

## Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### 1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu 01: Mua dịch vụ bảo hiểm cho khách du lịch tham quan vịnh Hạ Long năm 2026.
- Chủ đầu tư: Ban Quản lý di sản thế giới vịnh Hạ Long - Yên Tử.
- Nguồn vốn: Nguồn chi thường xuyên của Ban Quản lý di sản thế giới vịnh Hạ Long – Yên Tử.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định
- Địa điểm thực hiện: Vịnh Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh
- Loại hợp đồng: Hợp đồng theo đơn giá cố định.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng kể từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực (kể cả thứ 7, chủ nhật và ngày Lễ, Tết).

### 2. Mục tiêu công việc:

Mua bảo hiểm cho khách du lịch tham quan vịnh Hạ Long năm 2026.

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

<b>Người được bảo hiểm:</b>	Ban Quản lý di sản Vịnh Hạ Long – Yên Tử.
<b>Địa chỉ:</b>	Số 166 Lê Thánh Tông- phường Hồng Gai - Quảng Ninh.
<b>Đối tượng bảo hiểm:</b>	Khách du lịch tham quan vịnh Hạ Long, bao gồm cả người lớn và trẻ em.
<b>Thời hạn bảo hiểm:</b>	12 tháng kể từ khi ký hợp đồng.
<b>Loại hình bảo hiểm và Phạm vi bảo hiểm:</b>	Bảo hiểm hành khách Bảo hiểm cho khách du lịch trong suốt quá trình tham quan vịnh Hạ Long gồm các rủi ro: + <i>Chết, thương tật thân thể do tai nạn</i> + <i>Chết do ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm.</i> + <i>Chết hoặc thương tật thân thể do người được bảo hiểm có hành động cứu người, cứu tài sản của Nhà nước, của nhân dân và tham gia chống các hành động phạm pháp</i>
<b>Quyền lợi của Người được bảo hiểm:</b>	+ <i>Trường hợp người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, đơn vị Bảo hiểm sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giất chứng nhận bảo hiểm.</i> + <i>Trường hợp người được bảo hiểm bị thương (thương tật) do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, đơn vị BẢO hiểm trả tiền bảo hiểm theo qui định của đơn vị Bảo hiểm.</i> + <i>Trường hợp người được bảo hiểm bị chết do ốm đau, bệnh tật thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, đơn vị Bảo hiểm sẽ</i>

	<i>trả 50% số tiền bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.</i>
<b>Giới hạn trách nhiệm:</b>	+ <i>Bảo hiểm chi trả 50.000.000 đồng đối với khách tham quan vịnh Hạ Long.</i> + <i>Bảo hiểm chi trả 100.000.000 đồng đối với trường hợp khách du lịch lưu trú qua đêm.</i>
<b>Số lượng hành khách (ước tính):</b>	4.000.000 người
<b>Phí bảo hiểm:</b>	Mức phí bảo hiểm mà nhà thầu chào phải bao gồm toàn bộ các khoản phí và phụ phí cho phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm và toàn bộ các điều khoản bổ sung, và các chi phí khác liên quan.
<b>Điều kiện bảo hiểm:</b>	Theo quy tắc bảo hiểm du lịch của Doanh nghiệp bảo hiểm. Và mở rộng phạm vi bảo hiểm cho các đối tượng được miễn phí (Người khuyết tật đặc biệt nặng, Người có công với cách mạng và trẻ em dưới 07 tuổi theo Quyết định số 4278/2016/QĐ-UBND ngày 21/12/2016 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc quy định thu các khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực Văn hóa, thể thao, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh). + Nghị quyết số 62/2017/NQ-HĐND ngày 07/07/2017: Trẻ em có chiều cao dưới 1,2m (hoặc trẻ em dưới 07 tuổi); Người khuyết tật đặc biệt nặng; Người khuyết tật nặng theo quy định tại điều 11 Nghị định số 28/2021/NĐ-CP ngày 10/04/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật người cao tuổi; Và ĐKBBS: + Điều khoản về tạm ứng bồi thường (50% giá trị tổn thất ước tính). + Hỗ trợ kinh phí giải quyết tai nạn du khách tham quan trên Vịnh. Chi tiết theo Bảng 01 - Biểu mức hỗ trợ kinh phí giải quyết các vụ tai nạn khách du lịch tham quan Vịnh Hạ Long dưới đây.
<b>Phương thức và thời hạn thanh toán phí bảo hiểm</b>	- Phương thức thanh toán: Quy định theo hợp đồng - Hình thức thanh toán: Chuyển khoản Thời hạn thanh toán phí: Quy định theo hợp đồng
<b>Luật áp dụng:</b>	Luật của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

**Bảng 01****BIỂU MỨC HỖ TRỢ KINH PHÍ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ TAI NẠN  
KHÁCH DU LỊCH THAM QUAN TRÊN VỊNH HẠ LONG**

STT	NỘI DUNG	ĐVT	MỨC CHI PHÍ (VNĐ)	GHI CHÚ
<b>I</b>	<b>Trường hợp cấp cứu: do ốm đau, tai nạn, chấn thương.</b>	<b>01 Khách</b>	<b>5.000.000</b>	<b>Tổng chi phí hỗ trợ tối đa</b>
1	Phương tiện vận chuyển nạn nhân từ nơi xảy ra tai nạn vào bờ			Căn cứ theo chi phí phát sinh thực tế
2	Phương tiện vận chuyển nạn nhân đến bệnh viện			
<b>II</b>	<b>Trường hợp, ốm đau, tai nạn dẫn đến tử vong</b>	<b>01 Khách</b>	<b>25.000.000</b>	<b>Tổng chi phí hỗ trợ tối đa</b>
1	Phương tiện vận chuyển nạn nhân từ nơi xảy ra tai nạn vào bờ			Căn cứ theo chi phí phát sinh thực tế
2	Phương tiện vận chuyển nạn nhân đến bệnh viện			
3	Chi phí tìm kiếm (nếu có)			
4	Chi phí tại nhà xác vệ sinh, khâm niệm (nếu có)			
5	Chi phí vận chuyển nạn nhân về nhà (Khu vực miền Bắc, vận chuyển bằng ô tô)			
<b>III</b>	<b>Hỗ trợ nạn nhân bị ốm, tai nạn</b>	<b>01 Khách</b>	<b>3.000.000</b>	<b>Tổng chi phí hỗ trợ tối đa</b>
1	Chi phí hỗ trợ nạn nhân bị ốm, đau đột xuất (như đột quỵ, đuối nước, đau bụng...) phải cấp cứu đưa về điều trị tại bệnh viện từ 01 ngày trở lên			Thanh toán theo chi phí thực tế; Trường hợp nằm viện thanh toán chi phí nằm viện thực tế thuộc trách nhiệm bảo hiểm

2	Khi có khách bị tai nạn, ốm đau phải đưa về bệnh viện, đề nghị bảo hiểm cử người đến ngay để xác định mức hỗ trợ và giải quyết luôn cho các đơn vị có liên quan và phối hợp với Trung tâm Giám sát, an toàn và cứu nạn cứu hộ vịnh Hạ Long để hoàn thiện hồ sơ, thủ tục cần thiết.			
*	<b>LIÊN HỆ GIẢI QUYẾT</b>			
<b>I</b>	<b>Trung tâm Giám sát, an toàn và cứu nạn, cứu hộ trực thuộc Ban Quản lý Di sản thế giới vịnh Hạ Long - Yên Tử</b>			
1	.....		.....	.....
2	.....		.....	.....
<b>III</b>	<b>Công ty bảo hiểm</b>			
1	.....		.....	.....
2	.....		.....	.....

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*