

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
A	Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
1	Tính chất và phạm vi công việc	Hiểu biết của nhà thầu về đặc điểm công trình (vị trí địa lý, địa hình, ý nghĩa lịch sử), về gói thầu (hiện trạng hệ thống cây xanh, thảm cỏ, quy mô, kỹ thuật, mục đích, yêu cầu) chi tiết, đầy đủ, phù hợp với các yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài và thiếu những nội dung cơ bản không phù hợp với các yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT.
B	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
1	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ: - Công tác chăm sóc, bảo dưỡng từng loại cây xanh: thảm cỏ, cây kiểng, cây công trình, cây hàng rào. - Công tác tuần tra, phát hiện cây hư hại, cây gãy đổ (đặc biệt trong mùa mưa bão) - Công tác đốn hạ, bứng, di dời, giải tỏa cây đổ, giải tỏa nhánh gãy. - Công tác bảo quản, chăm sóc, bảo dưỡng cây di dời và bàn giao cây di dời.	Trình bày rõ ràng, chi tiết phù hợp với các yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài và thiếu những nội dung cơ bản không phù hợp với các yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E-HSMT.
2	Phương án phối hợp với đơn vị chủ quản, chính quyền địa phương, các đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện, xử	Trình bày chi tiết, đầy đủ và khả thi	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài và thiếu những nội

	lý phát sinh như chiếm dụng mặt bằng thăm cỏ, gây hư hại cho thăm cỏ, cây xanh và hạ tầng kỹ thuật (cấp thoát nước, giao thông liên quan)		dung cơ bản hoặc không khả thi.
C	Kế hoạch thực hiện (bố trí nhân sự, vật tư, thiết bị, công tác điều hành)		
1	Bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ, công tác điều hành	Nhà thầu có phương án bố trí nhân sự thực hiện dịch vụ hợp lý và khả thi: - Có số lượng cụ thể tại từng khu vực thực hiện (có ghi rõ chức danh và danh sách nhân sự đính kèm) - Sơ đồ tổ chức và thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức năng, trách nhiệm của từng vị trí, mối quan hệ giữa bộ phận quản lý tại Nghĩa trang liệt sĩ Bà Rịa – Vũng Tàu và văn phòng công ty)	Không có phương án hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc không hợp lý và khả thi.
2	Bố trí vật tư, thiết bị phù hợp với quy mô và tiến độ	Nhà thầu có phương án bố trí vật tư, thiết bị thực hiện dịch vụ hợp lý và khả thi, phù hợp với quy mô và tiến độ thực hiện, có đầy đủ số lượng vật tư, thiết bị theo yêu cầu tại mục G	Không có phương án hoặc có nhưng không đầy đủ hoặc không hợp lý và khả thi.
D	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
1	Biện pháp quản lý chất lượng - Biện pháp quản lý nhân sự thực hiện các công tác theo yêu cầu của E-HSMT; - Biện pháp quản lý chất lượng vật tư, phân bón, cây trồng, máy móc thiết bị trước khi thực hiện dịch vụ (tiếp nhận, lưu	Nhà thầu phải có quy trình và biện pháp quản lý chất lượng hợp lý và khả thi.	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi.

	<p>kho, bảo quản, thu hồi, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp kiểm tra, giám sát từng khâu, ghi nhật ký thực hiện dịch vụ. - Biện pháp sửa chữa, phục hồi, thay thế cây héo, chết, ... kịp thời. - Quy trình nghiệm thu công việc, thanh toán và quyết toán. - Biện pháp phối hợp với Ban quản lý Nghĩa trang liệt sĩ Bà Rịa – Vũng Tàu để đảm bảo thực hiện các biện pháp trên. 		
2	Quản lý hồ sơ, tài liệu	Nhà thầu phải có biện pháp quản lý tài liệu, hồ sơ liên quan đến công tác thực hiện và quản lý, giám sát chất lượng dịch vụ hợp lý và khả thi.	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi.
3	Quản lý an ninh	Nhà thầu phải có biện pháp bảo đảm an ninh, quản lý nhân sự của nhà thầu ra/vào khu vực công trình.	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi.
4	<p>Quản lý an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và vệ sinh môi trường cho nhân sự tham gia gói thầu và máy móc thiết bị. - Biện pháp đảm bảo an toàn cho khu vực, cho khách tham quan và cho nhân viên Ban quản lý Nghĩa trang liệt sĩ Bà Rịa – Vũng Tàu. 	Nhà thầu phải có biện pháp đảm bảo an toàn hợp lý và khả thi.	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi.
5	<p>Giải pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ trước tình hình dịch bệnh (nếu có):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp đảm bảo an toàn cho nhân sự tham gia gói 	Nhà thầu phải có biện pháp đảm bảo an toàn hợp lý và khả thi.	Nhà thầu không có hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi.

	thầu. - Biện pháp đảm bảo an toàn cho nhân viên Ban quản lý Nghĩa trang liệt sĩ Bà Rịa – Vũng Tàu và khách tham quan.		
E	Mức độ đáp ứng về năng lực kinh nghiệm của nhà thầu		
1	Mức độ đáp ứng về việc huy động máy móc, thiết bị chủ yếu	Nhà thầu kê khai và cung cấp đầy đủ các tài liệu chứng minh và đáp ứng theo yêu cầu tại Mục 2 Chương V của E- HSMT.	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng đúng và đầy đủ theo yêu cầu.
2	Mức độ đáp ứng về dụng cụ (vật tư), hóa chất và trang bị đồ bảo hộ lao động	Nhà thầu phải có bảng liệt kê và cam kết cung cấp đúng và đầy đủ theo yêu cầu về “Dụng cụ (vật tư), hóa chất và trang bị đồ bảo hộ lao động theo nhu cầu sử dụng phục vụ việc hỗ trợ dịch vụ” tại Mục 2 Chương V của E- HSMT.	Không có hoặc có nhưng không đúng và đầy đủ theo yêu cầu.
G	Khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng		
1	Cam kết thực hiện các công việc phát sinh ngoài kế hoạch đảm bảo chất lượng, an toàn và mỹ quan cho cây xanh.	Có cam kết	Không có cam kết
2	Khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng.	Có đường dây nóng tiếp nhận yêu cầu của Chủ đầu tư khi có sự cố bất thường (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ) và cam kết thời gian đáp ứng khi nhận yêu cầu từ Chủ đầu tư: tối đa 04 giờ/trong ngày.	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu.