

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật:

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không Đạt
1	Mức độ đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật của trang thiết bị máy móc, dụng cụ, vật tư, hóa chất:		
1.1	Nhà thầu có đề xuất và cam kết cung cấp máy móc, thiết bị thực hiện gói thầu kèm theo tài liệu chứng minh thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc đi thuê (trường hợp đi thuê phải có hợp đồng thuê và hóa đơn của từng loại máy)	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đủ, không có tài liệu chứng minh
1.2	Có đề xuất và cam kết sử dụng hóa chất làm sạch có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường.	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đủ hoặc không kèm tài liệu chứng minh
1.3	Có đề xuất và cam kết cung cấp đủ và đúng trong danh mục thiết bị, dụng cụ, vật tư phục vụ gói thầu	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ
2	Trình bày kế hoạch thực hiện và cam hoàn thành các công việc của gói thầu được mô tả tại Chương V của E-HSMT	Có cam kết	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết
3	Nhà thầu đề xuất huy động nhân sự đáp ứng phù hợp cho gói thầu kèm theo biểu đồ, sơ đồ bố trí nhân lực. Trình bày và thuyết minh sơ đồ tổ chức bộ máy nhân lực thực hiện gói thầu kèm theo mô tả quyền hạn, trách nhiệm của từng vị trí công việc thực hiện gói thầu, mối liên quan giữa các vị trí, nhà thầu, chủ đầu tư và các bên liên quan nhằm đảm bảo đáp ứng chất lượng cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu.	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4	Chất lượng dịch vụ:		

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không Đạt
4.1	Trình bày rõ ràng, đầy đủ hiểu biết của nhà thầu về yêu cầu phạm vi cung cấp dịch vụ phù hợp với quy mô của gói thầu.	Có đầy đủ và đúng quy định	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ và không đúng quy định, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.2	Trình bày, thuyết minh mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với tính chất của gói thầu	Có đầy đủ và đáp ứng yêu cầu	Không trình bày đủ hoặc trình bày không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.3	Trình bày hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện phù hợp với đề xuất về biện pháp thực hiện và phạm vi/tính chất của gói thầu.	Có đầy đủ và đáp ứng yêu cầu	Không có hoặc có nhưng không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.4	<p>Giải pháp và phương pháp luận: Trình bày kế hoạch, cách thức triển khai tất cả các nhiệm vụ của gói thầu một cách khoa học, hợp lý; Trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng vị trí, nhiệm vụ, khối lượng công việc, trang thiết bị, hóa chất, công nhân, ... đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>- Nhà thầu mô tả các sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu, từ thời điểm bắt đầu đến khi kết thúc công việc của gói thầu và kế hoạch, quy trình, phương án khắc phục, xử lý, trong đó thể hiện vai trò trách nhiệm của các bên liên quan.</p> <p>- Đáp ứng các yêu cầu khác quy định</p>	Có đầy đủ và đáp ứng yêu cầu	Không có hoặc có nhưng sơ sài và không đáp ứng đủ yêu cầu trong gói thầu

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không Đạt
	tại Chương V của E-HSMT.		
4.5	Trình bày biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý, đầy đủ khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.6	Trình bày biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ.	Có đầy đủ	Không có hoặc có nhưng không đầy đủ, hợp lý, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.7	Đề xuất kế hoạch và cam kết thực hiện đào tạo định kỳ cho nhân viên làm vệ sinh về: Văn hóa ứng xử tại nơi công cộng và nơi làm việc; An toàn lao động trong vệ sinh công nghiệp	Có đầy đủ và đáp ứng yêu cầu	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu về quy mô, tính chất
4.8	Thời gian thực hiện	- Đề xuất thời gian thực hiện $\leq 365$ ngày.	- Đề xuất thời gian thực hiện $> 365$ ngày.
	Biểu tiến độ triển khai thực hiện	- Có biểu tiến độ cung cấp, triển khai thực hiện dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu và đáp ứng yêu cầu của E- HSMT (kèm theo thuyết minh chi tiết).	Không có biểu tiến độ hoặc không có thuyết minh kèm theo hoặc có thuyết minh không chi tiết, cụ thể.
5	<b>Uy tín nhà thầu</b>		
	Uy tín của nhà thầu (trường hợp liên danh: từng thành viên)	- Nhà thầu có cam kết không vi phạm các quy	- Không có cam kết; hoặc

STT	Tiêu chuẩn đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không Đạt
	trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	<p>định tại khoản 4, khoản 5 điều 16 Luật đấu thầu, Điều 19, 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.</p> <p>- Không bị Chủ đầu tư có ý kiến bằng văn bản hoặc công khai trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia về chất lượng dịch vụ cung cấp không đáp ứng yêu cầu của HSMT, đề xuất của nhà thầu trong HSDT và các tiêu chuẩn chất lượng được thống nhất trong hợp đồng đã ký kết với Chủ đầu tư.</p> <p><i>Trường hợp cần thiết, Chủ đầu tư sẽ trực tiếp kiểm tra, xác minh các thông tin về uy tín nhà thầu.</i></p>	- Có thông tin vi phạm các nội dung nêu trên.
	<b>Kết luận</b>	<b>Đạt:</b> Có và đáp ứng tất cả các nội dung trên	<b>Không đạt:</b> Không có hoặc không đáp ứng ít nhất 01 nội dung của các tiêu chí

