

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Mức độ hiểu biết và tính chất công việc		
Hiểu biết và tính chất công việc	Nhà thầu có trình bày hiểu biết về gói thầu, dự toán và mô tả đúng tính chất công việc của gói thầu	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
Kế hoạch triển khai	Nhà thầu có kế hoạch triển khai cụ thể và chi tiết phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Giải pháp kỹ thuật	Giải pháp và phương pháp luận để thực hiện gói thầu phải được trình bày chi tiết, đầy đủ, logic để chứng minh khả năng đáp ứng hoặc phù hợp với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ khoa học, hợp lý và khả thi để thực hiện công việc (Xây dựng nhiệm vụ, trách nhiệm, sơ đồ thực hiện từ khi ký hợp đồng cho đến khi hoàn thành hợp đồng; Từ trên xuống dưới,...)	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3. Đánh giá về đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật		

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Các yêu cầu về chức năng của phần mềm	Giải pháp của nhà thầu đề xuất đáp ứng các yêu cầu về chức năng của phần mềm theo quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Các yêu cầu phi chức năng của phần mềm	Giải pháp của nhà thầu đề xuất đáp ứng các yêu cầu phi chức năng của phần mềm theo quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Yêu cầu về hình ảnh chứng minh phần mềm có các chức năng đáp ứng yêu cầu	Nhà thầu phải cung cấp tài liệu bảng chuyển đổi chức năng sang trường hợp sử dụng và hình ảnh minh chứng cho các chức năng của phần mềm để chứng minh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Nhà thầu không cung cấp tài liệu hoặc có nhưng không đầy đủ, không đáp ứng toàn bộ các chức năng của phần mềm theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
Yêu cầu về đáp ứng an toàn thông tin cấp độ	Nhà thầu phải cung cấp thuyết minh hồ sơ an toàn thông tin cấp độ 3 đáp ứng đầy đủ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4. Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ		
Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ trước khi nghiệm thu đưa vào hoạt động	Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ kể từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực ≤ 10 ngày (đã bao gồm việc chuyển đổi dữ liệu cán bộ ccvc theo mô hình chính quyền địa phương và đồng bộ đầy đủ hồ sơ lên CSDL CCVC quốc gia).	Đạt
	Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ kể từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực > 10 ngày	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
5. Thời gian bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố		
Thời gian bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố	Có đề xuất quy trình cụ thể về bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có đề xuất quy trình cụ thể về bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng toàn bộ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
6. Các yêu cầu khác		
Các yêu cầu khác tại Chương V của E-HSMT	Có đề xuất đầy đủ và đáp ứng các yêu cầu khác tại Mục 3.9 Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng không đầy đủ hoặc không đáp ứng toàn bộ các yêu cầu khác tại Mục 3.9 Chương V của E-HSMT	Không đạt
7. Uy tín của nhà thầu		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>Nhà thầu không bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại khoản 3 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (được đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia), đối với một trong các nội dung sau:</p> <p>(i) Nhà thầu có hợp đồng chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu.</p> <p>(ii) Nhà thầu có hợp đồng bị kết luận chất lượng không đảm bảo do lỗi của nhà thầu; có hợp đồng có sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p> <p>(iii) Nhà thầu có hợp đồng bị kết luận vi phạm hợp đồng; có hợp đồng bị chấm dứt do lỗi của nhà thầu.</p> <p>- Trường hợp các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng nói trên chưa được công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia thì yêu</p>	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	cầu nhà thầu phải có cam kết thể hiện nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung nêu trên	
	Không có cam kết hoặc có hợp đồng bị Chủ đầu tư đánh giá là không hoàn thành hoặc bị Chủ đầu tư phát hiện có vi phạm	Không đạt
Kết luận		Đạt/Không đạt
E-HSDT đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật	Tất cả các nội dung trên được đánh giá là “Đạt”	Đạt
E-HSDT không đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật	Khi có bất kỳ tối thiểu 01 nội dung trên được đánh giá là “Không đạt”	Không đạt