

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: “Dịch vụ vận chuyển cán bộ, công nhân viên bằng xe ô tô từ 04 đến 7 chỗ ngồi, phục vụ công tác hoạt động thường xuyên tại Hà Nội đi các tỉnh thành miền Bắc, miền Trung”

- Tên gói thầu: “Cung cấp dịch vụ vận chuyển cán bộ, công nhân viên bằng xe ô tô từ 04 đến 7 chỗ ngồi, phục vụ công tác hoạt động thường xuyên tại Hà Nội đi các tỉnh thành miền Bắc, miền Trung”

- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động sự nghiệp.

- Địa điểm thực hiện: Theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Quy mô của dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ vận chuyển cán bộ, công nhân viên bằng xe ô tô từ 04 đến 7 chỗ ngồi, phục vụ công tác hoạt động thường xuyên tại Hà Nội đi các tỉnh thành miền Bắc, miền Trung (chi tiết danh mục, số lượng dịch vụ tại Mẫu số 01B Chương IV của E-HSMT).

- Yêu cầu chi tiết về cung cấp dịch vụ: Chi tiết tại Mục 2 và 3 Chương V E-HSMT

- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng (từ ngày 01/02/2026 đến ngày 31/01/2027).

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ vận chuyển cán bộ, công nhân viên bằng xe ô tô từ 04 đến 7 chỗ ngồi, phục vụ công tác hoạt động thường xuyên tại Hà Nội đi các tỉnh thành miền Bắc, miền Trung.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

- Thời gian làm việc từ 7h00 đến 19h00 (nếu vượt quá thời gian trên thì tính thêm chi phí ngoài giờ).

- Xe ô tô phải luôn giữ vệ sinh sạch sẽ, thông thoáng, điều hòa không khí 2 chiều theo tiêu chuẩn của xe; có thiết bị giám sát hành trình; có rèm che nắng theo tiêu chuẩn; trang bị đầy đủ thiết bị phòng cháy, chữa cháy; thiết bị y tế; trên xe phải có dụng cụ thoát hiểm, đảm bảo an toàn cho đoàn công tác;

- Nếu phương tiện đang phục vụ có sự cố không có khả năng sửa chữa khắc phục tại chỗ, Nhà thầu có trách nhiệm thay thế phương tiện khác, hoặc có phương án đưa đoàn công tác được tiếp tục trong vòng 60 phút kể từ khi Chủ đầu tư thông báo bằng điện thoại, email để khắc phục sự cố tại địa điểm theo thông báo của Chủ

đầu tư. Nếu sau 60 phút nhà thầu không bố trí phương tiện cho đoàn công tác tiếp tục thì Chủ đầu tư sẽ tự sắp xếp phương tiện và toàn bộ chi phí và phạt hợp đồng do nhà thầu chịu (mức phạt hợp đồng được quy định khi trao đổi, hoàn thiện hợp đồng, nhưng tối thiểu là 3.000.000 VND/lần vi phạm).

- Nhà thầu phải cam kết chịu trách nhiệm sửa chữa hư hỏng của xe đối với trường hợp lỗi kỹ thuật (không phải xảy ra do lỗi chủ quan của Chủ đầu tư) trong thời gian cho thuê;

- Lái xe đưa, đoàn công tác đúng địa điểm, thời gian theo yêu cầu; chấp hành đúng pháp luật về giao thông, có thái độ văn minh, lịch sự, không phóng nhanh, vượt ẩu; chủ động tìm hiểu trước, ghi nhớ địa điểm đoàn công tác để đảm bảo đường đi ngắn nhất, lưu thông tốt nhất;

- Lái xe phải có Giấy khám sức khỏe đủ điều kiện lái xe, không dương tính với các chất kích thích, chất ma túy; không sử dụng rượu bia... trong thời gian làm việc;

- Nhà thầu có trách nhiệm thay thế Lái xe khác trong vòng 5 giờ kể từ khi có yêu cầu của đoàn công tác trong trường hợp lái xe không đáp ứng được yêu cầu của chủ đầu tư hoặc có sự cố về sức khỏe, có những hành vi đạo đức không chuẩn mực....

3.2. Yêu cầu cụ thể:

Thực hiện gia công sơn tĩnh điện đáp ứng yêu cầu:

STT	Hạng mục	Yêu cầu
1	Khả năng đáp ứng	- Xe ô tô từ 4 đến 7 chỗ ngồi. - Số lượng xe: Nhà thầu có khả năng cung cấp số lượng xe đủ đáp ứng nhu cầu của Chủ đầu tư (dự kiến từ 1 đến 10 xe/01 ngày). - Thời gian cung cấp: Đảm bảo thời gian xe đưa, đón đúng hạn và nhanh chóng khi có yêu cầu đột xuất.
2	Xe	Theo quy định hiện hành của pháp luật về kinh doanh xe vận chuyển hành khách theo hợp đồng. Yêu cầu sản xuất từ năm 2020 trở lại đây Pháp lý: Giấy đăng ký xe, đăng kiểm, bảo hiểm đầy đủ, bao gồm bảo hiểm vật chất xe, bảo hiểm trách nhiệm dân sự, và các giấy tờ liên quan khác theo quy định.

STT	Hạng mục	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - An toàn giao thông: Xe phải tuân thủ các quy định an toàn giao thông và được kiểm tra định kỳ. - Tiêu chuẩn môi trường: Xe phải đạt các tiêu chuẩn về khí thải và thân thiện với môi trường. - Chủ đầu tư toàn quyền sử dụng xe trong suốt chuyến công tác
3	Lái xe	<ul style="list-style-type: none"> - Theo quy định hiện hành của pháp luật về lái xe vận chuyển hành khách theo hợp đồng. - Lái xe có bằng lái, kinh nghiệm lái đường trường, vùng núi, có hợp đồng lao động hoặc các tài liệu có giá trị tương đương với đơn vị trúng thầu. - Chủ đầu tư toàn quyền sử dụng lái xe trong suốt chuyến công tác
4	Pháp lý	Giấy phép và chứng nhận: Có đầy đủ giấy phép kinh doanh và các chứng nhận liên quan (giấy phép hành nghề còn hiệu lực), các giấy tờ liên quan khác theo quy định
5	Xăng xe, dầu nhớt, phí và các lệ phí liên quan	Đơn vị trúng thầu chịu trách nhiệm chi trả
6	Hồ sơ thanh toán	Phiếu xác nhận các chuyến xe, bảng kê xác nhận lịch trình các chuyến xe, hóa đơn VAT.
7	Phí cầu đường, bến bãi	Đơn vị trúng thầu chịu trách nhiệm chi trả
8	Ăn nghỉ của lái xe	Lái xe tự túc ăn sáng, trưa, tối, ngủ nghỉ trong các chuyến công tác
9	Các dịch vụ khác trên xe	<ul style="list-style-type: none"> - Yêu cầu xe đảm bảo an toàn kỹ thuật, nội thất sạch sẽ, có hệ thống điều hòa hoạt động tốt. - Khi di chuyển, xe bị sự cố, nhà xe cần chủ động liên lạc với khách để bố trí phương tiện thay thế đảm bảo không ảnh hưởng tới giờ làm việc của chuyên gia.

STT	Hạng mục	Yêu cầu
		<ul style="list-style-type: none"> - Trên xe không để đồ dùng cá nhân của lái xe và luôn đảm bảo đủ đầy an toàn khi sử dụng, đảm bảo túi khí của xe luôn hoạt động khi có sự cố. - Dịch vụ khách hàng: Đội ngũ nhân viên hỗ trợ khách hàng chuyên nghiệp, tận tình. Trước khi đón khách, lái xe cần liên lạc và xác nhận của khách, tránh các nhầm lẫn về người, địa điểm đón. - Lái xe trang phục phù hợp, ví dụ: không mặc quần sooc, đi dép lê. - Lái xe hạn chế nói chuyện to, nhiều với khách hàng và đối tác của khách hàng. - Lái xe ngay khi đón khách đầu tiên cần chủ động đọc số Km/đồng hồ và ghi vào phiếu hành trình và ký nhật trình ngay khi trả khách cuối cùng. - Việc đi theo lộ trình nào sẽ do trưởng đoàn quyết định cho phù hợp và hạn chế km phát sinh - Trên xe tối thiểu có đủ số chai nước theo số ghế của xe

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.