

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Phương pháp đánh giá: Đạt/ Không đạt.**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đánh giá
<b>1</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ theo các mặt: Yêu cầu thực tiễn, kinh tế - xã hội, hiệu quả môi trường và mỹ quan phù hợp với mức độ của địa điểm thực hiện gói thầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>2</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
	Hiểu rõ quy mô, nhiệm vụ, mục đích, tính chất công việc của gói thầu và phạm vi cung cấp dịch vụ	<p>- Trên cơ sở nghiên cứu hồ sơ do chủ đầu tư cung cấp, tiến hành khảo sát nhà thầu có thuyết minh hiện trạng công tác duy trì để chứng minh sự am hiểu về địa bàn thực hiện gói thầu, trong đó nêu rõ các nội dung sau:</p> <p>+ Điều kiện tự nhiên, địa hình, đặc điểm, đặc thù địa điểm, thời gian thực hiện gói thầu; tổng mặt bằng bố trí vệ sinh môi trường (nhà vệ sinh, hệ thống đường dạo và các hạng mục vệ sinh môi trường khác trong địa điểm thực hiện); Tổng mặt bằng bố trí cảnh quan, cây xanh (các hạng mục cây xanh, thảm cỏ...)</p> <p>+ Trình bày rõ, chi tiết về quy mô, nhiệm vụ, mục đích, tính chất công việc và phạm vi cung cấp dịch vụ của từng hạng mục trong gói thầu, đáp ứng đầy đủ về nội dung, khối lượng công việc theo yêu cầu về kỹ thuật của E- HSMT.</p> <p>+ Công tác tiếp nhận địa bàn: có kế hoạch tiếp quản địa bàn; công tác giải quyết, khắc phục kịp thời các sự cố về vệ sinh môi trường xảy ra trên địa bàn gây bức xúc dân sinh, ảnh hưởng đến an toàn giao thông, vệ sinh môi trường và các công việc đột xuất khác khi triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị - xã hội được cấp có thẩm quyền giao.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>3</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
3.1	Kế hoạch triển khai	Có đưa ra kế hoạch triển khai các công việc của gói thầu một cách khoa học, hợp lý đối với từng hạng mục công việc.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.2	Hệ thống tổ chức của nhà thầu	Có sơ đồ và thuyết minh chi tiết chỉ rõ trách nhiệm các vị trí nhân sự của hệ thống tổ	Đạt

		chức quản lý tại hiện trường phù hợp với đề xuất nhân sự chủ chốt để thực hiện gói thầu.	
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện đảm bảo cung cấp dịch vụ vệ sinh môi trường	<p>- Có đề xuất hợp lý, khả thi, đầy đủ nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT và theo quy định hiện hành của UBND thành phố Hà Nội.</p> <p>- Thuyết minh phương án, đề xuất các điểm tập kết xe thu gom rác đẩy tay phù hợp với thực tế của địa bàn, đảm bảo vệ sinh môi trường (có sơ đồ bố trí và hình ảnh hiện trạng kèm theo).</p> <p>- Phương án vận chuyển và xử lý rác thải đáp ứng với quy định hiện hành của UBND thành phố Hà Nội.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.4	Biện pháp ứng phó, khắc phục các sự cố trong công tác duy trì khi xảy ra các điều kiện thời tiết cực đoan (giông lốc, mưa bão, lũ...)	Thuyết minh đề xuất biện pháp ứng phó, khắc phục các sự cố trong công tác duy trì Vệ sinh môi trường, duy trì cảnh quan khi xảy ra các điều kiện thời tiết cực đoan (giông lốc, mưa bão, lũ, lụt...)	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>4</b>	<b>Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện</b>		
4.1	Biện pháp thực hiện đảm bảo chất lượng các hạng mục công việc của gói thầu	Nhà thầu có thuyết minh hợp lý, khả thi và phù hợp với gói thầu.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.2	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động nhân sự	<p>- Có cam kết bố trí đủ số lượng lao động và đề xuất danh sách nhân sự kèm theo theo yêu cầu tối thiểu như sau:</p> <p>+ Giám sát (01 người): bố trí thường xuyên tại địa điểm thực hiện gói thầu; Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp đại học trở lên thuộc một trong các chuyên ngành: khoa học môi trường, công nghệ hóa học, khoa học cây trồng; Giấy khám sức khỏe theo quy định; Căn cước công dân còn hiệu lực. Đã từng thực hiện các công việc tương tự trong vòng 05 năm trở lại đây.</p> <p>+ Nhân sự chăm sóc cây xanh (02 người): trong độ tuổi lao động từ 18 đến 60 tuổi; Giấy khám sức khỏe theo quy định; Căn cước công dân còn hiệu lực. Đã từng thực hiện các công việc tương tự trong vòng 03 năm trở lại đây.</p> <p>+ Nhân sự vệ sinh (05 người): trong độ tuổi lao động từ 18 đến 60 tuổi; Có chứng chỉ hoặc chứng nhận đào tạo nghiệp vụ vệ sinh công nghiệp; Giấy khám sức khỏe theo</p>	Đạt

		<p>quy định; Căn cước công dân còn hiệu lực. Đã từng thực hiện các công việc tương tự trong vòng 03 năm trở lại đây.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương án dự phòng thay thế nhân sự đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên kèm theo thuyết minh vai trò nhiệm vụ chi tiết của nhân sự ở từng vị trí.</li> <li>- Cam kết huy động nhân sự có đủ sức khỏe và được trang bị quần áo, đồng phục có phù hiệu, dụng cụ bảo hộ lao động cho người lao động trong suốt quá trình thực hiện gói thầu.</li> <li>- Có thuyết minh bố trí nhân sự để đảm bảo việc thực hiện tăng cường đảm bảo vệ sinh môi trường trong các dịp lễ, tết nguyên đán, sự kiện lớn đột xuất trên địa bàn theo chỉ đạo của chủ đầu tư và cam kết không phát sinh thêm chi phí.</li> </ul>	
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.3	Kế hoạch tổ chức đào tạo và tập huấn cho công nhân duy trì vệ sinh môi trường và duy trì cảnh quan đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động	<p>Có chương trình, kế hoạch đào tạo và tập huấn cho công nhân duy trì vệ sinh môi trường và duy trì cảnh quan đảm bảo đúng quy trình và an toàn lao động chi tiết rõ ràng (thời gian, địa điểm, số lượng, chi tiết nội dung đào tạo...)</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.4	Công tác tuyên truyền hướng dẫn nhân dân	<p>Có phương án bố trí nhân sự phối hợp với đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân, khách tham quan phân loại rác thải, xả rác đúng nơi quy định. Trình bày cách thức và thời gian thực hiện công tác tuyên truyền phù hợp với gói thầu.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.5	Mức độ đáp ứng về khả năng huy động máy móc, thiết bị, vật tư	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có phương án lựa chọn điểm tập kết máy móc thiết bị, phương tiện thu gom được phép, có vị trí địa lý phù hợp với địa bàn trúng thầu.</li> <li>- Đối với các phương tiện thu gom (xe gom, xe đẩy tay): Nhà thầu cam kết có phương án thiết kế đồng bộ, đảm bảo thẩm mỹ, có logo nhận diện thương hiệu, địa bàn và số điện thoại đường dây nóng trên thân xe.</li> <li>- Thuyết minh phương án, đề xuất các điểm tập kết xe thu gom rác đẩy tay phù hợp với thực tế của địa bàn, đảm bảo vệ sinh môi trường (có sơ đồ bố trí và hình ảnh hiện trạng kèm theo).</li> </ul>	Đạt

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết máy móc, phương tiện thu gom được vệ sinh, rửa phương tiện đảm bảo môi trường.</li> <li>- Cam kết đầu tư và bố trí thùng rác công cộng đủ số lượng, bảo đảm vệ sinh tại các vị trí quan trọng phục vụ thu gom rác.</li> <li>- Cam kết cung cấp đầy đủ giấy vệ sinh, nước rửa tay trong các nhà vệ sinh.</li> </ul>	
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>5</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
	Quy trình kỹ thuật các hạng mục của gói thầu	Có đề xuất hợp lý, khả thi, đồng bộ, đầy đủ, nội dung công việc của gói thầu, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật, tiêu chuẩn của E- HSMT và quy định của pháp luật, các tiêu chuẩn và văn bản của pháp luật phải còn hiệu lực tới thời điểm đóng thầu.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>6</b>	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</b>		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	Có biểu tiến độ trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ quy định tại Chương V của EHSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>7</b>	<b>Yêu cầu về công tác phối, giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin, phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động</b>		
7.1	Yêu cầu việc giám sát và quản lý bằng công nghệ thông tin	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nhà thầu cam kết ứng dụng công nghệ thông tin quản lý điều hành nội bộ;</li> <li>+ Có khả năng kết nối tiếp nhận và truyền dữ liệu (nếu được yêu cầu).</li> <li>+ Nhà thầu có giải pháp tổ chức giám sát các hạng mục công việc thuộc gói thầu theo đúng các quy trình kỹ thuật đã được UBND thành phố Hà Nội ban hành và các tiêu chuẩn, nghiệm thu hiện hành. các tiêu chuẩn và văn bản của pháp luật phải còn hiệu lực tới thời điểm đóng thầu.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
7.2	Thuyết minh giải pháp đảm bảo an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy, chữa cháy, bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường trong quá trình cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thuyết minh giải pháp đảm bảo các quy định về: vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn vệ sinh lao động trong các hạng mục, quy chuẩn quốc gia về tiếng ồn trong quá trình thực hiện gói thầu chi tiết, đầy đủ và phù hợp, đảm bảo các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT và các tiêu chuẩn được cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định, các quy chuẩn và văn bản của pháp luật phải còn hiệu lực tới thời điểm đóng thầu.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>8</b>	<b>Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</b>		

Uy tín trong việc thực hiện hợp đồng	Nhà thầu cam kết và không có hợp đồng nào chậm tiến độ, bỏ dở hoặc không thực hiện do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Tất cả các tiêu chuẩn được xác định là đạt.</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có <math>\geq 1</math> tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.</b>	<b>Không đạt</b>