

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

STT	Nội dung tiêu chí đánh giá	Yêu cầu E-HSMT	Mức độ đáp ứng
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Có cam kết cung cấp dịch vụ kênh truyền Internet Leased Line (kênh thuê riêng), sử dụng riêng, không chia sẻ băng thông, đáp ứng yêu cầu sử dụng liên tục, ổn định 24/7- Đáp ứng đầy đủ các chỉ tiêu kỹ thuật của kênh chính và kênh dự phòng theo quy định tại Mục 3.2 và 3.3 Chương V- Cam kết độ khả dụng, độ sẵn sàng dịch vụ theo yêu cầu Chương V	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	<ul style="list-style-type: none">- Nhà thầu trình bày đúng mục tiêu cung cấp kênh truyền Internet phục vụ hoạt động chuyên môn, vận hành hệ thống CNTT của Chủ đầu tư theo Chương V- Có thuyết minh thể hiện sự hiểu biết về yêu cầu ổn định, an toàn, liên tục của dịch vụ Leased Line	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Có sơ đồ kết nối mạng, mô tả rõ phương án cung cấp kênh chính và kênh dự phòng theo Chương V.- Sử dụng truyền dẫn cáp quang, đáp ứng yêu cầu về tuyến, giao diện, tốc độ theo Chương V	Đạt

		- Có thuyết minh biện pháp tổ chức triển khai, nhân sự kỹ thuật và phối hợp với Chủ đầu tư	
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	- Có hệ thống giám sát chất lượng kênh truyền 24/7 - Có giải pháp đo kiểm bằng thông, chất lượng kênh truyền phục vụ nghiệm thu và kiểm tra khi có yêu cầu của Chủ đầu tư, có tài liệu thuyết minh đáp ứng yêu cầu chi tiết tại yêu cầu số 8 Mục 3.1. Yêu cầu chung Chương V - Có cam kết cung cấp báo cáo chất lượng dịch vụ định kỳ theo yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	- Có giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông hợp pháp, còn hiệu lực trong thời gian thực hiện hợp đồng - Dịch vụ đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật, quy chuẩn viễn thông hiện hành tại Việt Nam - Có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình cung cấp dịch vụ	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	- Thời gian lắp đặt, cấu hình và nghiệm thu kênh truyền không vượt quá thời gian quy định tại Chương V - Cam kết thời gian tiếp nhận, xác nhận và xử lý sự cố theo yêu cầu tại Chương V	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

7	Bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật	- Có phương án hỗ trợ kỹ thuật 24/7, quy định rõ đầu mối tiếp nhận và xử lý sự cố - Cam kết bảo trì định kỳ, thay thế thiết bị (nếu có) trong suốt thời gian thuê dịch vụ.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
8	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu	- Không có hợp đồng bị chấm dứt do lỗi nghiêm trọng của nhà thầu - Không vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ hợp đồng theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận		Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt	Đạt
		Tiêu chuẩn chi tiết được đánh giá là không đạt	Không đạt

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn trên được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn kể trên thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.