

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa.		
1.1	Xuất xứ hàng hoá	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nêu rõ hãng và nước sản xuất</li> <li>- Có cam kết cung cấp các giấy tờ bao gồm: Bản gốc hoặc bản sao chứng thực xác nhận về xuất xứ (C/O) và xác nhận về chất lượng hàng hóa (C/Q) (đối với hàng hóa nhập khẩu) hoặc giấy chứng nhận xuất xưởng (đối với hàng hóa sản xuất trong nước).</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
1.2	Thông số kỹ thuật, ký mã hiệu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài liệu kỹ thuật mô tả đáp ứng tất cả yêu cầu tại Chương V. E-HSMT.</li> <li>+ Đầy đủ số lượng theo yêu cầu E-HSMT,</li> <li>+ Có đặc tính, thông số kỹ thuật, ký mã hiệu của hàng hóa đáp ứng yêu cầu tại mục 1.2.2, Chương V của E-HSMT</li> <li>+ Có Bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu tại mục 1.3, Chương V của E-HSMT</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa được nêu rõ ràng, đầy đủ hợp lý mang tính khả thi cao.</li> <li>- Có quy trình vận hành thử hệ thống thiết bị, đầy đủ, chi tiết theo quy định Mục 3 chương V-E-HSMT</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng được nội dung trên.	Không đạt
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu Cam kết: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Thời gian bảo hành <math>\geq</math> 12 tháng.</li> <li>+ Nhận thông tin báo cáo sự cố và hỗ trợ kỹ thuật từ xa 24/7 qua web hoặc điện thoại ...</li> <li>+ Có mặt tại Bệnh viện trực tiếp để kiểm tra, xử lý sự cố trong vòng 12h kể từ khi xác nhận sự cố (Với sự cố nghiêm trọng).</li> </ul> </li> <li>- Có kế hoạch bảo hành, bảo trì chi tiết, rõ ràng</li> </ul>	Đạt

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
5	Tiến độ cấp hàng	Có bảng tiến độ triển khai lắp đặt, nghiệm thu, bàn giao đưa hệ thống vào vận hành thực tế trong vòng 60 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6	An toàn lao động, phòng cháy chữa cháy		
6.1	An toàn lao động	Có biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi	Đạt
		Không có biện pháp an toàn lao động, hoặc có biện pháp an toàn lao động nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công	Không đạt
6.2	Phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi	Đạt
		Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thi công.	Không đạt
7	Bảo mật, bảo toàn dữ liệu	Có cam kết bảo mật và bảo toàn tất cả dữ liệu hiện có của viện, trong và sau khi thực hiện gói thầu (nếu bị mất dữ liệu hoặc rò rỉ dữ liệu của Bệnh viện ra ngoài thì nhà thầu chịu mọi trách nhiệm, và chi phí khắc phục)	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
8	Cấu hình Qos, Cấu hình Stack switch.	Nhà thầu cam kết cấu hình Qos theo yêu cầu của Chủ đầu tư, và hỗ trợ chủ đầu tư cấu hình Lại Qos khi chủ đầu tư có nhu cầu.	Đạt
		Nhà thầu cam kết cấu hình stack switch theo yêu cầu của Chủ đầu tư, và hỗ trợ chủ đầu tư cấu hình lại Stack switch khi chủ đầu tư có nhu cầu.	
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

STT	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
9	Cấu hình Quản lý người dùng hợp nhất	<p>Nhà thầu cam kết cấu hình Quản lý người dùng hợp nhất theo yêu cầu của Chủ đầu tư, và hỗ trợ chủ đầu tư cấu hình lại khi chủ đầu tư có nhu cầu.</p> <p>Quản lý người dùng theo: Nhóm (Group), Miền (Domain), Khoảng thời gian (Time-range), Hỗ trợ đa dạng authentication: 802.1X, MAC auth Hướng quản lý "user-centric" thay vì "device-centric"...</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
10	Cấu hình Cloud Management cho Switch	<p>Nhà thầu cam kết Cấu hình Cloud Management cho Switch theo yêu cầu của Chủ đầu tư, và hỗ trợ chủ đầu tư cấu hình lại khi chủ đầu tư có nhu cầu.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
11	Kinh nghiệm triển khai các hệ thống thông tin ngành y tế với cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt tối thiểu cấp độ 2 theo hướng dẫn tại Thông tư 12/2022/TT-BTTTT và Nghị định 85/2016/NĐ-CP	<p>Có cam kết đáp ứng và tài liệu chứng minh</p> <p>Không đáp ứng yêu cầu trên</p>	Đạt
			Không đạt