

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Kế hoạch triển khai	Có đưa ra kế hoạch triển khai một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cụ thể.	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý.
2	Phạm vi cung cấp	Có đề xuất phạm vi cung cấp theo đúng yêu cầu của Chương V, E-HSMT, miêu tả chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc để cấu thành chi phí dự thầu	Không có đề xuất, hoặc đề xuất không đáp ứng yêu cầu của Chương V, E-HSMT về chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc để cấu thành chi phí dự thầu.
3	Quy trình thực hiện dịch vụ vệ sinh, làm sạch	Có đầy đủ nội dung, quy trình, tần suất chi tiết của từng hạng mục vệ sinh, làm sạch. Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (Yêu cầu, thuyết minh về các phương pháp vệ sinh và	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ nội dung, quy trình, tần suất chi tiết của từng hạng mục vệ sinh, làm sạch, Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật (Yêu cầu, thuyết minh về

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		các nguyên tắc vệ sinh)theo đúng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT, miêu tả chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc	các phương pháp vệ sinh và các nguyên tắc vệ sinh)theo đúng yêu cầu tạiChương V, E-HSMT, miêu tả chi tiết từng hạng mục, vị trí thực hiện công việc
4	Có phương án trang bị và sử dụng thiết bị, phương tiện máy móc phục vụ dịch vụ Vệ sinh, làm sạch; , danh mục trang thiết bị phù hợp với yêu cầu E-HSMT và khối lượng công việc vệ sinh của E-HSMT.	Nhà thầu liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện (xuất xứ, hãng sản xuất, thông số kỹ thuật, công dụng, công năng) để thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Nhà thầu không liệt kê cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện (xuất xứ, hãng sản xuất, thông số kỹ thuật, công dụng, công năng) để thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.
5	Có phương án bố trí nhân lực đảm bảo việc vệ sinh theo yêu cầu chuyên môn và nhu cầu của Chủ đầu tư	Có đầy đủ và chi tiết đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT	Không có hoặc có không đầy đủ và chi tiết hoặc không đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT
6	Có danh mục hoá chất phục vụ cho dịch vụ vệ sinh, làm sạch được cam kết sẽ sử dụng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng phù hợp với yêu cầu làm sạch và khử khuẩn	Đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V, E-HSMT. Đối với hóa chất có file đính kèm kết quả thử nghiệm hóa chất cơ bản như hóa chất lau sàn, lau kính, tẩy bồn cầu, tẩy đa năng, bột giặt ... và bản công bố tiêu chuẩn của nhà sản xuất.	Không đáp ứng yêu cầu tại Chương V, E-HSMT Hoặc không có đầy đủ các tài liệu chứng minh theo yêu cầu của E-HSMT. Hoặc có nhưng hết hiệu lực.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>Nhà thầu cung cấp tối thiểu 1 kết quả xét nghiệm đối với hóa chất tẩy có khả năng diệt vi khuẩn trên 99%.</p> <p>Đối với hóa chất lau sàn phải có Tài liệu chứng minh đạt tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của nhà sản xuất hoặc tương đương do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực.</p> <p>Nhà thầu có danh mục hóa chất sử dụng gồm: Tên thương mại; thành phần, hàm lượng hoạt chất; Hướng dẫn bảo quản; Tên, địa chỉ đơn vị sản xuất; hướng dẫn sử dụng, tỉ lệ pha.</p>	
7	Nhân sự thực hiện	Có cam kết cung cấp danh sách nhân sự: 1 giám sát, 12 nhân viên thường trực trong độ tuổi lao động tham gia gói thầu đáp ứng chương V E-HSMT. (kèm tài liệu chứng minh)	Không có hoặc thiếu thông tin và không có tài liệu chứng minh.
8	An toàn lao động và vệ sinh môi trường	Có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực	Không có hoặc Có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không đầy đủ hoặc không phù hợp với đề

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.
9	An toàn phòng chống cháy nổ tại nơi làm việc	<p>Có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại địa điểm thực hiện dịch vụ</p> <p>Nhà thầu đề xuất các tiêu chuẩn, quy chuẩn còn hiệu lực để áp dụng cho gói thầu về các nội dung: an toàn, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy.</p>	<p>Không có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hoặc có biện pháp phòng chống cháy nổ nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại địa điểm thực hiện dịch vụ</p> <p>Nhà thầu không đề xuất các tiêu chuẩn, quy chuẩn còn hiệu lực để áp dụng cho gói thầu về các nội dung: an toàn, vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy không đầy đủ hoặc không có tiêu chuẩn, quy chuẩn còn hiệu lực</p>
10	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vệ sinh, làm sạch và phối hợp giữa các bên	<p>Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vệ sinh, làm sạch hợp lý và hiệu quả kinh tế. giải pháp đảm bảo hoạt động thường xuyên của cơ quan. Có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình thực hiện vệ sinh, làm sạch; giải pháp đảm bảo hoạt động</p>	<p>Không có hoặc các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức vệ sinh, làm sạch không hợp lý và hiệu quả kinh tế thấp.</p> <p>Không có hoặc có không đầy đủ các biện pháp theo yêu cầu.</p>

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		thường xuyên của cơ quan	
11	Biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ vệ sinh, làm sạch	Có sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu và thuyết minh sơ đồ, mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn trách nhiệm của từng bộ phận, vị trí công việc.	Không có sơ đồ, mô tả đầy đủ trách nhiệm, quyền hạn của từng cán bộ chủ chốt, và tổ đội thi công theo yêu cầu của E-HSMT. Hoặc không có thuyết minh sơ đồ phải có đầy đủ các bộ phận, vị trí công việc.
12	Chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng	Nhà thầu thực hiện công tác vệ sinh làm sạch có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 45001-2018, ISO 14001-2015, ISO 9001-2015, thực hành 5S hoặc tương đương về cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực;	Nhà thầu thực hiện công tác vệ sinh làm sạch không có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 45001-2018, ISO 14001-2015, ISO 9001-2015, thực hành 5S hoặc tương đương về cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp còn hiệu lực;
13	Phương án cải tiến chất lượng vệ sinh và Tiêu chí đấu thầu bền vững	Đề xuất biện pháp cải tiến hợp lý để thực hiện tốt hơn các công việc, nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.	Không Đề xuất biện pháp cải tiến hợp lý để thực hiện tốt hơn các công việc, nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện.
14	Uy tín của nhà thầu	Nhà thầu có các cam kết trong 03 năm trở lại đây: - Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu. - Nhà thầu không đang bị cấm tham gia hoạt động	Nhà thầu không có các cam kết hoặc có cam kết nhưng: - Nhà thầu có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào.</p> <p>- Nhà thầu không bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức nào có văn bản kết luận là nhà thầu có hành vi không trung thực trong hồ sơ dự thầu (là Nhà thầu cố ý cung cấp các thông tin không trung thực trong hồ sơ quan tâm, hồ sơ dự sơ tuyển, hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất. Nhà thầu có hành vi làm giả, cung cấp thông tin không trung thực, bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức nào phát hiện vi phạm hành vi bị cấm thầu theo quy định tại Luật Đấu thầu trong 03 năm gần đây). Nếu bị chủ đầu tư phát hiện không trung thực, nhà thầu bị xử lý theo đúng Luật Đấu thầu (bị nêu tên trên Hệ thống và bị khóa tài khoản, cấm tham gia đấu thầu theo quy định).</p>	<p>- Nhà thầu đang bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào.</p> <p>- Nhà thầu bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức nào kết luận là nhà thầu có hành vi không trung thực trong hồ sơ dự thầu.</p>
	<b>Kết luận</b>	<b>Đạt: Đạt tất cả các tiêu chí trên.</b>	<b>Không đạt: không đạt bất kỳ một trong các tiêu chí trên.</b>