

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt :

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất và công nghệ</b>		
Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất	Hàng hóa chào thầu có đặc tính, thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất của cả phần cứng và phần mềm đáp ứng theo Quy định tại Chương V của E-HSMT. Đáp ứng yêu cầu liên quan khác quy định tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Đặc tính, thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất của hàng hóa không phù hợp, không đáp ứng theo Quy định tại Chương V của E-HSMT Không đáp ứng yêu cầu liên quan khác quy định tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
<b>2. Tiến độ cung cấp</b>		
Tiến độ cung cấp hàng hóa và dịch vụ liên quan	Tiến độ cung cấp hàng hóa và dịch vụ liên quan $\leq 90$ ngày	Đạt
	Tiến độ cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ liên quan $> 90$ ngày.	Không đạt
<b>3. Bảo hành, bảo trì</b>		
Bảo hành, bảo trì	<ul style="list-style-type: none"><li>- Có cam kết thời hạn bảo hành của hàng hóa tối thiểu 36 tháng, hỗ trợ 24/7 cho người sử dụng trong suốt thời gian bảo hành.</li><li>Nhà thầu phải có cơ sở bảo hành đối với hàng hóa dịch vụ cung cấp cho gói thầu này (cơ sở của chính nhà thầu hoặc đại lý ủy quyền) để sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu như bảo hành, bảo trì, cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.</li><li>- Nhà thầu phải chỉ rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ 24/7 của trụ sở bảo hành; và cam kết trong thời gian 8 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành của Chủ đầu tư/Chủ sử dụng, nhà thầu phải bắt đầu thực hiện sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót (trừ những linh kiện phải nhập khẩu từ nước ngoài)</li><li>- Nhà thầu có cam kết (hoặc có đại diện được ủy quyền) sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ kiện thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng</li></ul>	Đạt

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu không chỉ rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ 24/7 của trụ sở bảo hành; và cam kết trong thời gian 8 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bảo hành của Chủ đầu tư/Chủ sử dụng, nhà thầu phải bắt đầu thực hiện sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót</li> <li>- Nhà thầu không có cam kết (hoặc không có đại diện được ủy quyền) sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ kiện thay thế hoặc cung cấp các dịch vụ sau bán hàng</li> </ul>	Không đạt