

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng phương pháp Đạt/Không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Phạm vi cung cấp, bao gồm các tính năng, chức năng theo yêu cầu của gói thầu được nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp không đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01A (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu
2	Yêu cầu chung về gói dịch vụ này bao gồm: + Cập nhật phiên bản và hỗ trợ kỹ thuật phần mềm IBM Aspera High-Speed Transfer Server 300Mbps + Cập nhật phiên bản và hỗ trợ kỹ thuật phần mềm IBM Aspera Shares Application + Cập nhật phiên bản và hỗ trợ kỹ thuật phần mềm IBM Aspera Console Application	Cam kết cung cấp: 02 mã E0P1HLL 02 mã E0KXGLL 01 mã E0KQYLL	Không cam kết hoặc cung cấp không đúng mã hoặc không cung cấp đủ số lượng

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
3	<p>Yêu cầu về dịch vụ cập nhật phiên bản và hỗ trợ kỹ thuật:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Yêu cầu thông báo điện tử khi phát hành các nâng cấp và phiên bản mới. + Cập nhật phần mềm: quyền nâng cấp lên các phiên bản mới nhất để tận dụng các tính năng mới và tối ưu hiệu suất. + Vá lỗi bảo mật: quyền nhận và cập nhật các bản vá bảo mật (Security Patches), đảm bảo an toàn cho hạ tầng trao đổi dữ liệu. + Hỗ trợ kỹ thuật 24/7: quyền mở yêu cầu hỗ trợ (Support Case) và được hỗ trợ kỹ thuật bởi đội ngũ kỹ sư của IBM khi gặp sự cố về vận hành hoặc cấu hình giao thức FASP. + Đảm bảo giấy phép (license key) luôn hợp lệ để Server hoạt động đúng bằng thông cam kết. + Truy cập tài liệu kỹ thuật. 	Có cam kết dịch vụ	Không có cam kết
4	Thời gian thực hiện (kích hoạt dịch vụ)	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng	> 30 ngày kể từ ngày ký hợp đồng

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
5	Thời gian hiệu lực	12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ	< 12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ
6	Thời hạn bảo hành	12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ	< 12 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ