

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Chương trình thực tế nhập môn cho sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, ngành Du lịch khóa 2025-2029 của Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

- Tên dự toán: Chương trình thực tế nhập môn cho sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, ngành Du lịch khóa 2025-2029 của Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

- Chủ đầu tư: Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng qua mạng

- Phương thức đấu thầu: 1 giai đoạn 1 túi hồ sơ

- Nguồn vốn: Nguồn thu hộ, chi hộ

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày

- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định

2. Mục tiêu công việc:

Chương trình thực tế nhập môn cho sinh viên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, ngành Du lịch khóa 2025-2029 của Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Chương trình thực tế chuyên ngành hướng dẫn du lịch 2, khóa 17 (Tour: Xuyên Việt)

3.1.1 Thời gian: 13.03.2026 – 15.03.2026

3.1.2 Địa điểm: 288 Đỗ Xuân Hợp, P. Phước Long, TP. Hồ Chí Minh

3.1.3 Thành phần tham dự:

+ Cán bộ, giảng viên: 08 người

+ Sinh viên: dự kiến 264 sinh viên

3.1.4 Yêu cầu về nội dung chương trình thực tế:

Chương trình phải bảo đảm bám sát nội dung đã được Khoa Du lịch phê duyệt trong Đề cương học phần. Các điểm tham quan và dịch vụ cơ bản trên tuyến phải thực hiện như sau:

THỜI GIAN	NỘI DUNG THỰC TẬP THỰC TẾ
Ngày	TP. Hồ Chí Minh – Đà Lạt (lưu trú 4*, ăn sáng, trưa, tối)
1.	<ul style="list-style-type: none"> - Toạ đàm giao lưu tìm hiểu tại Tea resort Prenn – Đồi Dếp - Đoàn ăn trưa tại Khu du lịch Đồi Dếp Prenn. - Đoàn tham quan Khu du lịch LangBiang

THỜI GIAN	NỘI DUNG THỰC TẬP THỰC TẾ
	<ul style="list-style-type: none"> - Đoàn ăn tối và giao lưu công chiêng tại chân núi LangBiang - Nghỉ đêm tại Đà Lạt
Ngày 2	Đà Lạt (lưu trú 4*, ăn sáng, trưa, tối) <ul style="list-style-type: none"> - Tham quan Biệt điện Trần Lệ Xuân – Trung tâm Lưu trữ quốc gia IV - Tham quan Dinh III - dinh vua Bảo Đại - Đoàn ăn trưa và chiều tự do khám phá Đà Lạt - Tối Gala dinner chương trình Nhập môn - Nghỉ đêm tại Đà Lạt
Ngày 3	Đà Lạt – TP. Hồ Chí Minh (ăn sáng, trưa) <ul style="list-style-type: none"> - 09h00 trả phòng khách sạn - Tham quan Thiền viện Trúc Lâm Đà Lạt - Đoàn ăn trưa và khởi hành về lại TP. Hồ Chí Minh

Lưu ý: DNLH có thể sắp xếp lại thứ tự các điểm tham quan để phù hợp với địa điểm lưu trú, ăn uống. Tuy nhiên, không thêm và không bớt các điểm trong lịch trình này, đồng thời sau khi trúng thầu DNLH làm việc với BTC đoàn để thống nhất triển khai chương trình Nhập môn

III. Yêu cầu về dịch vụ chương trình Nhập môn:

Chương trình phải bảo đảm bám sát các yêu cầu dịch vụ như sau:

NỘI DUNG DỊCH VỤ	TIÊU CHUẨN CỤ THỂ
Vận chuyển	07 xe loại 45 chỗ ngồi hiệu Universe đời mới (2023 – 2025), tài xế đã đi tuyến Đà Lạt, có sự am hiểu về cung đường tuyến điểm tham quan. Tất cả các xe có máy lạnh, TV, micro, wifi chất lượng tốt (đáp ứng cho việc tổ chức chương trình trên xe).
Lưu trú	- Tiêu chuẩn 02 đêm 4 sao . Bố trí 02 khách/phòng, lễ nam/nữ ở 03 và hạn chế sinh viên ở 3. Các doanh nghiệp lữ hành cung cấp <i>thông tin minh chứng các khách sạn được cấp hạng sao của Cục Du lịch Quốc</i>

NỘI DUNG DỊCH VỤ	TIÊU CHUẨN CỤ THỂ
	<p>gia Việt Nam (Giấy phép công nhận hạng sao còn giá trị tính tới tháng 03/2026) cho đoàn. Công ty phải bố trí đủ chỗ ngủ cho giảng viên nam và giảng viên nữ. Giảng viên lưu trú cùng chung khách sạn với sinh viên để thuận tiện công tác quản lý đoàn.</p> <p>- Công ty cần công khai tên khách sạn, nhà hàng, tên HDV đầy đủ trong hồ sơ chào thầu, nộp đầy đủ tài liệu chứng minh hạng sao của khách sạn khi dự thầu. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về từng hạng mục theo từng dịch vụ chi tiết đã nêu ở trên.</p>
Ăn uống	<p>Các bữa trong ngày theo tiêu chuẩn, bữa ăn chính 150.000đ/suất. 01 bữa sáng ngày khởi hành ăn ngoài khách sạn đơn giá 80.000VNĐ/1 suất (bao gồm 01 tô, 01 ly). Bữa ăn nên có đặc sản mang đặc trưng văn hóa ẩm thực tại các địa phương. Riêng tối Gala Dinner suất ăn 250.000đ/sinh viên (có bao gồm 1 đơn vị nước uống). Thực đơn và danh sách các nhà hàng, DNLH gửi cho BTC đoàn sau khi trúng thầu.</p>
Kinh nghiệm cụ thể trong thực hiện hợp đồng tương tự	<p>Doanh nghiệp lữ hành phải có kinh nghiệm tổ chức tối thiểu 10 đoàn tuyến Đà Lạt, trong đó tối thiểu 05 hợp đồng khách du lịch là sinh viên nhóm ngành Du lịch từ 05 xe 45 chỗ trở lên.</p>
Điều hành Quản lý chung	<p>Có kinh nghiệm về điều hành các chương trình du lịch nội địa.</p> <p>Có tuổi đời trên 35 tuổi và tuổi nghề (kinh nghiệm vị trí điều hành) tối thiểu 10 năm tại doanh nghiệp lữ hành (chuyên thị trường khách nội địa).</p>
Hướng dẫn viên du lịch	<p>- Hướng dẫn viên có kinh nghiệm hướng dẫn tuyến Đà Lạt trên 05 lần, trong đó tối thiểu dẫn 03 đoàn sinh viên nhóm ngành Du lịch (có minh chứng kèm theo);</p> <p>- Hướng dẫn viên am hiểu sâu về kiến thức tuyến/điểm của chương</p>

NỘI DUNG DỊCH VỤ	TIÊU CHUẨN CỤ THỂ
	<p>trình Nhập môn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn viên phải có nghiệp vụ, kỹ năng cứng về thao tác các dịch vụ có trong chương trình (như lưu trú, ăn uống, tham quan và vui chơi giải trí). - Hướng dẫn viên phải có kỹ năng hoạt náo tốt trên tuyến. - Độ tuổi của Hướng dẫn viên du lịch: trên 30 tuổi. - Có kỹ năng tổ chức hướng dẫn tham quan và phương pháp chỉ dẫn thuyết minh đối tượng tham quan tại điểm cho sinh viên, có nghiệp vụ tổ chức thực hiện các dịch vụ có trong chương trình. Sau khi trúng thầu, DNLH làm việc với BTC về HDV tham gia dẫn đoàn. - Hướng dẫn viên bắt buộc phải có máy trợ giảng và dùng thường xuyên trong suốt quá trình tổ chức chương trình du lịch cho đoàn.
Dịch vụ tham quan	Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói.
Dịch vụ bổ sung	<ul style="list-style-type: none"> - Nước uống trên xe: 2 chai nước aquafina loại 0,5l/1 ngày; khăn lạnh 2 cái/ngày. - Tổ chức giao lưu công chiêng với cộng đồng địa phương ở chân núi LangBiang. Chương trình Gala tổng kết vào đêm cuối của hành trình bao gồm: Âm thanh, ánh sáng, sân khấu màn hình LED, trò chơi sân khấu, quà tặng trò chơi sân khấu, thiết kế backdrop,
Hóa đơn	Xuất hóa đơn VAT đầy đủ theo đúng quy định pháp luật.
Bảo hiểm du lịch	Mua bảo hiểm du lịch theo quy định của pháp luật (mức bồi thường 100.000.000 đồng/vụ).
Lưu ý chung	- DNLH sau khi trúng thầu liên hệ BTC để thống nhất các địa điểm giao lưu học tập của sinh viên theo kế hoạch của chương trình Nhập môn;

NỘI DUNG DỊCH VỤ	TIÊU CHUẨN CỤ THỂ
	<ul style="list-style-type: none"> - Chi tiết các dịch vụ bao gồm, không bao gồm được ghi rõ trong chương trình; - Miễn phí cho cán bộ giảng viên đi cùng quản lý đoàn theo các tiêu chuẩn trên. - Tất cả các điểm tham quan trong lịch trình cần đưa vào hết chương trình và tính giá trọn gói. Trong trường hợp thay đổi điểm, thay đổi tuyến cần giải thích cụ thể trong buổi thương thảo.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

Quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng: Theo các quy định hiện hành.