

CHƯƠNG III – TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Tiêu chuẩn	Nội dung đánh giá	Mức độ đáp ứng	
1	Đặc tính, thông số kỹ thuật của phần mềm, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;		
1.1	Thuyết minh đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, và công nghệ;	Nhà thầu đề xuất giải pháp kỹ thuật công nghệ đáp ứng theo yêu cầu chương V của E-HSMT, trình bày mô tả đầy đủ Biểu đồ Usecase các chức năng	Đạt
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất giải pháp kỹ thuật xây dựng phần mềm không phù hợp theo yêu cầu chương V của E-HSMT, không trình bày mô tả đầy đủ Biểu đồ Usecase các chức năng	Không đạt
2	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức nâng cấp xây dựng phần mềm		
2.1	Thuyết minh tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức nâng cấp xây dựng phần mềm	Có thuyết minh tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức nâng cấp xây dựng phần mềm	Đạt
		Không có thuyết minh	Không đạt
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành		
3.1	Đề xuất thời gian bảo hành	Có đề xuất thời gian bảo hành ≥ 24 tháng tính từ ngày ký biên bản nghiệm thu;	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ khoản 3.1 Mục 3 Chương này.

4	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng phần mềm		
4.1	Cam kết của nhà thầu khắc phục các lỗi sự cố xảy ra trong quá trình sử dụng phần mềm. + Thời gian khắc phục, xử lý lỗi phát sinh: Đưa ra phương án khắc phục và xử lý lỗi phát sinh không quá 24 giờ kể từ khi tiếp nhận sự cố. + Đơn vị triển khai phải cung cấp kênh tiếp nhận, hỗ trợ kỹ thuật bao gồm các kênh hỗ trợ qua email, qua điện thoại 24 giờ/ 1 ngày x 7 ngày/ 1 tuần x 12 tháng/năm.	Có cam kết của nhà thầu khắc phục các lỗi sự cố xảy ra trong quá trình sử dụng phần mềm	Đạt
		Không có cam kết của nhà thầu	Không đạt
4.2	Cam kết thực hiện đúng các nội dung kỹ thuật yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Cam kết thực hiện đúng các nội dung kỹ thuật yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Đạt
		Không có cam kết của nhà thầu	Không đạt
5	Tiến độ cung cấp hàng hóa		
5.1	Thời gian thực hiện	Nhà thầu đề xuất thời gian thực hiện gói thầu ≤ 30 ngày	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
7	Các yếu tố về thời gian giao hàng, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;		
7.1	Trình bày biện pháp cung cấp phần mềm, đào tạo chuyển giao công nghệ, cách sử dụng phần mềm cho cán bộ nhân viên	Có thuyết minh biện pháp cung cấp hàng hóa, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng, hợp lý đảm bảo tiến độ, kỹ thuật theo yêu cầu E-HSMT	Đạt
		Không có thuyết minh biên pháp hoặc có nhưng không đảm bảo theo yêu cầu E-HSMT	Không đạt
8	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều		

	20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);		
8.1	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);	Có cam kết của nhà thầu về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);	Đạt
		Không có cam kết của nhà thầu	Không đạt
Kết luận		Tiêu chuẩn chi tiết 1.1;2.1;3.1;3.2;4.1;4.2;5.1;6.1;7.1;8.1 được xác định là đạt	Đạt
		Tiêu chuẩn chi tiết 1.1;2.1;3.1;3.2;4.1;5.1;6.1;7.1;8.1 được xác định là không đạt	Không đạt