

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Dịch vụ sự nghiệp công trên địa bàn phường Tân Giang năm 2026.
- Dự toán: Dịch vụ sự nghiệp công năm 2026 trên địa bàn phường Tân Giang, tỉnh Cao Bằng.
- Tên Chủ đầu tư: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Tân Giang.
- Nguồn vốn: Nguồn ngân sách nhà nước (nguồn chi sự nghiệp môi trường và sự nghiệp kiến thiết thị chính năm 2026).
- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện dịch vụ sự nghiệp công trên địa bàn phường Tân Giang năm 2026, đảm bảo đường phố đô thị của phường luôn sạch đẹp; hệ thống cây xanh, hệ thống chiếu sáng đô thị trong phạm vi gói thầu hoạt động bình thường.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về cung cấp dịch vụ

3.1.1. Mô tả công việc của gói thầu

a) Quét dọn vệ sinh đường phố

Đối tượng quét dọn vệ sinh bao gồm phạm vi trực thuộc đường phố: lòng đường, vỉa hè/lề, miệng cống, hàm ếch, dây phân cách, cầu đường, xung quanh gốc cây.

Công đoạn quét dọn vệ sinh đường phố bao gồm các công việc quét, dọn vệ sinh và được thực hiện từ đầu này đến đầu kia của tất cả các con đường qui định trong gói thầu.

Đối với các tuyến đường quét, duy trì hàng ngày: việc quét dọn được thực hiện liên tục hằng ngày kể cả ngày nghỉ (thứ bảy và chủ nhật), các ngày lễ lớn của đất nước, tết dương lịch và tết âm lịch. Riêng ngày tết âm lịch nhà thầu nghỉ theo quy định của Phường nhưng phải bố trí lại tối thiểu 30% lực lượng công nhân để duy trì chất lượng vệ sinh đường phố.

Đối với các tuyến đường quét, duy trì tần suất 3 lần/tuần, 01 lần/tuần: duy trì cố định lịch quét, duy trì hàng tuần, cả ngày nghỉ (thứ bảy và chủ nhật), các ngày lễ lớn của đất nước, tết dương lịch và tết âm lịch. Riêng ngày tết âm lịch nhà thầu nghỉ theo quy định của Phường nhưng phải bố trí lại tối thiểu 30% lực lượng công nhân để duy trì chất lượng vệ sinh đường phố hàng ngày.

Thành phần công việc :

- Quét chất thải rắn phát sinh trên đường phố, vỉa hè, gốc cây, gom thành từng đồng nhỏ.
- Quét cát triền lề, vỉa hè.

- Quét nước ứ đọng trên đường.
- Móc chất thải rắn ứ đọng tại các hàm ếch miệng cống, hố ga.
- Thu gom chất thải rắn tập trung thành đống trên đường phố, vỉa hè.
- Nhổ cỏ triền lề, vỉa hè, phát cây hai bên vỉa hè (nếu có)
- Hốt, xúc chất thải rắn, cát vào thùng chứa.
- Vận chuyển về điểm quy định để chuyển sang xe cơ giới.
- Dọn sạch chất thải rắn rơi vãi tại các địa điểm quy định sau khi chuyển chất thải sang xe cơ giới.

b) Thu gom, vận chuyển rác sinh hoạt

Rác thải sinh hoạt thuộc gói thầu phải được thu gom, phân loại và vận chuyển hết đến nơi quy định.

Công tác thu gom, vận chuyển rác mà nhà thầu đề xuất thực hiện phải phù hợp điều kiện hạ tầng giao thông của khu vực, phù hợp với quy định của địa phương và đảm bảo trật tự An toàn giao thông.

Các công đoạn thu gom, phân loại và vận chuyển như sau:

- Công nhân sử dụng phương tiện đến trực tiếp nhà dân để thu gom rác:
 - + Đối với các đường thôn, xóm có bề rộng lòng đường dưới 3,75m: thu gom rác theo lộ trình, đảm bảo thời gian đến **điểm hẹn** đưa rác lên xe ép.

- + Đối với các tuyến đường chính: cơ giới hóa, thu gom trực tiếp bằng xe ép rác. Các xe ép rác chạy theo lộ trình cố định để đảm bảo thời gian đến các điểm hẹn hoặc điểm tập kết, tiếp nhận. Các xe ép rác đưa thẳng rác về bãi rác chung.

- Đối với một số khu vực xa trung tâm, người dân tự mang rác ra điểm tập kết, các phương tiện thực hiện thu gom rác tại **điểm tập kết**.

- Tại các điểm hẹn hoặc điểm tập kết rác được tiếp nhận theo thời gian quy định và quy trình thu gom, vận chuyển.

- Các điểm hẹn rác và các điểm tập kết được thống nhất ngay từ đầu về địa điểm, thời gian, nguồn thải và được đưa vào lộ trình di chuyển của các xe thu gom rác.

- Thùng cố định được đặt tại các khu chung cư hoặc điểm tập kết để phục vụ chứa rác sinh hoạt của các hộ dân sống tại khu vực.

- Thùng rác công cộng dùng cho khách du lịch và khách vãng lai đặt nơi khu vực công cộng hoặc trên các tuyến đường (bao gồm vỉa hè).

- Thực hiện phân loại rác tài nguyên trong quá trình thu gom. Rác tái chế (rác tài nguyên) phải được thu gom và chuyển đến nơi thu mua, tái chế (không được đưa lên Bãi rác chung hoặc thải vào môi trường).

c) Thu gom rác thải tại các điểm công cộng

- Đơn vị trúng thầu phải có trách nhiệm thu gom vận chuyển rác thải sinh hoạt phát sinh trong các thùng rác công cộng được lắp đặt dọc tại các tuyến đường trên địa bàn phường Tân Giang, vệ sinh trong và ngoài thùng theo đúng quy định (không tính kinh phí).

- Đối với một số công việc phát sinh thêm trong quá trình thực hiện hợp

đồng theo yêu cầu thực tế và nhiệm vụ chính trị của địa phương như lắp đặt thêm một số thùng rác trên địa bàn, tổng dọn vệ sinh môi trường theo phong trào ngày chủ nhật xanh, sạch – đẹp, sự kiện môi trường, sự kiện chính trị, lễ tết, phản ánh của nhân dân, cử tri, báo chí... thì đơn vị trúng thầu hỗ trợ phần công tác vệ sinh thu gom, vận chuyển chất thải rác sinh hoạt.

- Những công việc khác có trong quá trình thực hiện mà không nêu trong hồ sơ mời thầu nhưng nó thuộc một công đoạn thực hiện của gói thầu nhà thầu phải thực hiện đầy đủ trong quá trình thực hiện hợp đồng.

d. Duy trì hệ thống chiếu sáng đô thị

Duy trì thường xuyên hệ thống điện chiếu sáng, các bóng đèn cao áp trên địa bàn phường Tân Giang.

e. Duy trì cây xanh đô thị

** Duy trì thảm cỏ*

Yêu cầu công tác chăm sóc thảm cỏ nói chung là phải đảm bảo thảm cỏ luôn phát triển xanh tốt, phủ kín đều, không vàng úa, không sâu bệnh, không bị mất khoảng, tỉ lệ lẩn cỏ dại không quá 5%.

Tưới nước thảm cỏ: Lượng nước tưới tùy theo tình hình thực tế thời tiết khí hậu. Công tác tưới nước tập trung nhiều vào mùa nắng.

Phát thảm cỏ: Thảm cỏ được phát thường xuyên, đảm bảo duy trì thảm cỏ luôn bằng phẳng, chiều cao cỏ không vượt quá 10cm, tùy theo địa hình từng vị trí mà dùng máy cắt cỏ cầm tay hoặc xe phát cỏ, trung bình mỗi tháng phát cỏ một lần.

Làm cỏ tạp: Nhỏ sạch, loại bỏ các loại cỏ khác lẫn trong đám cỏ thuần chủng, đảm bảo duy trì thảm cỏ có lẫn cỏ dại không quá 5% diện tích. Trong quá trình nhỏ luôn chú ý dùng dầm đào sâu xuống để lấy hết củ, rễ cỏ dại để tránh cỏ mọc lại. Duy trì công tác nhỏ cỏ dại thường xuyên vào các ngày trong tháng không để cho cỏ dại xâm chiếm, lan rộng.

** Chăm sóc cây xanh*

Chăm sóc tán, thân:

Tán: cân đối, đều tán. Không cành khô, cành xụ, cành sam mục

Cành cắt bỏ phải tề sát thân

Mặt cắt phải hợp với mặt phẳng ngang >30 độ.

Mặt cắt có đường kính lớn hơn 3 cm phải sơn phủ kín.

Thân: thẳng, nếu nghiêng phải chống sửa. Trên thân không có chồi, cùi.

Vệ sinh: Vệ sinh quanh gốc, bán kính 1m, nhỏ sạch cỏ dại và cây lạ trong phạm vi bán kính 1m quanh gốc.

Giải toả cây ngã đổ gãy nhánh: Khi có cây ngã đổ, có nguy cơ ngã đổ hay gãy nhánh... khi nhận được tin nhắn nhà thầu phải cho kiểm tra và xử lý ngay, đồng thời báo cho giám sát chủ đầu tư để lập biên bản hiện trường, cán bộ lập biên bản phải chịu trách nhiệm về nội dung của biên bản được lập.

Vận chuyển rác cây xanh đến bãi đổ: Rác cây xanh do quá trình cưa cắt cây phải được thu dọn và vận chuyển đến bãi đổ rác trong ngày, không được để

tồn đọng qua ngày hôm sau.

* Duy trì cây cảnh trở hoa:

Về công tác chăm sóc: Cây được chăm sóc từng ngày để luôn đảm bảo xanh tốt. Trong quá trình chăm sóc cây cảnh trở hoa tại đây luôn được theo dõi công tác cắt tỉa để phát triển cân đối đồng thời tạo hình dáng cây theo ý muốn. Bên cạnh đó sâu bệnh cũng luôn được khống chế kịp thời bằng các lần phun thuốc phòng trừ trong năm.

Trồng dặm cây cảnh ra hoa: Nhổ bỏ cây cảnh chết, xấu, già cỗi, trộn đất và phân tại hố sau đó trồng lại cây mới. Cây cảnh mới được chọn từ nhà vườn phải đạt các tiêu chuẩn: thân cân đối, tán lá đều, có màu đẹp và không bị sâu bệnh, cây đạt quy cách. Trồng cây phải đảm bảo độ đồng đều so với cây cũ. Dụng cụ chống đỡ cây khi mới trồng đảm bảo cây không bị xô ngã trong mùa mưa bão khi bộ rễ chưa kịp phát triển. Đắp đất đen vào gốc cây lên chặt vừa đủ bằng thủ công, tránh lèn quá chặt rễ cây sẽ không phát triển được

3.1.2. Thời gian thực hiện

Nhà thầu phải thực hiện công việc trong thời gian **12 tháng**.

3.2. Yêu cầu bắt buộc đối với nhà thầu

3.2.1. Yêu cầu chung

3.2.1.1. Điều kiện thực hiện gói thầu

- Địa điểm xử lý rác: Phải chứng minh rác sau khi thu gom được vận chuyển đến địa điểm xử lý theo quy định của UBND phường.

- Rác sinh hoạt gia đình: Chịu trách nhiệm thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt gia đình về bãi rác chung.

- Phân loại rác:

+ Thực hiện phân loại rác tài nguyên (rác vô cơ có khả năng tái chế) trong quá trình quét, thu gom, vận chuyển rác.

+ Rác tài nguyên phải được thu gom và vận chuyển đến nơi thu mua, tái chế; không được trộn lẫn cùng với các loại rác khác đưa lên bãi xử lý hoặc thải vào môi trường.

+ Có phương án bố trí phương tiện và thời gian thu gom, xử lý rác tài nguyên từ các hộ gia đình phân loại.

3.2.1.2. Yêu cầu về đảm bảo an toàn và tăng cường năng lực cho người lao động

- Có các biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, đuối nước, an ninh trật tự trong quá trình cung ứng dịch vụ.

- Có kế hoạch tổ chức nâng cao trình độ chuyên môn của người lao động, nâng cao tinh thần làm việc, tác phong và hiệu quả công việc.

- Có kế hoạch thực hiện quản lý, bảo trì các trang thiết bị bảo hộ lao động, an toàn lao động, an toàn giao thông.

- Có kế hoạch khám sức khỏe định kỳ cho người lao động.

- Công nhân phải được trang bị các trang thiết bị bảo hộ lao động trong quá trình làm việc.

3.2.1.3. Yêu cầu về giải pháp hiệu quả nâng cao chất lượng vệ sinh trong quá trình cung ứng dịch vụ

- Chủ động đề xuất phương án sử dụng công nghệ, qui trình phù hợp trong công đoạn quét dọn, thu gom, vận chuyển, dọn quang toàn bộ khối lượng chất thải rắn phát sinh trên địa bàn nhưng đảm bảo chất lượng vệ sinh và không trái với nội dung của hồ sơ mời thầu.

- Chủ động đề xuất phương án xử lý các tình huống phát sinh như: phối hợp dọn vệ sinh trong những ngày lễ, tết; những ngày phát động phong trào giữ gìn vệ sinh môi trường,...

- Có biện pháp kết nối giữa các công đoạn: quét dọn vệ sinh đường phố – thu gom chất thải rắn sinh hoạt hộ dân - vận chuyển

- Có biện pháp phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan như: chính quyền địa phương; lực lượng giám sát, kiểm tra xử phạt.

- Có kế hoạch tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố gây mất vệ sinh, thông tin nóng do người dân phản ánh. Giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ và nhân dân.

3.2.1.4. Yêu cầu về chất lượng

- Nhà thầu phải đảm bảo chất lượng vệ sinh của từng công đoạn và trong toàn bộ quá trình cung ứng dịch vụ quét dọn vệ sinh đường phố, thu gom và vận chuyển chất thải rắn đô thị trên địa bàn gói thầu.

- Nhà thầu không được đốt chất thải rắn đô thị trong quá trình quét dọn, thu gom và vận chuyển.

- Nhà thầu cam kết không thu gom, vận chuyển các loại chất thải rắn công nghiệp và các loại chất thải nguy hại phát sinh từ hoạt động công nghiệp chung với rác sinh hoạt.

- Nhà thầu cam kết vận chuyển chất thải rắn thu gom từ phường Tân Giang về bãi rác chung.

- Nhà thầu cam kết không được đổ, lùa chất thải vào cống rãnh, hố ga và các khu vực thoát nước trong quá trình thực hiện công đoạn quét dọn vệ sinh.

- Khi nhận được thông báo từ chính quyền về phát sinh điểm rác dọc đường, vỉa hè, bãi đất trống, khu vực công cộng, nhà thầu phải phối hợp với địa phương thực hiện thu dọn (lưu ý: dọn sạch, không còn vương vãi hoặc mùi hôi).

- Thùng rác công cộng được vệ sinh theo tần suất quy định tại hợp đồng và đảm bảo không gây trở ngại, làm bẩn cho người sử dụng; Kiểm soát và thu gom kịp, không để rác tràn ra khỏi miệng thùng.

- Nhà thầu phải tuân thủ các quy định của pháp luật đối với công tác thực hiện dịch vụ vệ sinh môi trường trên địa bàn phường.

- Nhà thầu phải chấp nhận thực hiện các khối lượng dịch vụ công ích phát sinh ngoài phạm vi hợp đồng theo yêu cầu của Chủ đầu tư khi cần thiết (khối lượng phát sinh sẽ được nghiệm thu và bố trí thanh toán bổ sung).

- Yêu cầu đối với hệ thống đảm bảo chất lượng: Sơ đồ hệ thống đảm bảo chất lượng của nhà thầu phải có tối thiểu các vị trí Quản lý chung, Nhân sự kỹ

thuật phụ trách phần môi trường, Nhân sự kỹ thuật phụ trách cây xanh, Nhân sự kỹ thuật phụ trách phần điện. Đối với mỗi vị trí nhà thầu phải đề xuất cụ thể nhân sự đảm nhiệm vị trí đó để thuận tiện cho việc quản lý chất lượng dịch vụ trong quá trình thực hiện của Chủ đầu tư.

3.2.2. Những yêu cầu bắt buộc đối với từng công tác

3.2.2.1. Đối với công tác quét dọn vệ sinh đường phố

a) Nhà thầu có phương án tổ chức, kế hoạch triển khai hiệu quả, linh động trong toàn bộ quá trình cung ứng dịch vụ

- Kế hoạch điều động nhân sự, phương tiện quét dọn, thu gom.
- Kế hoạch kết nối hiệu quả với công tác vận chuyển.

b) Trang thiết bị

- Nhà thầu có mức độ đáp ứng trang thiết bị, phương tiện kỹ thuật trong quá trình cung ứng dịch vụ:

+ Phù hợp với đặc điểm khu vực, không làm rơi vãi nước rỉ rác, hạn chế thấp nhất phát tán mùi hôi;

+ Có trang bị thiết bị, phương tiện phân loại rác, chứa rác tái chế;

+ Không được coi nới, có thể phối hợp với phương tiện vận chuyển và các trang thiết bị, các phương tiện khác (chổi, ky, xẻng, dao/rựa...) phục vụ công tác quét dọn vệ sinh đường phố.

+ Đối với thùng rác phải được thiết kế kín, có nắp đậy, có bánh xe và miệng thùng có vành, được sơn hoặc dán decal phản quan, ghi tên đơn vị chủ quản.

+ Khuyến khích các Nhà thầu cải tiến các quy trình thực hiện theo hướng cơ giới hóa.

c) Quá trình tác nghiệp

- Sử dụng đèn cảnh báo đối với các ca làm đêm.

- Rác thải thu gom không được vượt quá thể tích cho phép của thùng.

d) Thời gian

- Thời gian được phép làm việc : từ 19h00 và kết thúc vào trước 05h00 sáng hôm sau. - Ca quét đêm (*ca quét chính*): từ 19 giờ 00 và kết thúc vào trước 05 giờ 00 sáng hôm sau.

- Ca duy trì vệ sinh ban ngày: từ 08h00 sáng và kết thúc vào trước 17h00.

- Đối với một số khu vực tập trung khách du lịch nhiều hoặc khu vực dân cư buôn bán đông đúc, cần bố trí thêm ca quét ngày để đảm bảo vệ sinh và mỹ quan đô thị.

- Việc bố trí thời gian quét không gây ảnh hưởng đến hoạt động giao thông, sinh hoạt vào các giờ cao điểm của người dân.

- Đối với những ngày mưa ngập nước không thể quét hay trời mưa quá to, việc quét đường có thể được bố trí quét vào ban ngày để đảm bảo an toàn cho người lao động và vệ sinh đô thị.

e) Vệ sinh phương tiện, dụng cụ

- Vệ sinh phương tiện thu gom: hàng ngày sau ca làm việc thực hiện vệ

sinh xúc, chà rửa phía trong và ngoài thùng xe bằng chất tẩy rửa trước khi cất giữ phương tiện thu gom.

- Cất giữ công cụ lao động và phương tiện thu gom sau khi kết thúc ca làm việc: Công cụ lao động, phương tiện thu gom phải được cất giữ ngăn nắp, trật tự, không làm mất mỹ quan đô thị và cản trở giao thông; nếu lưu giữ trên vỉa hè, đường phố phải có chấp thuận bằng văn bản của Ủy ban nhân dân phường quản lý.

f) Khối lượng

- Diện tích quét dọn theo quy trình dùng để nghiệm thu, thanh quyết toán khối lượng công việc thực hiện của các đơn vị. Trong quá trình thực hiện, đơn vị phải đảm bảo duy trì chất lượng vệ sinh phần diện tích lòng đường không thuộc phạm vi nghiệm thu, thanh quyết toán.

- Trong quá trình thực hiện công tác, công nhân phải ghi nhận các điểm tồn đọng rác công kênh có thể tích lớn (≥0,3m³), xà bần vượt khối lượng quy định có thể quét (> 0,1m³) ở khu vực mình phụ trách thì phải báo ngay cho cán bộ phụ trách của Nhà thầu để có biện pháp phối hợp với chính quyền địa phương giải quyết.

3.2.2.2. Đối với công tác thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt

a) Nhà thầu có phương án tổ chức, kế hoạch triển khai hiệu quả, linh động trong toàn bộ quá trình cung ứng dịch vụ

- Kế hoạch điều động nhân sự, phương tiện cơ giới phù hợp địa bàn phường.

- Bố trí hợp lý các điểm hẹn tiếp nhận, điểm tập kết rác thải, tránh gây tác động đến hoạt động giao thông, sinh hoạt của người dân và ô nhiễm môi trường.

- Có phương án mở rộng địa bàn thu gom, vận chuyển rác sinh hoạt dân trên toàn địa bàn, cơ giới hóa phương tiện thu gom rác ở các tuyến đường ≥ 5,5m.

- Chất thải rắn đô thị sau khi quét dọn, thu gom bằng các thiết bị chuyên dùng sẽ được chuyển lên xe cơ giới để chở về bãi rác chung.

b) Phương tiện thu gom và vận chuyển

- Xe vận chuyển chất thải rắn đô thị là loại xe chuyên dùng, hợp vệ sinh, phải đảm bảo độ kín để không rơi vãi chất thải rắn và nước rỉ trong quá trình thu gom – vận chuyển; công cụ hỗ trợ sử dụng gồm xẻng, ky sắt, chổi tàu cau, cuốc bàn, cúp, thùng 660 lít, đèn bão, dầu lửa, đèn can phản quang...

- Xe cơ giới vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt phải có hệ thống nâng cấp thùng và hệ thống ép dính liền hoặc những công nghệ khác có mức độ tương đương trở lên.

- Các phương tiện thu gom cần trang bị thiết bị, phương tiện phân loại rác, chứa rác tái chế

- Các tuyến đường có chiều rộng lòng đường từ 3,75m trở lên, thu gom bằng xe giới (trực tiếp bằng xe ép rác). Tuy nhiên, đối với đường có chiều rộng lòng đường 3,75m ở những khu vực đông dân cư, có thể thu gom bằng xe nhỏ hơn để giảm cản trở giao thông.

- Xe vận chuyển rác phải tuân thủ các qui định về giao thông đường bộ và các qui định khác có liên quan về tuyến đường và thời gian vận chuyển chất thải rắn đô thị.

- Nhà thầu phải đảm bảo năng lực vận chuyển với các phương tiện mới, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật, chất lượng vệ sinh môi trường theo quy định của cơ quan chuyên ngành. Các phương tiện này phải phù hợp với công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn phường, đáp ứng chương trình phân loại chất thải rắn tại nguồn.

c) Thời gian thực hiện thu gom và vận chuyển

- Xe bagat, xe cơ giới thu gom rác đến điểm hẹn và điểm tập kết đúng thời gian qui định. Thời gian để các phương tiện chờ chuyển và tiếp nhận rác tại điểm hẹn không quá 4 giờ.

d) Quá trình tác nghiệp

- Quy định về điểm hẹn, điểm tập kết:

+ Vị trí lựa chọn làm điểm hẹn, điểm tập kết rác không ảnh hưởng đến giao thông, môi trường xung quanh và phải cách xa nơi kinh doanh thực phẩm, công bệnh viện, trường học, các khu vực ngoại giao, cơ quan hành chính, các điểm giao lộ.

- Quy định về thu gom rác tại khu dân cư:

+ Thu rác theo khung giờ cố định hàng ngày (phải có phương án cụ thể được UBND phê duyệt).

+ Ở các khu dân cư đông đúc, gần chợ, trường học phát sinh rác thải nhiều, thường xuyên, cần thu gom rác 1 lần/ngày để tránh tồn đọng rác qua đêm hoặc người dân mang rác ra đê ngoài đường

+ Đối với các tuyến đường thu gom rác bằng xe cơ giới, xe phải phát còi đặc trưng và chạy chậm để người dân kịp mang rác ra đê.

+ Sau khi lấy rác của các hộ dân, thùng rác (vật chứa rác) phải được đặt gọn gàng trên mép vỉa hè và thu lượm sạch rác vương vãi dưới đất.

- Quy định về thu gom rác thải tại các điểm công cộng (thùng rác cảnh quan, thùng rác tại các điểm công cộng).

+ Sau khi lấy rác, phải vệ sinh thùng rác, và đặt thùng vào đúng vị trí.

+ Dọn vệ sinh sạch sẽ xung quanh thùng rác trong phạm vi bán kính 2m.

+ Định kỳ kiểm tra và sửa chữa nếu có thùng hư hỏng. Thay mới khi bị hư hỏng, nứt bể không thể dùng được.

3.2.2.3. Duy trì cây xanh đô thị

*** Duy trì thảm cỏ**

Yêu cầu công tác chăm sóc thảm cỏ nói chung là phải đảm bảo thảm cỏ luôn phát triển xanh tốt, phủ kín đều, không vàng úa, không sâu bệnh, không bị mất khoảng, tỉ lệ lẫn cỏ dại không quá 5%.

Tưới nước thảm cỏ: Lượng nước tưới tùy theo tình hình thực tế thời tiết khí hậu. Công tác tưới nước tập trung nhiều vào mùa nắng.

Phát thảm cỏ: Thảm cỏ được phát thường xuyên, đảm bảo duy trì

thảm cỏ luôn bằng phẳng, chiều cao cỏ không vượt quá 10cm, tùy theo địa hình từng vị trí mà dùng máy cắt cỏ cầm tay hoặc xe phát cỏ, trung bình mỗi tháng phát cỏ một lần.

Làm cỏ tạp: Nhổ sạch, loại bỏ các loại cỏ khác lẫn trong đám cỏ thuần chủng, đảm bảo duy trì thảm cỏ có lẫn cỏ dại không quá 5% diện tích. Trong quá trình nhổ luôn chú ý dùng dầm đào sâu xuống để lấy hết củ, rễ cỏ dại để tránh cỏ mọc lại. Duy trì công tác nhổ cỏ dại thường xuyên vào các ngày trong tháng không để cho cỏ dại xâm chiếm, lan rộng.

*** Chăm sóc cây xanh**

Chăm sóc tán, thân:

Tán: cân đối, đều tán. Không cành khô, cành xụ, cành sam mục

Cành cắt bỏ phải tề sát thân

Mặt cắt phải hợp với mặt phẳng ngang >30 độ.

Mặt cắt có đường kính lớn hơn 3 cm phải sơn phủ kín.

Thân: thẳng, nếu nghiêng phải chống sửa. Trên thân không có chồi, cùi.

Vệ sinh: Vệ sinh quanh gốc, bán kính 1m, nhổ sạch cỏ dại và cây lạ trong phạm vi bán kính 1m quanh gốc.

Giải toả cây ngã đổ gãy nhánh: Khi có cây ngã đổ, có nguy cơ ngã đổ hay gãy nhánh... khi nhận được tin nhắn nhà thầu phải cho kiểm tra và xử lý ngay, đồng thời báo cho giám sát chủ đầu tư để lập biên bản hiện trường, cán bộ lập biên bản phải chịu trách nhiệm về nội dung của biên bản được lập.

Vận chuyển rác cây xanh đến bãi đổ: Rác cây xanh do quá trình cưa cắt cây phải được thu dọn và vận chuyển đến bãi đổ rác trong ngày, không được để tồn đọng qua ngày hôm sau.

*** Duy trì cây cảnh trở hoa:**

Về công tác chăm sóc: Cây được chăm sóc từng ngày để luôn đảm bảo xanh tốt. Trong quá trình chăm sóc cây cảnh trở hoa tại đây luôn được theo dõi công tác cắt tỉa để phát triển cân đối đồng thời tạo hình dáng cây theo ý muốn. Bên cạnh đó sâu bệnh cũng luôn được không chế kịp thời bằng các lần phun thuốc phòng trừ trong năm.

Trồng dặm cây cảnh ra hoa: Nhổ bỏ cây cảnh chết, xấu, già cỗi, trộn đất và phân tại hố sau đó trồng lại cây mới. Cây cảnh mới được chọn từ nhà vườn phải đạt các tiêu chuẩn: thân cân đối, tán lá đều, có màu đẹp và không bị sâu bệnh, cây đạt quy cách. Trồng cây phải đảm bảo độ đồng đều so với cây cũ. Dựng cây chống đỡ cây khi mới trồng đảm bảo cây không bị xô ngã trong mùa mưa bão khi bộ rễ chưa kịp phát triển. Đắp đất đen vào gốc cây lèn chặt vừa đủ bằng thủ công, tránh lèn quá chặt rễ cây sẽ không phát triển được

3.2.3. Yêu cầu về quy trình kỹ thuật

3.2.3.1. Quét dọn, thu gom rác đường phố

a) Phạm vi thực hiện

- Thu dọn toàn bộ bịch rác, đồng rác sinh hoạt phát sinh dọc các tuyến đường, vỉa hè ở các tuyến đường trong danh mục đầu thầu.

- Vĩa hè: quét, thu gom rác toàn bộ khu vực vĩa hè trên trục đường được phân công. Tùy vào đặc điểm từng tuyến đường, Ủy ban nhân dân quyết định về nhu cầu quét vĩa hè hay không.

- Lòng đường: Quét, thu gom rác chiều rộng 1,5m – 2m mặt đường mỗi bên tính từ lề đường cùng chiều dài con đường theo nhu cầu của UBND quyết định.

- Phạm vi thực hiện trên bao gồm khu vực góc cây, cột điện, miệng cống, hàm ếch.

b) Yêu cầu chất lượng vệ sinh và quy trình kỹ thuật

- Tuân thủ các quy định chung về phương tiện thu gom, trang bị bảo hộ lao động và công cụ lao động.

- Tuân thủ quy trình quét dọn, đảm bảo an toàn giao thông.

- Đảm bảo chất lượng tuyến đường quét dọn trên vĩa hè, dưới lòng đường trong ca làm việc.

- Đảm bảo vệ sinh và lưu giữ an toàn trang thiết bị, phương tiện, không gây cản trở giao thông sau ca làm việc.

3.2.3.2. Quy trình kỹ thuật công tác duy trì vệ sinh đường phố, dải phân cách

a) Phạm vi thực hiện

- Dải phân cách: Quét chiều rộng 1,5 m (mỗi bên) tính từ mép dải phân cách cùng trọn chiều dài con đường theo nhu cầu của UBND.

- Duy trì vệ sinh đường phố: thu nhặt rác, bịch rác ở mép bó vĩa của tuyến đường dọc chiều dài theo nhu cầu của UBND.

b) Yêu cầu chất lượng vệ sinh và quy trình kỹ thuật

- Tuân thủ các qui định chung về phương tiện thu gom, trang bị bảo hộ lao động và công cụ lao động.

- Tuân thủ quy trình quét dọn.

- Đảm bảo chất lượng vệ sinh tuyến đường quét dọn trong ca làm việc.

- Đảm bảo vệ sinh và lưu giữ an toàn trang thiết bị, phương tiện, không gây cản trở giao thông sau ca làm việc

3.2.4. Yêu cầu chất lượng thu gom, phân loại và vận chuyển rác.

a) Phải tuân thủ các quy định đã nêu ở trên.

b) Rác phải được phân loại. Rác tài nguyên phải được thu gom và xử lý đúng quy trình, không trộn lẫn với rác đưa vào điểm xử lý chung.

c) Quá trình vận chuyển không rơi vãi rác và nước rỉ rác, phải che kín miệng nạp chất thải rắn khi lưu thông.

d) Một số yêu cầu cụ thể:

- Đối với thu gom rác thải sinh hoạt:

+ Đảm bảo đúng tần suất và thời gian thu gom quy định.

+ Thu gom hết rác sinh hoạt để trên vĩa hè, lòng đường, trước cửa nhà, các đồng rác sinh hoạt do dân đổ không đúng nơi định.

+ Thùng rác của người dân phải được đặt gọn gàng trên vỉa hè (sát mép đường), không gây cản trở giao thông.

+ Dọn sạch rác rơi vãi (nếu có).

- Đối với các điểm hẹn, điểm rác ở chung cư:

+ Tổng thời gian chờ, giao chuyển rác, vệ sinh khu vực điểm hẹn không quá 1 giờ. Phải tiếp nhận hết số lượng rác từ các phương tiện thô sơ khác trong thời gian quy định, không để rác chờ đến lượt xe sau.

Trong trường hợp lượng rác quá tải hoặc phương tiện thô sơ chưa mang rác đến kịp, nhà thầu phải có phương án dự phòng điều xe khác đến tiếp nhận rác (phương tiện thô sơ: xe ba gác, thùng 660 lít từ các điểm quét, duy trì đường phố, thu gom từ các thùng rác công cộng).

Ghi nhận thông tin phân loại nguồn rác vào sổ nhật ký công tác: rác sinh hoạt, rác đường phố, rác tại thùng rác cảnh quan theo đơn vị: thùng 240 lít và 660 lít.

+ Tại các điểm rác của các chung cư, thời gian lấy rác tại mỗi điểm không quá 15 phút. Sau khi kết thúc thu gom, điểm hẹn, điểm lấy rác phải được quét dọn không còn chất thải rắn rơi vãi.

+ Kiểm soát và thu gom kịp thời chất thải rắn đổ bừa bãi ngoài thời gian tác nghiệp chính tại điểm hẹn (sau 1 giờ tác nghiệp chính).

- Đối với thu gom rác tại các điểm công cộng

+ Chất thải rắn trong thùng phải được thu gom hết.

+ Thùng rác phải được đặt lại đúng vị trí, xung quanh thùng rác trong phạm vi bán kính 2m không còn chất thải.

+ Thu gom đúng tần suất và thời gian quy định.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Chủ đầu tư hoặc đại diện của Chủ đầu tư có quyền kiểm tra, nghiệm thu chất lượng dịch vụ để khẳng định các công tác dịch vụ có chất lượng phù hợp với yêu cầu của hợp đồng và tuân thủ đúng theo tiêu chuẩn định mức dự toán hiện hành cũng như các quy định khác. Bất kỳ công tác dịch vụ nào qua kiểm tra, nghiệm thu mà không đạt chất lượng theo hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và Nhà thầu phải có trách nhiệm khắc phục chất lượng dịch vụ để đáp ứng đúng các yêu cầu của hợp đồng. Trường hợp Nhà thầu không có khả năng khắc phục chất lượng dịch vụ, Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc khắc phục đó nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do Nhà thầu chịu.