

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
<b>I Giải pháp và phương pháp luận</b>			
1.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nội dung trình bày sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	<p>Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào.</li> <li>- Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 không đạt.</li> <li>- Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)</li> </ul>
1.2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	<p>Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày chưa rõ ràng, chưa nêu được các hạng mục công việc cần thiết để thực hiện dịch vụ.</li> <li>- Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương</li> </ul>

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			<p>V của E-HSMT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào.</li> <li>- Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 không đạt.</li> <li>- Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)</li> </ul>
1.2	Kế hoạch triển khai	<p>Có kế hoạch triển khai hợp lý, khả thi và phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc và thời gian thực hiện, tên nhân sự thực hiện)</p> <p>Chứng minh nhân sự triển khai thuộc sự quản lý của nhà thầu và hoàn toàn đảm bảo khả năng thực hiện công việc theo kế hoạch triển khai.</p>	<p>Không có kế hoạch triển khai hoặc kế hoạch triển khai không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa hợp lý và khả thi.</li> <li>- Chưa phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật.</li> <li>- Không trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc và thời gian thực hiện, tên nhân sự thực hiện.</li> <li>- Không có tài liệu chứng minh nhân sự triển khai thuộc sự quản lý của nhà thầu.</li> <li>- Nhân sự triển khai không đảm bảo khả năng thực hiện công việc theo kế hoạch triển khai.</li> <li>- Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 không đạt.</li> </ul>

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			- Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
1.3	Bố trí nhân sự	Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ	Không bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không cụ thể hoặc chưa phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ
<b>II Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>			
2.1	Đảm bảo chất lượng dịch vụ	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ của nhà thầu phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT tại Chương V	<p>Không trình bày giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chưa phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu.</li> <li>- Chưa đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT.</li> <li>- Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào.</li> <li>- Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 không đạt.</li> <li>- Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)</li> </ul>
2.2	Tài liệu chứng minh sự	E-HSMT có đầy đủ tài	Không đáp ứng hoặc

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	đáp ứng về kỹ thuật	liệu chứng minh sự đáp ứng về kỹ thuật theo quy định tại Mục 15 E-CDNT	đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt
<b>III</b>	<b>Các yêu cầu khác</b>		
3.1	Các cam kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết bố trí đầy đủ nhân lực và trang thiết bị thực hiện để thực hiện gói thầu; Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động, an toàn, an ninh thông tin trong quá trình thi công và bàn giao đầy đủ các tài liệu có liên quan khi kết thúc hợp đồng.</li> <li>- Cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin cho bất cứ ai không phải là người có liên quan đến việc thực hiện hợp đồng.</li> <li>- Cam kết bảo hành dịch vụ ít nhất 12 tháng kể từ khi nghiệm thu và khả năng khắc phục sự cố, sai sót trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư.</li> <li>- Nhà thầu cam kết đã hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT (Mục 3 - Chương III, Chương V). Trường hợp xảy ra bất kỳ sai sót nào do không hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật thì nhà thầu</li> </ul>	Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ theo yêu cầu E-HSMT.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		phải tự chịu trách nhiệm và chịu bất lợi trong quá trình tham dự thầu.	
3.2	<b>Uy tín của nhà thầu từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 trở lại đây</b> (Trong trường hợp liên danh, các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	Không có tên trong danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm đã đăng trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.	Có tên trong danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm đã đăng trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.
3.3	Khả năng triển khai đảm bảo chất lượng, an ninh thông tin trong lĩnh vực chỉnh lý tài liệu lưu trữ (Trong trường hợp liên danh, tất cả thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có chứng nhận ISO 9001: 2015 trong lĩnh vực lưu trữ, chỉnh lý tài liệu còn hiệu lực đến thời điểm mở thầu.</li> <li>- Có chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 hệ thống quản lý an toàn thông tin cho lĩnh vực lưu trữ, chỉnh lý tài liệu còn hiệu lực đến thời điểm mở thầu.</li> <li>- Có chứng nhận ISO 45001:2018 Hệ thống Quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp cho lĩnh vực lưu trữ, chỉnh lý tài liệu còn hiệu lực đến thời điểm mở thầu.</li> <li>- Có đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ tại cơ quan thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lưu trữ cấp tỉnh (theo Điểm a Khoản 1 Điều 36 Luật Lưu trữ 2011; Theo Công văn số 249/SNV-CCVTLT ngày 20/01/2017 của Sở Nội vụ TPHCM; về việc tổ chức sử dụng dịch vụ lưu trữ; Thông báo số</li> </ul>	Không có đầy đủ chứng nhận ISO theo yêu cầu hoặc chứng nhận ISO không đáp ứng yêu cầu E-HSMT hoặc không đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không đăng ký ngành nghề kinh doanh theo yêu cầu của E-HSMT

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		3652/TB-SNV, ngày 31/08/2020 của Sở Nội vụ TPHCM về việc tiếp nhận đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ.) và có đăng ký ngành nghề kinh doanh dịch vụ lưu trữ, chỉnh lý, sắp xếp tài liệu.	
3.4	Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật	Nhà thầu có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật để chứng minh E-HSDT đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT tại <b>Mục 3 - Chương III</b> . (Nhà thầu nêu rõ những nội dung nào trong E-HSDT thể hiện việc đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật theo yêu cầu của E-HSMT tại bảng này: Từ Mục 1.1 đến Mục 3.4; Trường hợp tham chiếu đến tài liệu kỹ thuật có nhiều trang/mục thì phải nêu chi tiết tham chiếu tại trang/mục nào, nội dung nào tại trang/mục đó để minh chứng việc đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT).	Không có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật hoặc bảng mô tả đề xuất kỹ thuật không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT.