

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đánh giá
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu thuyết minh trình bày hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Đạt
		Nhà thầu không thuyết minh trình bày hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu thuyết minh trình bày sự hiểu biết về quy mô, địa điểm thực hiện, tính chất, mục đích của gói thầu trên cơ sở khảo sát hiện trường, cũng như những thông tin được cung cấp trong HSMT	Đạt
		Nhà thầu không thuyết minh trình bày sự hiểu biết về quy mô, địa điểm thực hiện, tính chất, mục đích của gói thầu trên cơ sở khảo sát hiện trường, cũng như những thông tin được cung cấp trong HSMT	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Đảm bảo cung ứng dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật	Đạt
		Không đảm bảo cung ứng dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Nhà thầu thuyết minh trình bày: - Doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC: Xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ, thu phí, lệ phí (nếu có) và lập phiếu tiếp nhận hồ sơ, hẹn ngày trả kết quả theo quy định; quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Trị	Đạt
		Nhà thầu không thuyết minh trình bày:	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

		- Doanh nghiệp bưu chính công ích thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC: Xem xét, kiểm tra tính chính xác, đầy đủ của hồ sơ, thu phí, lệ phí (nếu có) và lập phiếu tiếp nhận hồ sơ, hẹn ngày trả kết quả theo quy định; quét (scan) và lưu trữ hồ sơ điện tử, cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Trị	
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật.	Đạt
		Không đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ theo yêu cầu tại Chương V Yêu cầu về kỹ thuật.	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E- HSMT	- Kể từ thời điểm ký kết hợp đồng và đủ điều kiện triển khai dịch vụ ≤ 03 ngày. - Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	Mức độ đáp ứng bảo hành, duy trì dịch vụ	Thời gian tiếp nhận, xử lý: - Thời gian tiếp nhận sự cố: trong giờ hành chính tất cả các ngày trong tuần. - Thời gian xử lý sự cố : không quá 01 giờ. - Có mô tả quy trình tiếp nhận và xử lý sự cố, thông tin đầu mối tiếp nhận sự cố.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
8	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có)	Cam kết đảm bảo đầy đủ trong quá trình thực hiện dịch vụ	Đạt
		Không Cam kết đảm bảo đầy đủ trong quá trình thực hiện dịch vụ	Không đạt
9	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu trong vòng 03 năm trở lại đây (từ ngày 01/01/2022 đến	Nhà thầu cam kết Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu thực hiện theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt

	thời điểm đóng thầu)	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
10	Các yếu tố cần thiết khác	<ul style="list-style-type: none"> -Cam kết cung cấp lý lịch, trình diễn trang phục, tác phòng làm việc, phương pháp ứng xử của Nhân sự bố trí thực hiện công việc trong vòng 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư (nếu Chủ đầu tư yêu cầu). - Nhà thầu cam kết không sử dụng 1 phần nội dung thông tin gắn liền với dịch vụ cho bên thứ 3 trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng và sau khi dịch vụ đã hoàn thành. -Nhà thầu cam kết chuyển giao toàn bộ thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Chủ đầu tư. - Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh khả năng cung cấp dịch vụ buru chính công ích. 	Đạt
		<ul style="list-style-type: none"> -Không có cam kết cung cấp lý lịch, trình diễn trang phục, tác phòng làm việc, phương pháp ứng xử của Nhân sự bố trí thực hiện công việc trong vòng 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư (nếu Chủ đầu tư yêu cầu). - Hoặc Nhà thầu không cam kết không sử dụng 1 phần nội dung thông tin gắn liền với dịch vụ cho bên thứ 3 trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng và sau khi dịch vụ đã hoàn thành. - Hoặc Nhà thầu không cam kết chuyển giao toàn bộ thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Chủ đầu tư. - Hoặc Nhà thầu không cung cấp tài liệu chứng minh khả năng cung cấp dịch vụ buru chính công ích. 	Không đạt
	KẾT LUẬN:	Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là “Đạt”	Đạt
		“Không đạt” một nội dung bất kỳ trong số các nội dung nêu trên	Không đạt