

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Chủ đầu tư: Trung tâm Chuyển đổi số - Bộ Dân tộc và Tôn giáo
- Bên mời thầu: Trung tâm Chuyển đổi số - Bộ Dân tộc và Tôn giáo
- Tên gói thầu: Gia hạn bản quyền phần mềm, phần cứng bảo mật.
- Tên dự án/dự toán mua sắm: Dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ: Gia hạn bản quyền phần mềm, phần cứng bảo mật.
- Nội dung, quy mô mua sắm: Gia hạn bản quyền phần mềm, phần cứng bảo mật, bao gồm:
 - + Gia hạn bản quyền phần mềm diệt virus và phòng chống mã độc hại cho hệ thống máy chủ
 - + Gia hạn bản quyền phần mềm thiết bị bảo mật Fortinet (Fortigate) 1000D
 - + Gia hạn bản quyền cho thiết bị Email Gateway (Barracuda Email Security Gateway 300),
 - + Gia hạn bản quyền thiết bị tường lửa ứng dụng WEB (PentaSecurity 700)
- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Chuyển đổi số - Bộ Dân tộc và Tôn giáo, số 349 phố Đội Cấn, Phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung:

- Hàng hóa đảm bảo chất lượng, chính hãng có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng.
- Hàng hóa có hóa đơn theo đúng quy định của Bộ tài chính.
- Hàng hóa hợp pháp và được lưu hành hợp pháp tại Việt Nam.
- Thời hạn Bản quyền cung cấp theo quy định của Nhà sản xuất.
- Tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà hàng hóa có xuất xứ.
- Đơn vị cung cấp hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh do việc khiếu nại của bên thứ ba về việc vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến hàng hóa mà đơn vị đã cung cấp.

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể:

Stt	Danh mục hàng hóa	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu
1	Gia hạn bản quyền phần mềm diệt virus và phòng chống mã độc hại cho hệ thống máy chủ	
	Phần mềm virus Kaspersky next EDR optimum - 12 tháng	Phần mềm virus Kaspersky next EDR optimum - 12 tháng cho 54 máy chủ.
2	Gia hạn bản quyền phần mềm thiết bị bảo mật Fortinet (Fortigate) 1000D:	

	- Bản quyền bản quyền phần mềm thiết bị bảo mật Fortinet (Fortigate) 1000D - 12 tháng	Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service, and FortiCare Premium).
3	Gia hạn bản quyền cho thiết bị Email Gateway (Barracuda Email Security Gateway 300):	
	- Giấy phép cập nhật và nâng cấp phần mềm của thiết bị Barracuda Email Security Gateway 300 - 12 tháng.	- Hỗ trợ 24/7 qua điện thoại, email. - Được sử dụng bản vá lỗi, cập nhật firmware mới nhất từ hãng. - Được sử dụng các bản cập nhật về bảo mật để vá/ sửa các lỗ hổng bảo mật
	- Giấy phép sử dụng dịch vụ bảo hành của thiết bị Barracuda Email Security Gateway 300 - 12 tháng.	- Hỗ trợ về phần cứng 24/7 qua điện thoại, email. - Được hãng thay thế phần cứng lỗi
4	Gia hạn bản quyền thiết bị tường lửa ứng dụng WEB (PentaSecurity 700):	
	Gia hạn bản quyền và cập nhật phần mềm, dịch vụ bảo hành và hỗ trợ 12 tháng cho thiết bị tường lửa ứng dụng Web W-700	- Hỗ trợ 24x7x365 qua điện thoại, email - Được cung cấp các bản phát hành phần mềm mới, bao gồm các tính năng mới và bản phát hành bảo trì. - Được cung cấp các bản sửa lỗi, cập nhật mới về tính năng và bảo mật. - Được hãng sửa chữa hoặc thay thế phần cứng lỗi trong tối đa 20 ngày làm việc tính từ khi thiết bị được vận chuyển đến trụ sở của hãng

1.3. Các yêu cầu khác

1.3.1 Yêu cầu lắp đặt, cung cấp hàng hóa:

- Cài đặt, kích hoạt license, bàn giao, nghiệm thu hàng hóa trong vòng 30 ngày.
- Tích hợp với hệ thống bảo mật, đảm bảo không ảnh hưởng hoạt động hệ thống hiện có của Chủ đầu tư.
- Cam kết cử nhân sự đáp ứng (thuộc danh sách nhân sự chủ chốt đã đề xuất) thực hiện triển khai cài đặt, tích hợp, hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian hiệu lực bản quyền cung cấp.
- Địa điểm lắp đặt và hỗ trợ kỹ thuật: Trung tâm Chuyển đổi số - Bộ Dân tộc và Tôn giáo, số 349 phố Đội Cấn, Phường Ngọc Hà, thành phố Hà Nội.

1.3.2 Yêu cầu bảo đảm chất lượng hàng hóa:

Stt	Nội dung	Yêu cầu
1	Biện pháp tổ chức cung cấp	Nhà thầu có biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa cụ thể (thuyết minh chi tiết) khả thi và đảm bảo không làm ảnh hưởng hoạt động hệ thống CNTT của Chủ

		đầu tư, bao gồm đầy đủ nội dung: Tổ chức nhân sự, Phương án cung cấp, Bảo hành hỗ trợ kỹ thuật, Đầu mối hỗ trợ 24x7 cụ thể (email, điện thoại))
2	Biện pháp bảo đảm chất lượng	Nhà thầu có biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ cụ thể (thuyết minh chi tiết) phù hợp, bao gồm Quy trình cung cấp, Kiểm tra thử nghiệm

1.3.3. Yêu cầu bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật:

- Nội dung bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật:
 - + Bảo hành, Hỗ trợ kỹ thuật 24x7 trong suốt thời gian hiệu lực bản quyền;
 - + Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật hàng hóa theo tiêu chuẩn quy định của Hãng
 - + Địa điểm Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật: Tại vị trí khách hàng.
- Hỗ trợ an toàn bảo mật: Có giải pháp hỗ trợ an toàn bảo mật cụ thể (thuyết minh chi tiết) phù hợp hệ thống mạng CNTT của Chủ đầu tư, bao gồm:
 - + Đảm bảo an toàn bảo mật cho hệ thống mạng CNTT.
 - + Hỗ trợ quản trị, xử lý trực tiếp tại địa điểm của Chủ đầu tư .
 - + Nhân sự thực hiện cụ thể (Nhân sự thuộc danh sách nhân sự chủ chốt đã đề xuất).

Mục 2. Bản vẽ

Không có bản vẽ

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

- Kiểm tra hàng hóa về số lượng, chất lượng.
- Kiểm tra tính năng hàng hóa
- Các kiểm tra khác theo yêu cầu Chủ đầu tư.