

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSMT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu và nguồn vốn thực hiện: Đã nêu tại Chương II của E-HSMT này.

- Công việc của gói thầu: Thực hiện dịch vụ sửa chữa máy tính, máy in cho cơ quan Thanh tra Chính phủ năm 2026;

- Thực tế thanh toán: Theo đơn giá dự thầu nhân với khối lượng vật tư và công việc thực tế thực hiện; khối lượng vật tư và công việc thực tế thực hiện phải có biên bản xác nhận của đôi bên;

- Thời gian thực hiện: 12 tháng;

- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Tại 3 Trụ sở của Thanh tra Chính phủ tại thành phố Hà Nội:

1/ Trụ sở chính cơ quan Thanh tra Chính phủ: Số 20 Hoàng Quán Chi, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội;

2/ Trụ sở số 9 Tôn Thất Thuyết, phường Cầu Giấy, thành phố Hà Nội;

3/ Trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương, số 1 Ngô Thì Nhậm, phường Hà Đông, thành phố Hà Nội

2. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

- Yêu cầu nhà thầu bố trí nhân sự thường trực như sau:

+ Trụ sở 20 Hoàng Quán Chi, Cầu Giấy, Hà Nội: 02 người;

+ Trụ sở số 09 Tôn Thất Thuyết: 02 người;

+ Trụ sở Ban Tiếp công dân TW: 01 người.

Yêu cầu có danh sách 5 nhân sự thường trực này: tất cả phải có bằng tốt nghiệp cao đẳng trở lên lĩnh vực: điện tử hoặc công nghệ thông tin.

- Thời gian làm việc: Theo yêu cầu của Chủ đầu tư và làm việc không tính giờ giấc khi có sự cố, nhà thầu phải bố trí nhân sự có mặt trong vòng 30 phút để giải quyết khi có sự cố.

- Bảo đảm thay đổi nhân sự ngay (trong vòng 01 ngày) khi Chủ đầu tư có yêu cầu.

- Nhà thầu phải có cam kết bảo mật thông tin của Chủ đầu tư; đảm bảo an ninh, vệ sinh khi thực hiện gói thầu, bảo đảm nhân sự thực hiện có tính trung thực, tác phong nhanh nhẹn, chuyên nghiệp.

3. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.