

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán: Gia hạn thời gian bảo hành cho 02 thiết bị tường lửa Palo Alto Networks PA-5220, 01 thiết bị tường lửa Palo Alto Networks PA-3260 và 01 thiết bị Panorama M-200.
- Địa điểm thực hiện: Hội sở Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương.
- Tên gói thầu: Phi tư vấn – Gia hạn bảo hành thiết bị tường lửa Palo Alto Networks PA-5220, PA-3260 và thiết bị Panorama M-200.

2. Mục tiêu công việc:

- Gia hạn gói bảo hành chính hãng cho 02 thiết bị Palo Alto Networks PA-5220 (Serial Number: 013201033798 & 013201033023)
- Gia hạn gói bảo hành chính hãng cho 01 thiết bị Palo Alto Networks PA-3260 (Serial Number: 016401014688)
- Gia hạn gói bảo hành chính hãng cho 01 thiết bị Panorama M-200 (Serial Number: 017607003692)

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu chung

STT	Part number	Mô tả chi tiết sản phẩm/ dịch vụ	Product Type	Thời hạn (Ngày/Tháng/Năm)	Số lượng
1	Gói bảo hành chính hãng cho 02 thiết bị Palo Alto Networks PA-5220 Serial Number: 013201033798 & 013201033023				
	PAN-SVC-BKLN-5220-R	Partner enabled premium support renewal, PA-5220	Support	Start date: 12/07/2025 End date: 11/07/2026	2
2	Gói bảo hành chính hãng cho 01 thiết bị Palo Alto Networks PA-3260 Serial Number: 016401014688				
	PAN-SVC-BKLN-3260-R	Partner enabled premium support renewal, PA-3260	Support	Start date: 12/07/2025 End date: 11/07/2026	1
3	Gói bảo hành chính hãng cho 01 thiết bị Panorama M-200 Serial Number: 017607003692				
	PAN-SVC-BKLN-M-200-P-100-R	Partner enabled premium support renewal, Panorama M-200 100 devices	Support	Start date: 12/07/2025 End date: 11/07/2026	1

3.2 Yêu cầu cụ thể

STT	Tên dịch vụ	Yêu cầu
1	Dịch vụ bảo hành thiết bị tường lửa Palo Alto Networks PA-5220, PA-3260 và thiết bị Panorama M-200, hỗ trợ kỹ thuật (thời gian bảo hành 12 tháng)	<p>Dịch vụ hỗ trợ phần cứng:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ kỹ thuật: 24/7/365 thông qua điện thoại và web support - Thay thế phần cứng: trong vòng 4h có mặt để thay thế tại trung tâm dữ liệu của khách hàng sau khi phân tích. <p>Dịch vụ hỗ trợ phần mềm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ kỹ thuật: 24/7/365 thông qua điện thoại và web support; các kỹ thuật viên hỗ trợ và trả lời các câu hỏi kỹ thuật 24/7 - Thời gian phản hồi theo các mức độ ưu tiên: <ul style="list-style-type: none"> + Ưu tiên 1: 1 giờ + Ưu tiên 2: 4 giờ + Ưu tiên 3: 8 giờ - Hỗ trợ phần mềm: bảo trì, nâng cấp tính năng, vá lỗi ...

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Toàn bộ quá trình gia hạn dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật do nhà thầu thực hiện. Chủ đầu tư sẽ tiến hành kiểm tra, đánh giá và nghiệm thu theo đúng quy định để phục vụ công tác thanh toán hợp đồng