

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ trên các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế - xã hội, hiệu quả môi trường và mỹ quan đô thị.	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế - xã hội, hiệu quả môi trường và mỹ quan đô thị.	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc có nhưng sơ sài, không phù hợp với gói thầu.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1	Hiểu rõ quy mô, mục đích, tính chất công việc của gói thầu và phạm vi cung cấp dịch vụ.	Trình bày rõ, chi tiết về quy mô, mục đích, tính chất công việc của gói thầu và phạm vi cung cấp dịch vụ, đáp ứng đầy đủ về nội dung, khối lượng công việc theo yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu trên.	Không đạt
2.2	Am hiểu về quy mô, nhiệm vụ, tính chất yêu cầu của công tác duy trì vệ sinh môi trường	Trên cơ sở nghiên cứu hồ sơ do Chủ đầu tư cung cấp và khảo sát thực tế trên địa bàn thực hiện gói thầu, nhà thầu có đề xuất về đặc điểm, tính chất của địa bàn thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu trên.	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	Kế hoạch triển khai	Có đưa ra kế hoạch triển khai các công việc của gói thầu một cách khoa học, hợp lý.	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu trên.	Không đạt
		Có sơ đồ và thuyết minh chi tiết	

3.2	Hệ thống tổ chức của nhà thầu	chỉ rõ trách nhiệm các vị trí chủ chốt của hệ thống tổ chức quản lý tại hiện trường phù hợp với đề xuất nhân sự chủ chốt để thực hiện gói thầu.	Đạt
		Không có sơ đồ và thuyết minh chi tiết hoặc có sơ đồ nhưng không có thuyết minh chi tiết hoặc có sơ đồ và thuyết minh chi tiết hệ thống tổ chức quản lý tại hiện trường nhưng không phù hợp	Không đạt
3.3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện đảm bảo cung cấp dịch vụ vệ sinh môi trường	Có đề xuất hợp lý, khả thi, đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
		Không có đề xuất hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, không đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
3.4	Công tác an toàn lao động trong quá trình cung cấp dịch vụ	Trình bày công tác an toàn lao động hợp lý trong quá trình duy trì vệ sinh môi trường, công tác an toàn trong thu gom và an toàn lao động trong quá trình vận chuyển rác	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
3.5	Công tác đảm bảo giao thông trong quá trình thu gom và vận chuyển rác thải	Trình bày công tác đảm bảo an toàn giao thông hợp lý trong quá trình duy trì vệ sinh môi trường, đảm bảo giao thông trong quá trình thu gom, vận chuyển rác	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.6	Phân loại rác tại nguồn theo quy định và hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông Nghiệp và Môi trường) cũng như của UBND Thành phố	Có phương án, giải pháp về kỹ thuật, công nghệ hợp lý, đầy đủ để thực hiện đồng bộ công tác phân loại tại nguồn, thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt sau phân loại theo hướng dẫn của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, căn cứ điều kiện hạ tầng kỹ thuật, công nghệ xử lý chất thải hiện có; điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội; nguồn	Đạt

		<p>lực tài chính để xây dựng lộ trình thực hiện phân loại, đáp ứng đầy đủ các hạng mục duy trì vệ sinh. Có chứng minh mức độ đáp ứng yêu cầu chuyên sâu khả năng thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sau phân loại thời điểm hiện tại và tương lai, ngoài đáp ứng khả năng thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn sinh hoạt sau phân loại của gói thầu, nhà thầu cần tính toán, thuyết minh khả năng thu gom, vận chuyển, xử lý đáp ứng các loại chất thải rắn sinh hoạt sau phân loại còn lại theo hướng dẫn của Bộ Nông nghiệp và Môi trường. (Có tài liệu chứng minh kèm theo).</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
3.7	<p>Biện pháp ứng phó, khắc phục các sự cố trong công tác duy trì VSMT khi xảy ra các điều kiện thời tiết cực đoan (giông lốc, mưa bão, lũ...)</p>	<p>- Có đề xuất biện pháp ứng phó, khắc phục các sự cố trong công tác duy trì VSMT khi xảy ra các điều kiện thời tiết cực đoan (giông lốc, mưa bão, lũ...).</p> <p>- Có cam kết khi Chủ đầu tư đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật thì nhà thầu sẵn sàng đáp ứng các trang thiết bị, máy móc phụ trợ khác (máy nén ép rác di động hoặc compactor hoặc phương tiện đặc thù – có tài liệu chứng minh) sử dụng năng lượng sạch, năng lượng xanh thân thiện môi trường để tăng cường cơ giới hóa cho công tác vệ sinh môi trường để ứng phó, khắc phục sự cố về vệ sinh môi trường.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3.8	<p>Kế hoạch tiếp quản địa bàn từ đơn vị cũ để công tác thu gom, vận chuyển rác không bị gián đoạn</p>	<p>Nhà thầu có kế hoạch tiếp quản địa bàn từ đơn vị cũ để công tác thu gom, vận chuyển rác không bị gián đoạn</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
		Có thuyết minh hợp lý, khả thi về biện pháp thực hiện đảm bảo chất	

4.1	Biện pháp thực hiện đảm bảo chất lượng các hạng mục công việc của gói thầu	lượng các hạng mục công việc của gói thầu, gồm những nội dung như: sơ đồ tổ chức hệ thống quản lý chất lượng của nhà thầu, biện pháp đảm bảo chất lượng	Đạt
		Không có thuyết minh về biện pháp thực hiện đảm bảo chất lượng các hạng mục công việc của gói thầu hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung yêu cầu, không hợp lý, không khả thi, không phù hợp.	Không đạt
4.2	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự	Có cam kết bố trí đủ số lượng lao động theo yêu cầu. Có phương án dự phòng thay thế nhân sự chủ chốt đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên kèm theo thuyết minh vai trò nhiệm vụ chi tiết của nhân sự ở từng vị trí.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4.3	Kế hoạch tổ chức đào tạo và tập huấn cho công nhân thu gom rác và công nhân duy trì vệ sinh môi trường đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động	Có kế hoạch đào tạo và tập huấn cho công nhân thu gom rác và công nhân duy trì vệ sinh môi trường đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động chi tiết rõ ràng (thời gian, địa điểm..)	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4.4	Công tác tuyên truyền hướng dẫn nhân dân phương án thu gom rác, đổ rác đúng thời gian, đúng nơi quy định	Có bố trí nhân lực, phương án phối hợp với đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân phương án thu gom rác, đổ rác đúng thời gian, đúng nơi quy định. Trình bày cách thức và thời gian thực hiện công tác tuyên truyền phù hợp với công tác vệ sinh môi trường	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
		Nhà thầu có cam kết khi triển khai thực hiện gói thầu, người lao động: Được ký hợp đồng lao động, được trả lương, đóng	

4.5	Cam kết về người lao động	BHXH, BHYT, BHTN và được giải quyết các quyền lợi khác (nếu có) theo đúng quy định pháp luật; Có đủ sức khỏe và được trang bị quần áo, đồng phục có phù hiệu, dụng cụ bảo hộ lao động cho người lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4.6	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động phương tiện máy móc, thiết bị	<p>Nhà thầu có cam kết máy móc thiết bị của nhà thầu để phục vụ gói thầu phù hợp với lộ trình, định hướng chuyển đổi phương tiện giao thông “xanh” trên địa bàn phường theo Văn bản số 10011/STNMT-QLCTR ngày 26/11/2025 của Sở Nông nghiệp và Môi trường và thực hiện quy định thực hiện vùng phát thải thấp trên địa bàn thành phố Hà Nội theo Nghị quyết số 57/2025/NQ- HĐND ngày 26/11/2025 của HĐND Thành phố, nhà thầu có cam kết và xây dựng phương án chuyển đổi phương tiện giao thông sử dụng nhiên liệu hoá thạch tối thiểu như khu vực Vành đai 2 trở vào để sớm cải thiện chất lượng không khí trên địa bàn.</p> <p>Có điểm tập kết kết máy móc thiết bị, phương tiện thu gom được phép, có vị trí địa lý phù hợp với địa bàn trúng thầu. (Kèm tài liệu phù hợp để chứng minh).</p> <p>Có nguồn cấp nước cho các xe rửa đường phù hợp, thuận lợi cho việc triển khai thực hiện. (Kèm tài liệu phù hợp để chứng minh).</p>	Đạt

		<ul style="list-style-type: none">- Nhà thầu có cam kết nguồn cấp nước đáp ứng đủ khối lượng nước cho khối lượng hạng mục tưới rửa đường của gói thầu.- Cam kết Bảo đảm quy chuẩn quốc gia về tiếng ồn (theo quy định hiện nay là QCVN 26:2025/ BNNMT) và các tiêu chuẩn khác được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định.- Cam kết Bảo đảm an toàn giao thông, các quy định về tốc độ, tải trọng, giấy phép hoạt động giao thông giờ cao điểm; phương tiện, thiết bị phải đáp ứng các tiêu chuẩn, chất lượng theo quy trình, định mức được UBND Thành phố ban hành trong quá trình thực hiện duy trì vệ sinh môi trường.- Cam kết đảm bảo việc thực hiện tăng cường đảm bảo VSMT trong các dịp lễ, tết, sự kiện lớn đột xuất trên địa bàn theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.- Đối với các phương tiện thu gom (xe gom, xe điện nhỏ, xe vận chuyển): Nhà thầu cam kết có phương án thiết kế đồng bộ, đảm bảo thẩm mỹ, có logo nhận diện thương hiệu, địa bàn và số điện thoại đường dây nóng in rõ trên thân xe.- Cam kết máy móc, phương tiện thu gom được vệ sinh, rửa phương tiện đảm bảo môi trường.- Đối với xe quét hút, rửa đường, xe vận chuyển rác lên khu xử lý tập trung của Thành phố: Nhà thầu cam kết có camera, có thiết	
--	--	---	--

		<p>bị GPS giám sát hành trình để phục vụ giám sát, nghiệm thu, có khả năng kết nối với trung tâm điều khiển, sẵn sàng kết nối thông tin về các đơn vị quản lý, giám sát; đủ điều kiện vận chuyển theo quy định của Luật Giao thông vận tải.</p> <p>- Đối với xe vận chuyển rác phải đảm bảo kín khí, đủ dung tích thùng chứa nước rác tạm hoặc có giải pháp kỹ thuật hợp lý để đảm bảo không rơi vãi nước rác trên đường vận chuyển.</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Quy trình kỹ thuật thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt	<p>Có đề xuất hợp lý, khả thi, đồng bộ, đầy đủ, nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5.2	Quy trình vệ sinh công cộng	<p>- Có đề xuất hợp lý, khả thi, đồng bộ, đầy đủ, nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p> <p>- Nhà thầu có cam kết chất thải xe quét đường (đất, cát) vận chuyển về điểm tập kết chất thải rắn xây dựng được cấp có thẩm quyền cho phép.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5.3	Công tác vệ sinh môi trường	<p>- Có cam kết không hình thành các điểm tập kết rác thải tại vỉa hè, ngoài đường tự phát ngoài giờ thu gom theo quy định đã được thống nhất trên từng địa bàn, không tập kết phương tiện thu gom dưới lòng đường, phối hợp với Chủ đầu tư bố trí các vị trí phù hợp để tập kết phương tiện thu gom vệ sinh, bảo đảm mỹ quan đô thị.</p>	Đạt

		<p>- Có cam kết xe chuyên dùng không gây bụi trong quá trình tác nghiệp, không làm hỏng hạ tầng, đường.</p> <p>Có cam kết thực hiện công tác duy trì trên toàn địa bàn đảm bảo sạch, không phát tán mùi, không có rác tồn đọng sau ca làm việc; điễm thu rác công cộng phải được vệ sinh thường xuyên đảm bảo mỹ quan.</p> <p>- Có cam kết các thiết bị sử dụng ở địa bàn nào thì phải gắn logo, nhãn mác hoặc ký hiệu của địa bàn đó để Chủ đầu tư, người dân theo dõi, giám sát.</p> <p>- Có cam kết trong quá trình thực hiện gói thầu phải chấp hành các nội dung chỉ đạo của UBND</p> <p>- Thành phố, UBND phường.....</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
5.4	Đảm bảo về tài chính	<p>Nhà thầu có cam kết nếu trúng thầu thì huy động đảm bảo đủ kinh phí thực hiện hợp đồng theo tiến độ cam kết, sử dụng kinh phí tạm</p> <p>ứng, thanh, quyết toán từ gói thầu theo đúng quy định.</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
6.1	Tiến độ thực hiện gói thầu	Nhà thầu đề xuất tiến độ thực hiện gói thầu là 58 tháng.	Đạt
		Nhà thầu đề xuất tiến độ thực hiện gói thầu là dưới 58 tháng.	Không đạt
7	Yêu cầu về công tác phối hợp trong thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường theo quy định hiện hành, giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin		
7.1	Yêu cầu về công tác phối hợp trong thu giá dịch vụ vệ sinh môi trường theo quy định	<p>- Nhà thầu có phương án:</p> <p>+ Xây dựng phương án, bố trí nhân lực tổ chức thu giá dịch vụ VSMT theo quy định của Thành phố và văn bản chỉ đạo của UBND phường.</p>	Đạt

	hiện hành	<p>+ Triển khai tổ chức đi thu đảm bảo thu đúng, thu đủ theo giá quy định và chỉ tiêu giao thu hằng năm của cấp có thẩm quyền phê duyệt; chủ động rà soát các đối tượng nộp tiền dịch vụ vệ sinh môi trường, góp phần tăng thu hằng năm.</p> <p>+ Có phần mềm quản lý ứng dụng thanh toán tiền thu giá dịch vụ VSMT trên thiết bị thông minh. Quản lý sổ thu trực tuyến bằng hình thức số hóa, kết nối phần mềm quản lý với hệ thống phát hành hóa đơn điện tử trực tiếp đến cơ quan thuế.</p>	
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
7.2	Yêu cầu việc giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin	Nhà thầu có phương án ứng dụng công nghệ thông tin quản lý điều hành nội bộ (lộ trình xe, điểm trung chuyển rác); có khả năng kết nối tiếp nhận và truyền dữ liệu về Trung tâm điều hành (nếu được yêu cầu).	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
Kết luận		Tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là đạt	Đạt
		Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt