

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

##### **1.1. Giới thiệu về dự toán mua sắm:**

- Dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp năm 2026 tại Bệnh viện Quân y 354.
- Tên Chủ đầu tư: Bệnh viện Quân y 354.
- Nguồn vốn: Tự chủ Bệnh viện.
- Nội dung, mục tiêu: Duy trì vệ sinh công nghiệp năm 2026 tại Bệnh viện Quân y 354.
- Địa điểm thực hiện: Số 120 phố Đốc Ngữ, phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội.

##### **1.2. Giới thiệu về gói thầu:**

- Tên gói thầu: Gói số 02: Thuê dịch vụ vệ sinh công nghiệp năm 2026 tại Bệnh viện Quân y 354.
- Giá gói thầu: 1.752.279.360 đồng (đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí, chi phí dự phòng cho khối lượng phát sinh và chi phí dự phòng trượt giá 8%).
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ.
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 30 ngày.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý I/2026.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng
- Tùy chọn mua thêm: Không áp dụng:

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Lựa chọn đơn vị thực hiện dịch vụ vệ sinh công nghiệp năm 2026 tại Bệnh viện Quân y 354.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

Căn cứ vào yêu cầu và kế hoạch công việc nêu trong E-HSMT nhà thầu phải lập kế hoạch và đề xuất đầy đủ các tiêu chí đáp ứng yêu cầu cụ thể sau:

##### **3.1. Nội dung công việc thực hiện**

a) Duy trì vệ sinh công nghiệp tại Nhà Điều trị trung tâm bao gồm: Hành lang, cầu thang bộ, thang máy, khu giặt đồ, khu vệ sinh chung của nhân viên, bệnh nhân, vận chuyển rác thải tại các tầng.

b) Khu khám bệnh tầng 3 Nhà để xe và sân thể thao gồm: Sàn khu ngồi chờ khám, Nhà cầu sang Nhà trung tâm, khu vệ sinh nhân viên, bệnh nhân, thang bộ, vận chuyển rác thải.

c) Khu vực ngoại cảnh + tầng 1 Nhà Nội trú gồm: toàn bộ khu vực ngoại cảnh, các bồn hoa trong khuôn viên Bệnh viện, sàn tầng 1 Nhà Nội trú, thang máy Nhà nội trú.

d) Nhà Tổng hợp: Các thang máy, đá ốp tường ngoài thang máy.

e) Các nội dung chi tiết, cụ thể như sau:

Stt	Nội dung	Tần suất thực hiện
<b>I</b>	<b>Nhà Điều trị trung tâm</b>	
1	Làm sạch bên trong, bên ngoài quây lễ tân tầng 1, tầng 2 Nhà Điều trị trung tâm	Các ngày trong tuần
2	Làm sạch bên ngoài quây tiếp đón tại các khoa trên Nhà Điều trị trung tâm	Tuần 3 lần
3	Làm sạch sàn hành lang, cầu thang bộ, băng hóa chất từ tầng 1 lên tầng 12	Các ngày trong tuần
4	Làm sạch rác trong các chậu cây cảnh các khoa ban tại các tầng	Các ngày trong tuần
5	Làm sạch toàn bộ các thiết bị vệ sinh, tường ốp bên trong khu vệ sinh công cộng phục vụ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, khu vệ sinh chung nhân viên từ tầng 1 đến tầng 12	Các ngày trong tuần
6	Làm sạch toàn bộ bên trong, bên ngoài thang máy	Các ngày trong tuần
7	Làm sạch mặt đá, tường ốp, các cửa đi, vách kính bên ngoài buồng bệnh, phòng làm việc nhân viên, cửa thoát hiểm cầu thang bộ thuộc khu vực hành lang các tầng của tòa nhà	Tuần 3 lần
8	Làm sạch sàn nhà, nhà vệ sinh, bàn làm việc, tủ để tài liệu của 04 phòng khám theo yêu cầu tại tầng 1 của tòa Nhà Điều trị trung tâm	Các ngày trong tuần
9	Làm sạch trần nhà, chân tường, cầu thang bộ, các cửa kính dưới 4m	Các ngày trong tuần
10	Làm sạch định kỳ các ô thoáng, các thiết bị treo tường ở bên ngoài hành lang (Các thiết bị điện, quạt trần, quạt treo tường, quạt thông gió, bình cứu hỏa ...)	Tuần 2 lần
11	Chà sàn bằng máy và hóa chất chuyên dụng	1 tháng 1 lần
12	Làm sạch toàn bộ khu các phòng phơi đồ cho bệnh nhân từ tầng 1 lên tầng 10	Các ngày trong tuần
13	Làm sạch sàn khu cầu nối tầng 1, tầng 2, tầng 3 nối từ Nhà Trung tâm sang Nhà Tổng hợp và các cầu nối tầng 2 từ Nhà Trung tâm sang phòng khám tầng 3 Nhà xe và thể thao	Các ngày trong tuần

Stt	Nội dung	Tần suất thực hiện
14	Làm sạch vách kính hành lang từ tầng 1 lên tầng 12	Các ngày trong tuần
15	Thu gom vận chuyển rác về nơi quy định	2 lần/ngày
<b>II</b>	<b>Khu khám bệnh tầng 3 Nhà xe và thể thao</b>	
1	Quét, lau sàn với hóa chất làm sạch sàn khu chờ khám các ngày làm việc trong tuần từ thứ 2 đến thứ 6	Các ngày trong tuần
2	Làm sạch khu vệ sinh công cộng và toàn bộ các thiết bị vệ sinh, tường ốp bên trong	Các ngày trong tuần
3	Làm sạch 2 thang bộ ở hai đầu hồi từ tầng 1 lên tầng 3 (Lan can, tay vịn, bậc thang)	Các ngày trong tuần
4	Lau sạch ghế ngồi chờ, tay vịn...	4 lần/tuần
5	Làm sạch cửa đi bên ngoài các phòng khám	Các ngày trong tuần
6	Làm sạch mặt kính khu quầy phát số, thanh toán	Các ngày trong tuần
7	Tổng vệ sinh tường, cột, trần nhà, các bảng treo trên tường và biển hướng dẫn, quạt trần từ 4m trở xuống	2 ngày trong tuần
8	Thu gom vận chuyển rác về nơi quy định	2 lần/ngày
<b>III</b>	<b>Khu vực ngoại cảnh Bệnh viện + tầng 1 Nhà Nội trú</b>	
1	Quét dọn vệ sinh toàn bộ khu vực ngoại cảnh trong Bệnh viện	Các ngày trong tuần
2	Quét lá, rác các bồn hoa trong khuôn viên Bệnh viện	Các ngày trong tuần
3	Sàn hành lang tầng 1 Nhà Nội trú	Các ngày trong tuần
4	Làm sạch bên trong bên ngoài thang máy	Các ngày trong tuần
<b>IV</b>	<b>Nhà Tổng hợp</b>	
1	Làm sạch bên trong bên ngoài thang máy	Các ngày trong tuần
2	Làm sạch mặt đá ốp bên ngoài thang máy từ tầng 1 lên tầng 4	Tuần 1 lần

Cụ thể yêu cầu về kế hoạch và tần suất vệ sinh làm sạch một số công tác như sau:

Trên cơ sở chung, khi lập hồ sơ dự thầu, tùy vào từng khối nhà, đơn vị dự thầu phải lập kế hoạch triển khai chi tiết và bố trí nhân sự phù hợp yêu cầu về tần suất theo yêu cầu E-HSMT. Để tìm hiểu về các phòng ban chức năng cũng như thù của công tác vệ sinh trong bệnh viện. Nhà thầu khi lập kế hoạch/phương án vệ sinh phải hiểu mặt bằng, cũng như phải có công tác đánh giá mặt bằng để đưa ra giải pháp/ phương án phù hợp.

*Lưu ý: Phương án/ kế hoạch đưa ra phải phù hợp điều kiện đặc thù của bệnh viện.*

### **3.2. Yêu cầu về nhân sự phù hợp theo hiện trạng như sau:**

\* Tiêu chuẩn chung của Tổ trưởng/Quản lý chung/Giám sát: Nhà thầu cam kết có 01 nhân sự đảm nhiệm được vị trí và có đầy đủ các tiêu chuẩn dưới đây

- Có bằng Cao đẳng trở lên chuyên ngành quản lý môi trường hoặc tương đương;
- Có chứng nhận kỹ năng giao tiếp ứng xử
- Có chứng nhận kiểm soát nhiễm khuẩn
- Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn vệ sinh lao động.
- Có giấy chứng nhận Giám sát vệ sinh công nghiệp
- Có chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo nhận thức chung về hệ thống kiểm soát và thực hành tốt 5S
- Có giấy khám sức khỏe trong vòng 6 tháng xác nhận đủ sức khỏe để làm việc.
- Có hợp đồng lao động hoặc tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của Nhà thầu
- Có tài liệu chứng minh kinh nghiệm đảm nhiệm vị trí Tổ trưởng/Quản lý chung/Giám sát các lĩnh vực vệ sinh làm sạch môi trường tối thiểu 02 năm kinh nghiệm (hoặc tối thiểu 02 hợp đồng tương tự) tại các cơ sở y tế từ năm 2022 trở đi (Hợp đồng và quyết định phân công nhiệm vụ hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương)

\* Tiêu chuẩn chung của Nhân viên vệ sinh: Nhà thầu cam kết có 15 nhân viên và có đầy đủ các tiêu chuẩn dưới đây:

- Có Chứng nhận kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động
- Có Chứng nhận đào tạo nhận thức chung về hệ thống kiểm soát và thực hành tốt 5S
- Có giấy khám sức khỏe trong vòng 6 tháng xác nhận đủ sức khỏe để làm việc
- Có hợp đồng lao động hoặc tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của Nhà thầu

*Nhà thầu phải trung thực về đề xuất nhân sự và đảm bảo nhân sự đúng theo Cam kết của Nhà thầu. Các tiêu chuẩn về nhân sự đã nêu ở trên Nhà thầu có thể đính kèm trong E-HSĐT hoặc không đính kèm, tuy nhiên nhà thầu phải đảm bảo các nhân sự dự kiến tham gia gói thầu đảm bảo đầy đủ các yêu cầu nêu trên. Tại thời điểm hoàn thiện hợp đồng Nhà thầu phải tập hợp đầy đủ nhân sự theo như E-HSĐT mà nhà thầu đã cam kết và phải đáp ứng đúng về số lượng và các yêu cầu về nhân sự đúng theo E-HSĐT của Nhà thầu.*

Ngoài ra nhà thầu phải cam kết và kế hoạch sẵn sàng huy động thêm nhân lực để phòng các trường hợp yếu tố bất ngờ như nghỉ do ốm, bệnh hoặc nhân sự nghỉ việc.... Cam kết số nhân lực tối thiểu yêu cầu sẵn sàng huy động là 03 người có đầy đủ tài liệu theo yêu cầu E-HSMT. Ngoài ra kế hoạch làm vệ sinh phải được thực hiện trên nguyên tắc:

- Vệ sinh tức khắc: Thực hiện ngay sau khi máu, dịch tiết của người bệnh (Máu, chất nôn, dịch...vv) đổ tràn ra sàn, giường hoặc các bề mặt...vv.

- Vệ sinh hàng ngày: Theo kế hoạch vệ sinh khoa phòng như vệ sinh sàn nhà, giường, tủ, băng ca, vùng phụ cận của người bệnh...

- Tổng vệ sinh: Tổng vệ sinh hàng tuần, hàng tháng.

### 3.3. Yêu cầu về công cụ, thiết bị phù hợp với gói thầu như sau:

STT	Loại thiết bị và đặc điểm thiết bị	Số lượng tối thiểu cần có
1	Máy đánh sàn đa năng Máy đánh sàn đẩy tay, độ rộng làm việc $\geq 70\text{cm}$ , chổi đĩa đôi, công suất làm sạch $\geq 3000\text{m}^2/\text{h}$	01
2	Máy đánh sàn đơn công suất $\geq 1500\text{ W}$	02
3	Quạt thổi thảm công suất $\geq 1000\text{ W}$	03
4	Máy hút bụi, hút nước Công suất 1800W, Có bình chứa $\geq 40$ lít có ống hút và bàn hút	02
5	Máy hút bụi, hút nước Công suất 1200W Có bình chứa $\geq 15$ lít	01
6	Xe đẩy đa năng 3 tầng, xe bao gồm xô lau, vắt giẻ các khay đựng đồ, giá đỡ, túi đựng rác dùng để lau các khu vực	15
7	Máy xịt cao áp công suất $\geq 3000\text{ W}$ , tốc độ 540 l/h	5

Nhà thầu phải trung thực về đề xuất Công cụ và thiết bị và đảm bảo nhân sự đúng theo Cam kết của Nhà thầu. Các tiêu chuẩn về Công cụ và thiết bị đã nêu ở trên Nhà thầu có thể đính kèm trong E-HSDT hoặc không đính kèm, tuy nhiên nhà thầu phải đảm bảo các Công cụ và thiết bị dự kiến tham gia gói thầu đảm bảo đầy đủ các yêu cầu nêu trên. Tại thời điểm hoàn thiện hợp đồng Nhà thầu phải tập hợp đầy đủ Công cụ và thiết bị theo như E-HSDT mà nhà thầu đã cam kết và phải đáp ứng đúng về số lượng và các yêu cầu về Công cụ và thiết bị đúng theo E-HSDT của Nhà thầu.

### 3.3. Yêu cầu về hóa chất làm sạch:

- Nhà thầu phải chịu trách nhiệm cung cấp và sử dụng những hóa chất hỗ trợ việc làm sạch phù hợp công việc và đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng, tiết kiệm nhân lực và phù hợp tiêu chuẩn vệ sinh đặc biệt công tác vệ sinh phòng chống nhiễm khuẩn trong ngành y tế;

- Nhà thầu phải đảm bảo rằng các hoá chất được cấp phép sử dụng phù hợp với bề mặt vật liệu cần vệ sinh tại Bệnh viện, đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, kéo dài tuổi thọ các bề mặt vật liệu cũng như tăng tính thẩm mỹ của bề mặt vật liệu;

- Nhà thầu có cam kết sử dụng hoá chất làm vệ sinh tại Bệnh viện có nguồn gốc rõ ràng (Nhà thầu chứng minh bằng cung cấp: Hợp đồng nguyên tắc/kinh tế với đơn vị cung cấp hoá chất, giấy phép đăng ký kinh doanh của đơn vị cung cấp và tài liệu chứng minh chất lượng sản phẩm và phải có tài liệu hướng dẫn sử dụng các hoá chất, nêu rõ nguồn gốc sản phẩm:

TT	Hoá chất	Yêu cầu kỹ thuật	Nguồn gốc xuất xứ
1.	Hóa chất diệt khuẩn bề mặt	Tương đương Future DC	Nhà thầu đề xuất
2.	Hóa chất lau sàn đa năng	Tương đương Power Lemon	Nhà thầu đề xuất

3.	Hóa chất tẩy rửa nhà vệ sinh	Tương đương Power Bac	Nhà thầu đề xuất
4.	Nước lau kính	Tương đương Power View	Nhà thầu đề xuất
5.	Hóa chất giặt thảm	Tương đương Floordress T 500	Nhà thầu đề xuất
6.	Kem tẩy đa năng	Tương đương Lemon Eze	Nhà thầu đề xuất
7.	Hóa chất đánh bóng đá	Tương đương Stonemedic MPC Marble Polishing Compound	Nhà thầu đề xuất
8.	Hóa chất đánh bóng gỗ	Tương đương Deep Gloss	Nhà thầu đề xuất
9.	Hóa chất khử mùi diệt khuẩn	Tương đương Power Floral	Nhà thầu đề xuất

Ghi chú:

- Hóa chất phải được phép lưu hành và sử dụng đúng chỉ định cho từng khu vực: Khu vực yêu cầu vô khuẩn cao, Khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao, Khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình và Khu vực có nguy cơ ô nhiễm thấp.

- Có hướng dẫn cách pha hóa chất cho từng mục đích sử dụng.

### 3.4. Yêu cầu về kỹ thuật vệ sinh

#### 3.4.1. Yêu cầu kỹ thuật chung

- Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt Nam cũng như phù hợp điều kiện riêng của gói thầu;

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ cụ thể:

○ Quan tâm đầy đủ đến sức khỏe an toàn của con người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động;

○ Bằng mọi biện pháp hợp lý, nhà thầu phải bảo vệ môi trường nhằm tránh thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận;

○ Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo đảm hoá chất làm sạch và khử khuẩn, máy móc, thiết bị đảm bảo chất lượng và yêu cầu kỹ thuật để đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu;

○ Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc, thiết bị thì nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình;

○ Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận;

- Tuân thủ các quy định chung về kiểm soát nhiễm khuẩn;

- Xây dựng lịch làm vệ sinh, nội dung thực hiện vệ sinh phải chi tiết từng khu vực (nêu rõ tần suất thực hiện chi tiết cho từng công việc), số nhân công bố trí cho từng khu vực.

#### 3.4.2. Tuân thủ các quy định chung về kiểm soát nhiễm khuẩn:

- Làm sạch, khử khuẩn theo lịch và bất thường các bề mặt sàn nhà, tường, bàn ghế, lavabo rửa tay, các bề mặt dễ bị nhiễm vi sinh vật như các vật dụng xung quanh người bệnh, thành giường, tủ đầu giường và các dụng cụ thường xuyên sờ tay vào như: Tay nắm cửa, vật dụng trong nhà vệ sinh...;

- Khi bề mặt sàn nhà, bàn ghế có dính máu hoặc dịch cơ thể phải được xử lý theo đúng quy định;

- Pha hoá chất, kiểm tra nồng độ hoá chất sử dụng làm sạch theo đúng hướng dẫn của nhà sản xuất để đạt hiệu quả cao;

- Tuân thủ theo nguyên tắc làm vệ sinh từ vùng có nguy cơ thấp đến vùng có nguy cơ cao, từ trên xuống dưới, từ trong ra ngoài. Phân định rõ khu vực làm việc vệ sinh theo đúng hướng dẫn tại quyết định số 3916/BYT/2017:

- + *Khu vực yêu cầu vô khuẩn cao*: Khu vực chăm sóc, điều trị trực tiếp NB trong tình trạng nặng hoặc rối loạn đáp ứng miễn dịch (ví dụ: Trẻ đang điều trị tại Hồi sức sơ sinh, người bệnh bỏng, người bệnh phẫu thuật...vv), bề mặt khu phẫu thuật, nhà đẻ, buồng can thiệp mạch, khu đóng gói lưu giữ dụng cụ tiệt khuẩn, khu pha chế dịch. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa và khử khuẩn mức độ trung bình hoặc thấp.

- + *Khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao*: Khu vực có bề mặt bị phơi nhiễm với lượng lớn máu hoặc các dịch cơ thể khác (ví dụ: khu vực lọc máu, hồi sức tích cực, hồi sức ngoại, phòng mổ, phòng đẻ, phòng thủ thuật, nhà vệ sinh) hoặc khu vực tiếp nhận, cách ly NB mắc các bệnh truyền nhiễm có khả năng gây dịch. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa và khử khuẩn mức độ trung bình hoặc thấp.

- + *Khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình*: Ngoại trừ buồng bệnh, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ chất ô nhiễm thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao đã trình bày ở trên, tất cả các buồng bệnh, buồng thủ thuật, nhà vệ sinh, nơi lưu giữ đồ bẩn của các đơn vị còn lại trong Bệnh viện thuộc khu vực có nguy cơ ô nhiễm trung bình. Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa.

- + *Khu vực có nguy cơ ô nhiễm thấp*: Bề mặt và/hoặc thiết bị không phơi nhiễm với máu/dịch cơ thể (buồng hành chính, buồng chờ, buồng nhân viên, buồng họp v.v). Bề mặt tại khu vực này làm sạch bằng hóa chất tẩy rửa.

### **3.4.3. Yêu cầu kỹ thuật về quy trình làm vệ sinh:**

- Có quy trình làm vệ sinh phù hợp với từng khu vực: Phòng mổ, phòng thủ thuật, phòng khám, buồng bệnh nhân, phòng hành chính, nhà vệ sinh nơi công cộng...vv theo đúng quy định của Bộ Y tế.

- Có quy trình làm sạch theo từng hạng mục khác nhau (Quy trình làm sạch sàn, trần nhà buồng bệnh; bồn cầu, nhà vệ sinh, xử lý vết máu dịch tràn, đồ...vv).

- Có quy trình làm sạch từng vật dụng trong phòng bệnh (đèn, quạt, cửa kính, tủ đầu giường, giường bệnh....vv).

### **3.4.4. Yêu cầu kỹ thuật về quy định về thu gom chất thải:**

Thực hiện thu gom chất thải y tế đúng quy định.

- Chất thải y tế nguy hại, chất thải thông thường phải được phân loại, thu gom từ nơi phát sinh (khoa, phòng...), vận chuyển bằng xe hoặc thùng có nắp đậy tối thiểu ngày hai lần tới nơi lưu giữ tập trung chất thải của bệnh viện.

- Thùng đựng chất thải phải được thay túi nilon 02 lần/ngày và khi cần, và phải được vệ sinh hàng ngày và khi cần; xe hoặc thùng vận chuyển chất thải phải được khử khuẩn và cọ rửa ngay sau khi vận chuyển xong.

- Thu gom, vận chuyển, bàn giao chất thải nguy hại, chất thải thông thường, chất thải tái chế từ nhà lưu giữ tập trung của Bệnh viện đúng theo giờ quy định Bệnh viện đã ký hợp đồng với các đối tác.

### **3.4.5. Yêu cầu kỹ thuật về xử lý và lưu giữ phương tiện vệ sinh**

- Phương tiện, dụng cụ làm vệ sinh phải được xử lý đúng phương pháp sau khi sử dụng.
- Phương tiện, dụng cụ, hóa chất làm vệ sinh, phương tiện bảo hộ lao động của công nhân vệ sinh phải được lưu giữ vào trong tủ, để đúng nơi quy định.
- Tuyệt đối không được để phương tiện, dụng cụ, hóa chất vệ sinh bên trong các nhà vệ sinh hoặc phơi các tải/khăn lau ở bất kể khu vực nào trong khoa phòng.

### **3.5. Cơ cấu tổ chức nhân sự:**

- Số lượng nhân viên làm vệ sinh (Theo yêu cầu).
- Đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp đảm bảo chất lượng vệ sinh cho bệnh viện (Theo yêu cầu)
- Nhân viên làm việc trung thực, có thái độ hòa nhã, lịch sự trong giao tiếp với mọi người.
- Nhân viên phải mặc đồng phục (quần áo, giày hoặc dép quai hậu) đầy đủ, đeo biển tên có ảnh và ghi rõ vị trí công tác.
- Nhân viên phải được kiểm tra sức khoẻ định kỳ hàng năm theo quy định.

### **3.6 Nguyên tắc làm vệ sinh:**

- Nhân viên khi thực hiện nhiệm vụ vệ sinh phải mang đầy đủ phương tiện phòng hộ cá nhân theo quy định.
- Làm sạch từ khu vực ít ô nhiễm tới khu vực ô nhiễm nhiều nhất, từ bề mặt ít tiếp xúc tới bề mặt tiếp xúc thường xuyên, từ cao xuống thấp và từ trong ra ngoài.
- Tránh làm phân tán vi sinh vật và bụi trong không khí (tránh làm tung bụi khi làm vệ sinh).
- Sử dụng phương tiện, hóa chất riêng để làm vệ sinh cho khu vực khác nhau.
- Chất thải từ khu vực này không được mang sang khu vực khác.
- Chọn giờ thực hiện thích hợp để làm vệ sinh. Chia từng vùng làm vệ sinh để không ảnh hưởng đến việc đi lại trước khi lau sàn.
- Thực hiện đúng quy trình vệ sinh bề mặt theo hướng dẫn của Bộ Y tế;
- Không làm ồn ào hoặc ảnh hưởng đến người bệnh, những khoa khác khi thực hiện vệ sinh bề mặt môi trường trong khoa, phòng;
- Tôn trọng sự ngăn nắp, thứ tự trong buồng bệnh;
- Vệ sinh tay đúng quy trình kỹ thuật sau khi làm vệ sinh.

### **3.7. Yêu cầu về chất lượng công tác vệ sinh công nghiệp**

Vệ sinh khoa phòng, ngoại cảnh toàn bộ Bệnh viện luôn sạch, không có bụi và rác, không có mùi khó chịu, đúng theo yêu cầu kiểm soát nhiễm khuẩn đảm bảo môi trường an toàn Bệnh viện .

Nhà thầu tham dự gói thầu phải Có Giấy chứng nhận Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001, 14001 và Chứng nhận 45001 còn hiệu lực tới thời điểm đóng thầu hoặc Các chứng nhận về công tác đảm bảo chất lượng công tác vệ sinh công nghiệp theo các quy định Bộ y tế được Tổ chức có chức năng cấp theo quy định còn hiệu lực trường hợp đang xin cấp nhà thầu phải đảm bảo khi thương thảo hợp đồng phải xuất trình được chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng đã được cấp

chứng nhận ISO hoặc Các chứng nhận về công tác đảm bảo chất lượng công tác vệ sinh công nghiệp theo các quy định Bộ y tế được Tổ chức có chức năng cấp theo quy định còn hiệu lực;

**a) Hệ thống cửa:**

- Cửa ra vào: tay nắm sạch, cửa không có vết tay, khe gờ cửa không có bụi.
- Cửa gỗ: khe, gờ cửa không bụi, không có vết bẩn bám.
- Cửa sổ, chớp: các viền gờ, các khe cửa, song cửa không bụi, kính không có vết.
- Cửa kính khung nhôm (sắt): kính không có vết, không có vết nước tại gờ cửa, khung nhôm không bụi, sáng đều, không có vết lau.
- Cửa lưới: không bụi bám, không côn trùng mắc trên các lưới
- Cửa kính: kính sạch, sáng, không vết nước đọng trên kính và tại khe cửa, không sợi bông khăn lau, không vết tay.

**b) Tường, trần và các vách ngăn:**

- Các vách ngăn:
  - + Vách ngăn thảm (văn phòng): các gờ không bụi, thảm không có vết bút bi và các vết bẩn nặng.
  - + Vách ngăn (gỗ, nhôm, kính): các gờ, khe không bụi; không có vết bẩn nặng bám trên bề mặt, khô, kính không có vết.
- Tường, gờ tường, chân tường, trần: không mạng nhện, không bụi bám, không có vết cây lau nơi chân tường, góc tường không rác nổi hay bột đất đọng, Các bảng, biển, bình cứu hỏa, bảng điện... trên tường: không bụi, không vết bẩn lâu ngày.
  - + Tường ốp gạch: không bụi, không vết bẩn bám.
  - + Tường vôi, sơn: không còn rêu mốc, không vết bẩn bám.
  - + Trần vôi, sơn: không mạng nhện, côn trùng tụ tập, rêu bám.
  - + Trần nhựa: không mạng nhện, không bụi, không có những đám côn trùng

tụ.

**c) Mặt sàn:**

- Mặt sàn sạch đều, không bụi, không vết chân, không vết lau; không vết bẩn nơi các góc khuất, dưới bình cứu hỏa hay các đồ đạc có thể nhắc lên để vệ sinh.
- Sàn ceramic: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám nặng, không có vết bã kẹo cao su, không để lại mùi tanh.
- Sàn đá gỗ: mặt sàn sáng đều khô, không vết lau, không vết bẩn bám lâu ngày.
- Sàn gạch đỏ: mạch gạch sạch, sàn sáng đều, khô ráo, không vết bẩn, rêu bám.
- Sàn xi măng: không rác nổi, bề mặt sạch đều không có bột đất đọng lại thành vệt
- Sàn trải thảm: mặt thảm sạch đều, không rác nổi, không vết bẩn loang, không bã kẹo cao su.
- Sàn khu vệ sinh: mạch gạch sạch, khô ráo, không có vết bẩn bám, hệ thống thoát nước sàn không bị tắc nơi nắp chắn.

**d) Trang thiết bị vệ sinh:**

- Hệ thống bồn cầu, bồn tiểu, bồn tắm: Bên ngoài: sạch, khô, không có vết bẩn bám; bên trong: không có rác đọng, cặn bám, không có mùi hôi
  - Gương: sáng, không có sợi bông khăn lau, không có vết nước đọng, các mép.
  - Gương không bụi.
  - Bồn rửa tay: sạch, sáng, không cặn bám, không có tóc...kẹt trong giỏ lọc nước, vòi nước sáng, không có vết nước
  - Ngăn giấy vệ sinh: phía ngoài ngăn giấy không bụi, không vết bẩn.
  - Ô vệ sinh: sàn, tường vách ngăn sạch, không có mùi hôi
  - Bàn đá: không bụi, khô ráo, không vết lau.
- e) Đồ đạc:**
- Bàn: mặt bàn và xung quanh sạch, không bụi, không có rác nổi và bụi dưới gầm bàn.
  - Tủ lạnh, tủ cá nhân, tủ file tài liệu Tivi (nếu có): phía ngoài không có bụi, không có vết bẩn bám.
  - Giường bệnh, các đồ inox: khung inox sáng đều, không bụi, không vết lau, không vết tay.
  - Đèn, quạt cây, quạt thông gió, quạt trần: sạch, không có bụi bám ở cánh quạt và xung quanh
  - Điều hòa: xung quanh không bụi bám
  - Bàn: mặt bàn sạch, sáng đều, không vết bẩn lâu ngày, mặt bàn và xung quanh không bụi.
  - Ghế:
    - + Ghế da: không bụi bám xung quanh
    - + Ghế ni: không vết bẩn bám, không có mùi hôi, thành ghế và chân ghế không bụi, không có vết bẩn bám.
- f) Thiết bị văn phòng:**
- Máy vi tính: Xung quanh màn, CPU không bụi, không có vết bẩn bám, bàn phím sạch khe chữ không còn bụi bám.
  - Máy in, máy fax, máy phot: phía ngoài sạch, không bụi.
- g) Các yêu cầu về thu gom chất thải:**
- Thùng rác: phải có nắp đậy, phía trong không có rác lưu, không bốc mùi hôi, để vị trí phù hợp, phía ngoài sạch, phía dưới thùng không có đất bẩn, nước đọng, phải vệ sinh định kỳ, Với khu vực lâm sàn và xét nghiệm phải phân loại đúng túi nylon đựng chất thải y tế và chất thải sinh hoạt.
  - Chất thải được thu gom và vận chuyển bằng xe vận chuyển dụng, mỗi ngày một lần, không được vận chuyển chất thải bằng xách tay....
  - Các phương tiện vận chuyển phải được cọ rửa ngày sau khi vận chuyển chất thải.
  - Tránh vận chuyển chất thải qua khu vực đông người.
  - Khi thu gom, vận chuyển chất thải phải chú ý không để chất thải rơi vãi, tập trung gọn gang, đúng nơi quy định. Không để chất thải dạng lỏng chảy trên đường vận chuyển, nếu có phải xử lý lau bằng hóa chất khử khuẩn ngay.
- h) Khu thang bộ / thoát hiểm:**

- Thang máy, sạch không rác nổi, không bụi, tay vịn sạch, vách tường trong thang không bẩn: đèn thoát hiểm không bụi, các đường gờ gạch, mi tường không có bụi bám nhiều...
- i) Khu thang máy:**
  - Cửa ngoài thang sạch đều, không bụi, không vết vân tay; vách sàn trong thang máy không bụi bẩn, sàn không có bã kẹo cao su, bảng phím bấm sạch.
- j) Khu vực ngoại cảnh:**
  - + Quét toàn bộ khuôn viên, lối đi xung quanh từng tòa nhà (Từ mái hiên các tòa nhà trở ra): không rác nổi và cành lá cây.
  - + Khơi thông cống rãnh trong khuôn viên bệnh viện: cống rãnh không có rác, không có bùn.
  - + Thu gom, làm sạch rác các seno, máng, mái trên nóc các tòa nhà tránh tình trạng ngập úng.
  - + Vệ sinh bồn cây cảnh (nếu có): Không có rác nổi trong bồn cây cảnh
  - + Làm sạch thùng rác công cộng: Thùng rác không bẩn và luôn luôn có túi nilon đựng rác
  - + Thu gom và vận chuyển rác thải đến quy định: Không để rác thải đầy rơi vãi trên đường, thùng, xe thu gom không bị thùng chảy nước

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*