

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
I	Phạm vi cung cấp, tính chất gói thầu, nhiệm vụ		
1	Nội dung phạm vi cung cấp, tính chất gói thầu, nhiệm vụ cụ thể	Hiểu biết và nhận thức của nhà thầu về phạm vi công việc của gói thầu như: Vị trí; mặt bằng; giao thông; các điều kiện tự nhiên xung quanh nơi cung cấp dịch vụ; số lượng nhân sự; thời gian làm việc; nhiệm vụ từng vị trí theo quy mô, kỹ thuật, mục đích, yêu cầu của dịch vụ trình bày chi tiết về từng vấn đề nêu tại Chương V.	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản.
II	Kế hoạch thực hiện dịch vụ		
1	Thời gian thực hiện dịch vụ	Đề xuất thời gian thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đề xuất thời gian thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Bản trình bày chi tiết phương án triển khai thực hiện gồm các phần sau: + Trình bày phương án bảo vệ; ngăn chặn và phòng ngừa các hình thức trộm cắp, phá hoại tài sản và các hành vi không mong muốn đe dọa an ninh trật tự của mọi đối tượng từ bên trong và bên ngoài tòa nhà; + Trình bày phương án bảo vệ 24h/ngày nhằm trông giữ, bảo vệ tài sản, cán bộ nhân viên và khách hàng, duy trì, đảm bảo an ninh tại các tòa nhà và thực hiện các yêu	Không đáp ứng tiêu chí nêu bên.

		<p>cầu khác phát sinh về công tác an ninh;</p> <ul style="list-style-type: none">+ Trình bày giải pháp xử lý tình huống, mâu thuẫn: giữa khách hàng với cán bộ ngân hàng trong Ngân hàng;+ Trình bày giải pháp bảo vệ khi có cháy nổ trong Ngân hàng, tham gia các phong trào diễn tập PCCC do Ngân hàng tổ chức;+ Trình bày các giải pháp bảo vệ trong trường hợp phát hiện tại Ngân hàng có vật khả nghi có thể gây nguy hiểm (chất nổ, chất độc...);+ Trình bày giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa, bão, mất điện...;+ Biện pháp tăng cường nhân lực hiện có của nhà thầu trong trường hợp cần huy động lực lượng và trang thiết bị khi có sự vụ bất thường hoặc khi chủ đầu tư yêu cầu;+ Biện pháp và phương án phối hợp với Chủ đầu tư, chính quyền địa phương, cơ chức năng đóng trên địa bàn trong công tác an ninh;+ Phương án phối hợp với Chủ đầu tư để phòng chống các dịch bệnh, thiên tai. <p>Đối với nhân sự thực hiện các dịch vụ khác phương án triển khai phải nêu được:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Có đề xuất kế hoạch làm việc cho các bộ phận thực hiện dịch vụ (theo ngày, tuần, tháng, quý) phù hợp với đề xuất về kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.+ Có kế hoạch cung cấp lao động thay thế cho Chủ đầu tư trong tình huống người lao động bị ốm/ngỉ phép/Chủ đầu tư yêu cầu thay lao động khác.	
--	--	--	--

		+ Có cam kết trang thiết bị bảo hộ lao động (găng tay, khẩu trang, giày/ ủng...) theo đúng qui định của Bộ Y tế	
III	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
1	Đáp ứng yêu cầu đối với nhân sự	Kê khai, cung cấp tài liệu và cam kết đáp ứng các yêu cầu nêu tại Mục 3.5, 3.6 Chương V của E-HSMT.	Không cung cấp tài liệu và không cam kết đáp ứng.
2	Biểu tiến độ thực hiện dịch vụ	Có biểu tiến độ thực hiện dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Không có biểu tiến độ thực hiện dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	<p>* Cam kết nhân viên lao động:</p> <p>+ Nhân viên trong độ tuổi lao động theo Luật Lao động, có lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, có đủ sức khỏe làm việc.</p> <p>+ Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc, ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp.</p> <p>+ Chấp hành các nội quy, quy chế làm việc của Cơ quan.</p> <p>+ Ngoài tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không mắc phải những điều sau đây khi đang làm nhiệm vụ:</p> <p>✓ Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu bia.</p> <p>✓ Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức.</p> <p>* Nhà thầu cam kết bồi thường 100% giá trị thiệt hại khi để xảy ra tình trạng mất tài sản nếu do lỗi sơ ý, thiếu trách nhiệm hay không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, để kẻ gian lấy cắp tài sản hoặc làm hư hỏng tài sản...trong phạm vi các khu vực được giao;</p>	Không đáp ứng tiêu chí nêu bên

		<ul style="list-style-type: none"> * Cam kết không tiết lộ bí mật của cơ quan, phát tán thông tin và phát tán tài liệu. * Cam kết thực hiện gói thầu tuân thủ các yêu cầu nêu tại chương V. * Có cam kết những nhân sự đề xuất sẽ thực hiện bảo vệ khi trúng thầu và ký hợp đồng. 	
4	Biện pháp bảo đảm chất lượng thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> - Có bảng chi tiết công việc bảo vệ thực hiện theo thời gian (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, Quý, Năm) và theo từng khu vực, theo tính chất công việc phù hợp theo yêu cầu Chương V và Bảng tiến độ thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT. - Có bảng đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân viên theo tháng. 	Không đề xuất
V	Bảo đảm chất lượng cung cấp dịch vụ		
1	Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp	Có cung cấp theo E-HSMT	Không cung cấp
2	Giấy chứng nhận đủ điều kiện về An ninh trật tự (Do Cơ quan có thẩm quyền cấp)	Có cung cấp theo E-HSMT	Không cung cấp
3	Cam kết cung cấp đúng nhân sự trong quá trình triển khai	Có cam kết các nhân sự nhà thầu đề xuất cho gói thầu không đảm nhiệm vị trí tương tự cho các gói thầu/hợp đồng đang thực hiện (chưa hoàn thành nghiệm thu đến tháng 01 năm 2026) hoặc đề xuất cho các gói thầu/hợp đồng khác đã có kết quả lựa chọn nhà thầu mà nhà thầu trúng thầu (Trừ trường hợp có Quyết định thay thế nhân sự được sự chấp thuận của chủ đầu tư hoặc xác nhận	Nhà thầu không cam kết về vấn đề trên

thời gian sẽ hoàn thành công trình của chủ đầu tư để đảm bảo không trùng với thời gian thực hiện gói thầu). Nhà thầu đảm bảo việc kê khai là trung thực, trường hợp tư vấn kiểm tra, phát hiện nhà thầu kê khai không trung thực thì nhà thầu không được thay thế nhân sự và xem xét đánh giá Không đạt.

Có cam kết những nhân sự đề xuất trong E-HSMT sẽ thực hiện bảo vệ khi trúng thầu và ký hợp đồng.

Lưu ý: Đối với gói thầu dự kiến sẽ ký hợp đồng với nhà thầu vào tháng 01 năm 2026. Do đó, nhà thầu phải chuẩn xác các nhân sự đề xuất tham gia thực hiện gói thầu, không đề xuất các nhân sự đã và đang thực hiện tại các hợp đồng khác hoặc sử dụng các nhân sự để đảm bảo đáp ứng yêu cầu của E-HSMT nhưng không huy động được để thực hiện gói thầu nếu được lựa chọn. Tư vấn sẽ rà soát, kiểm tra qua các nguồn thông tin để xác định việc đề xuất của nhà thầu là phù hợp, đảm bảo tính xác thực. Do đó, nhà thầu lưu ý đề xuất, chuẩn hóa các nhân sự để sẵn sàng tham gia gói thầu phù hợp với thời gian ký hợp đồng và thực hiện hợp đồng. Tại thời điểm ký kết hợp đồng, nhà thầu được lựa chọn phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính để thực hiện gói thầu theo yêu cầu của E-HSMT. Trường hợp thực tế nhà thầu không còn đáp ứng cơ bản yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính theo quy định nêu trong E-HSMT thì Chủ đầu tư sẽ từ chối ký kết hợp đồng với nhà thầu. Chủ đầu tư sẽ hủy quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu, thông báo chấp thuận E-HSDT và trao hợp đồng trước đó và mời nhà thầu xếp hạng tiếp

		<i>theo vào đối chiếu tài liệu (theo quy định tại khoản 36.2 Mục 36 Chương I của E-HSMT).</i>	
VI	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
1	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP Trường hợp Chủ đầu tư phát hiện từ ngày 01/01/2022 trở lại đây: Nhà thầu vi phạm về đấu thầu theo quy định của pháp luật thì được đánh giá là không đạt ở mục này. Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.	Nhà thầu không vi phạm quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025, hoặc có nhưng nhà thầu thực hiện biện pháp bảo đảm dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo khoản 2 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025	Không đáp ứng một trong các yêu cầu
VII	Các yêu cầu khác		
1	Nhà thầu phải có bản cam kết đủ khả năng tài chính để thực hiện hoàn thành hợp đồng. (Nhà thầu phải có cam kết bằng văn bản đính kèm)	Có bản cam kết	Không có cam kết
2	Nhà thầu phải có bản cam kết các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp & phương án thực hiện dịch vụ	Có bản cam kết	Không có cam kết