

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Đạt/Không đạt	
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1.1	Nhà thầu tham dự trình bày đầy đủ về mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc. Có đầy đủ phạm vi, danh mục công việc theo mẫu số 01A. Phạm vi cung cấp, Chương IV Biểu mẫu mời thầu và dự thầu của E-HSMT này và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
2.1	Trình bày về sự hiểu biết: + Vị trí; mặt bằng; các điều kiện xung quanh nơi tổ chức cung cấp dịch vụ. + Hiểu biết về các vị trí chốt bảo vệ/số lượng nhân sự...theo yêu cầu E-HSMT; (Có sơ đồ và thuyết minh các vị trí chốt bảo vệ mục tiêu)	Đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Không đạt
2.2	Trình bày các giải pháp thực hiện dịch vụ an ninh chuyên nghiệp cho công tác đảm bảo an toàn ngân hàng tại trụ sở của Agribank theo 03 địa điểm cung cấp dịch vụ nêu trong E-HSMT. Có Phương án về duy trì hoạt động an ninh chuyên nghiệp cần được xây dựng đảm bảo các yêu tố an toàn. Việc xây dựng phương án cần bảo đảm các yếu tố về an ninh, an toàn phù hợp quy định về an ninh trong ngân hàng.	Đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Không đạt
2.3	Thuyết minh về các giải pháp kỹ thuật chính trong công tác cung cấp dịch vụ bảo vệ trong môi trường Ngân hàng như: Phương án bảo vệ: - Trình bày phương án bảo vệ; ngăn chặn và phòng ngừa các hình thức trộm cắp, phá hoại tài sản và các hành vi không mong	Đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các nội dung yêu cầu	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá	Đạt/Không đạt
	<p>muốn đe dọa an ninh trật tự của mọi đối tượng từ bên trong và bên ngoài các tòa nhà;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày phương án bảo vệ 24h/ngày nhằm trông giữ, bảo vệ tài sản, cán bộ nhân viên và khách hàng, duy trì, đảm bảo an ninh tại các tòa nhà và thực hiện các yêu cầu khác phát sinh về công tác an ninh; - Trình bày giải pháp xử lý tình huống, mâu thuẫn: giữa khách hàng với cán bộ ngân hàng trong Ngân hàng; - Trình bày giải pháp bảo vệ khi có cháy nổ trong Ngân hàng, tham gia các phong trào diễn tập PCCC do Ngân hàng tổ chức; - Trình bày các giải pháp bảo vệ trong trường hợp phát hiện tại Ngân hàng có vật khả nghi có thể gây nguy hiểm (chất nổ, chất độc...); - Trình bày giải pháp bảo vệ trong trường hợp tụ tập trái phép, đông người và có người gây mất trật tự trong Ngân hàng; - Trình bày giải pháp bảo vệ trong trường hợp có người bị thương, chết trong khu vực bảo vệ; - Trình bày giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa, bão, mất điện...; - Biện pháp tăng cường nhân lực hiện có của nhà thầu trong trường hợp cần huy động lực lượng và trang thiết bị khi có sự vụ bất thường hoặc khi chủ đầu tư yêu cầu; - Biện pháp và phương án phối hợp với Chủ đầu tư, chính quyền địa phương, cơ quan chức năng đóng trên địa bàn trong công tác an ninh; - Phương án phối hợp với Chủ đầu tư để phòng chống các dịch bệnh, thiên tai. - Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ: <p>+ Nhà thầu phải có Phương án bố trí nhân sự chi tiết cho từng mục tiêu bảo vệ để đáp ứng quy định tại Chương V của E-HSMT).</p>	
3	Mức độ đáp ứng về nhân sự, thiết bị	

TT	Nội dung đánh giá		Đạt/Không đạt
3.1	Cam kết Thay thế nhân sự ngay sau khi nhận được văn bản phản ánh về trình độ chuyên môn không đáp ứng, thái độ phục vụ không tốt theo yêu cầu của Chủ đầu tư	Có cam kết đảm bảo yêu cầu này. Đồng thời phải có kế hoạch thay thế nhân sự.	Đạt
		Không có cam kết đảm bảo yêu cầu này	Không đạt
3.2	Cam kết tất cả nhân sự tham gia gói thầu đều có lý lịch hợp pháp, hợp lệ theo đúng quy định của pháp luật và trong E-HSMT; Cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản tại trụ sở đơn vị và các thiết bị đưa vào sử dụng đều hợp pháp, hợp lệ theo quy định của Nhà nước; Cam kết đảm bảo đầy đủ quyền lợi cho nhân viên bảo vệ trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ.	Có cam kết đầy đủ đáp ứng theo yêu cầu này	Đạt
		Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ đáp ứng theo yêu cầu này	Không đạt
4	Tiến độ thực hiện gói thầu		
4.1	Có Bảng Tổng tiến độ cung cấp dịch vụ và có Biểu đồ bố trí nhân sự chủ chốt, biểu đồ bố trí trang thiết bị phù hợp tiến độ tổng thể với thời gian 36 tháng; Bắt buộc phải có biểu đồ thể hiện mối liên hệ các yếu tố: tiến độ, nhân sự, thiết bị (trên cùng biểu đồ). Lưu ý nhân sự bao gồm cả các nhân sự ngoài nhân sự chủ chốt do nhà thầu đề xuất.	Thời gian thực hiện 36 tháng và phải có các biểu đồ huy động cũng như biểu đồ về mối quan hệ theo yêu cầu và đảm bảo tính khả thi, phù hợp thực tế. có biểu đồ thể hiện mối liên hệ các yếu tố: tiến độ, nhân sự, thiết bị (trên cùng biểu đồ).	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu tại mục này	Không đạt
5	Phương án PCCC		
5.1	Nhà thầu phải có đề xuất phương án PCCC phù hợp với các khu vực bảo vệ mục tiêu. Phương án đề xuất phải phù hợp với tổng thể trong công tác bảo vệ của Ngân hàng đánh giá hợp lý khả thi với thực địa.	Có phương án đầy đủ, đáp ứng theo yêu cầu này	Đạt
		Không có phương án hoặc có nhưng không đầy đủ, không	Không đạt

TT	Nội dung đánh giá		Đạt/Không đạt
		đáp ứng theo yêu cầu này	
	Kết luận	Tất cả tiêu chí chi tiết trên được xác định là đạt	Đạt
		Có 1 tiêu chí chi tiết được xác định là không đạt	Không đạt