

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng phương pháp Đạt/Không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Phạm vi cung cấp		
1	Phạm vi cung cấp, bao gồm các tính năng, chức năng theo yêu cầu của gói thầu được nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01a (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01a (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu	Nhà thầu cung cấp không đúng theo phạm vi gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp mẫu số 01a (webform trên hệ thống) chương IV. Biểu mẫu mời thầu và dự thầu
II	Yêu cầu kỹ thuật		
1	Yêu cầu chung	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.
2	Yêu cầu kỹ thuật chi tiết		
2.1	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho tường lửa PA440	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.
2.1.1	<i>Dịch vụ cập nhật mẫu tấn công của phần mềm firewall</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.
2.1.2	<i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.2	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống tường lửa Checkpoint 16200	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.2.1	<i>Gia hạn phần mềm tính năng bảo mật</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.2.2	<i>Gia hạn dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.3	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho thiết bị Mail Gateway	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		thuat tại Chương V, Mục 3.2.	thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.3.1	<i>Gia hạn cập nhật phần mềm Deep Discovery Email Inspector - Advanced Threat and Gateway Modules SW</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.3.2	<i>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, 3.2.
2.4	Gia hạn phần mềm bản quyền phần mềm Deep Security	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.5	Gia hạn phần mềm quản lý tài khoản đặc quyền CyberArk	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.6	Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý lỗ hổng bảo mật InsightVM	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.7	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	backup dữ liệu Veritas	thuật tại Chương V, Mục 3.2.	thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.7.1	<i>Gia hạn license phần mềm</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
2.7.2	<i>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng</i>	Có tài liệu chứng minh dịch vụ chào thầu đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.	Không có tài liệu chứng minh và/ hoặc có một trong các thông số kỹ thuật của dịch vụ chào thầu không đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại Chương V, Mục 3.2.
3	Thời gian thực hiện kích hoạt dịch vụ	Trong vòng 15 ngày kể từ ngày kí hợp đồng	>15 ngày kể từ ngày ký hợp đồng
4	Thời gian cung cấp dịch vụ	12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ	<12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ
5	Hỗ trợ kỹ thuật	Có cam kết thực hiện dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật đáp ứng đầy đủ yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đầy đủ yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.
6	Nâng cấp dịch vụ phần mềm	Có cam kết thực hiện Nâng cấp dịch vụ phần mềm đáp ứng đầy đủ yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.	Không có cam kết theo yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.
7	Cập nhật phần mềm (bản vá, sửa lỗi,...)	Có cam kết thực hiện dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật đáp ứng đầy đủ yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.	Không có cam kết theo yêu cầu được nêu tại Chương V, Mục 3.2.
III	Các yêu cầu khác		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Nhà thầu phải có cam kết của hãng cung cấp hoặc đại diện phân phối của hãng tại Việt Nam cam kết hỗ trợ nhà thầu cung cấp đầy đủ sản phẩm, dịch vụ trong phạm vi của gói thầu này	Có cam kết hỗ trợ của hãng hoặc đại diện phân phối của hãng tại Việt Nam	Không có cam kết hỗ trợ của hãng hoặc đại diện phân phối của hãng tại Việt Nam
2	Nhà thầu phải có nhân sự hỗ trợ kỹ thuật tại Việt Nam (của nhà thầu hoặc của hãng/đại diện được ủy quyền) để hỗ trợ kỹ thuật, dịch vụ sau bán hàng nhanh chóng khi có yêu cầu.	Có cam kết nhân sự hỗ trợ kỹ thuật tại Việt Nam	Không có cam kết nhân sự hỗ trợ kỹ thuật tại Việt Nam
3	Nhà thầu có trách nhiệm lên phương án, cử cán bộ triển khai và kích hoạt dịch vụ phần mềm tại Đài THVN.	Cam kết có trách nhiệm lên phương án, cử cán bộ triển khai và kích hoạt dịch vụ phần mềm tại Đài THVN	Không có cam kết có trách nhiệm lên phương án, cử cán bộ triển khai và kích hoạt dịch vụ phần mềm tại Đài THVN
4	Nhà thầu có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin	Có cam kết	Không có cam kết
5	Nhà thầu cam kết đảm bảo không gây ảnh hưởng đến hệ thống hiện có trong thời gian triển khai.	Có cam kết	Không có cam kết