

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Mua dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, license phần mềm để duy trì hoạt động an toàn, ổn định cho hệ thống an ninh mạng của Đài THVN.

- Tên dự toán mua sắm: Mua dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, license phần mềm để duy trì hoạt động an toàn, ổn định cho hệ thống an ninh mạng của Đài THVN.

- Nguồn vốn: Dự toán chi hoạt động thường xuyên của Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng năm 2025.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Công nghệ và Truyền dẫn phát sóng - Đài THVN, Số 43 Nguyễn Chí Thanh, Phường Giảng Võ, TP. Hà Nội

- Nội dung gói thầu (Phạm vi cung cấp):

STT	Danh mục dịch vụ	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện	Ngày hoàn thành
1	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho tường lửa PA440. Bao gồm các thành phần như dưới đây:	5	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
1.1	<i>Dịch vụ cập nhật mẫu tấn công của phần mềm firewall</i>	5	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
1.2	<i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng</i>	5	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
2	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống tường lửa Checkpoint 16200. Bao gồm các thành phần như dưới đây:	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
2.1	<i>Gia hạn phần mềm tính năng bảo mật cho 01 thiết bị</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày

				Giảng Võ, TP. Hà Nội	
2.2	<i>Gia hạn dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống tường lửa 16200 (bao gồm 02 thiết bị)</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
3	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho thiết bị Mail Gateway. Bao gồm các thành phần như dưới đây:	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
3.1	<i>Gia hạn cập nhật phần mềm Deep Discovery Email Inspector - Advanced Threat and Gateway Modules SW</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
3.2	<i>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
4	Gia hạn phần mềm bản quyền phần mềm Deep Security.	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
5	Gia hạn phần mềm quản lý tài khoản đặc quyền CyberArk	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
6	Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý lỗ hổng bảo mật InsightVM	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
7	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống backup dữ liệu Veritas. Bao gồm các thành phần như dưới đây:	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày
7.1	<i>Gia hạn license phần mềm</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường	15 ngày

				Giảng Võ, TP. Hà Nội	
7.2	<i>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng</i>	1	Gói	43 Nguyễn Chí Thanh, phường Giảng Võ, TP. Hà Nội	15 ngày

Tiến độ cung cấp của gói thầu:

- Thời gian triển khai ban đầu: Trong vòng 15 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.
- Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày ký biên bản bàn giao nghiệm thu bàn giao đưa dịch vụ vào sử dụng.

2. Mục tiêu công việc:

Nhằm tăng cường an toàn, bảo mật cho các thiết bị an toàn thông tin hiện đã hết hạn hỗ trợ dịch vụ bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, license phần mềm. Đồng thời, đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục, giảm thiểu rủi ro gián đoạn của hệ thống an toàn thông tin.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

Yêu cầu nhà thầu phải có tài liệu kỹ thuật và các tài liệu khác minh họa;

Tuyên bố đáp ứng của nhà thầu phải nêu rõ đã giải thích/dẫn chứng tại phần nào, mục nào, tài liệu nào của E-HSDT đáp ứng yêu cầu kỹ thuật gì trong E-HSMT để chủ đầu tư dễ dàng tham chiếu khi xem xét E-HSDT.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết:

Nhà thầu phải cung cấp dịch vụ và cam kết cung cấp dịch vụ có thông số kỹ thuật đáp ứng tối thiểu hoặc tốt hơn theo các nội dung chi tiết sau đây:

TT	DANH MỤC	MÔ TẢ CHI TIẾT
1	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho tường lửa PA440	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống tường lửa PA440 (05 bộ, thời gian sử dụng dịch vụ 12 tháng). Bao gồm các thành phần như sau:
1.1	<i>Dịch vụ cập nhật mẫu tấn công của phần mềm firewall (05 gói)</i>	<i>Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phòng chống tấn công: Cung cấp tính năng phòng chống tấn công, khai thác lỗ hổng; Cung cấp tính năng phòng chống mã độc (anti-virus); Cung cấp tính năng phòng chống các loại spyware, botnet (Anti-spyware); Cung cấp tính năng cập nhật cơ sở</i>

TT	DANH MỤC	MÔ TẢ CHI TIẾT
		<p><i>dữ liệu tấn công, mã độc từ nhà cung cấp; Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng bảo mật DNS; Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kiểm soát truy cập URL nâng cao; Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng phân tích file Malware trên cloud; Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng kết nối SD-WAN: Advanced SDWAN Subscription; Dịch vụ gia hạn bản quyền tính năng Prisma Access agent.</i></p>
1.2	<p><i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tiêu chuẩn của hãng (05 gói)</i></p>	<p><i>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24x7. Việc hỗ trợ bao gồm các hình thức: hỗ trợ từ xa (điện thoại, email, website...) và hỗ trợ tại chỗ nếu các hình thức hỗ trợ từ xa chưa đáp ứng được yêu cầu; Cung cấp tính năng cập nhật hệ điều hành cho thiết bị phần cứng; Cung cấp khả năng truy cập Customer Support Portal.</i></p>
2	<p>Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống tường lửa Checkpoint 16200</p>	<p>Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống Check Point 16200 (thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng). Bao gồm:</p>
2.1	<p><i>Gia hạn phần mềm tính năng bảo mật</i></p>	<p><i>Gia hạn phần mềm tính năng bảo mật Next Generation Firewall Package cho 01 thiết bị (Next Generation Firewall Package for additional 1 year for 16200 PLUS Appliance) trong vòng 12 tháng, bao gồm các tính năng: IPS; Application Control.</i></p>
2.2	<p><i>Gia hạn dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật</i></p>	<p><i>Gia hạn dịch vụ bảo hành phần cứng và hỗ trợ kỹ thuật cho hệ thống (bao gồm 02 thiết bị) tường lửa 16200 (Collaborative Enterprise Support - Standard Add-on for Products) trong vòng 12 tháng. Bao gồm: Cập nhật bản vá (Hot Fixes / Service Packs); Nâng cấp phiên bản phần mềm (Major Upgrades/ Enhancements); Truy cập kho kiến thức bảo mật (Secure Knowledge Access); Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 9x5 (Service and Support: 9 x 5 business days); Bảo hành phần cứng.</i></p>

TT	DANH MỤC	MÔ TẢ CHI TIẾT
3	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho thiết bị Mail Gateway	Dịch vụ renew cho thiết bị Deep Discovery Email Inspector Model 9200 (thời gian sử dụng dịch vụ: 12 tháng). Bao gồm:
3.1	Gia hạn cập nhật phần mềm Deep Discovery Email Inspector - Advanced Threat and Gateway Modules SW	<i>Bản quyền phần mềm chính hãng kèm cập nhật signature mới nhất: Hiệu năng hỗ trợ: Tối thiểu 790,000 emails/ngày; Hỗ trợ tích hợp được Sandbox có sẵn trên thiết bị; Sandbox hỗ trợ các hệ điều hành: Windows, Windows Server, Linux; Giải pháp hỗ trợ customize sandbox, mô phỏng hệ điều hành; Hỗ trợ submit và phân tích nhiều loại file vào sandbox: flash, html, java, office, xml, pdf, chm, rtf, script (bat, js, cmd, ps1, vbe, vbs...), thực thi (com, exe, dll...); Hỗ trợ tính năng quét file đính kèm được mã hóa, dự đoán được mật khẩu của file đính kèm bằng cách tìm keyword trong email liên quan; Phát hiện email spam và phishing URLs; Phát hiện và ngăn chặn hành vi lừa đảo BEC; Phát hiện và ngăn chặn nhiều rủi ro lây nhiễm thông qua email: Tấn công có chủ đích, phishing, zero-day malware, ransomware... Bản quyền hỗ trợ lên đến 1.001 mailbox.</i>
3.2	Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng	<i>Dịch vụ bảo hành chính hãng thiết bị phần cứng DDEI 9000 series: Deep Discovery Email Inspector 9200/9300 HW Warranty.</i>
4	Gia hạn phần mềm bản quyền phần mềm Deep Security	<p>Gia hạn license Deep Security (thời gian 12 tháng): Deep Security - Enterprise Perpetual - per Server (VM), Renew (bản quyền cho 101 máy). Mô tả dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và cập nhật mẫu cho hệ thống phần mềm bảo vệ máy chủ (Anti-malware, Virtual Patching, Web Reputation, Intrusion Prevention (IDS/IPS), Application Control, Integrity Monitoring, Log Inspection); + Cập nhật nội dung bảo mật từ hệ thống; + Cho phép cập nhật phiên bản phần mềm.

TT	DANH MỤC	MÔ TẢ CHI TIẾT
5	Gia hạn phần mềm quản lý tài khoản đặc quyền CyberArk	<p>Gia hạn (Renewal, thời gian 12 tháng):</p> <ul style="list-style-type: none"> - PIM Server Infrastructure (Software); - Server Disaster Recovery module (Software); - Additional 25 user licenses; - 10 PSM Target System licenses; - Additional 100 password licenses; - 70 PSM Target System licenses.
6	Gia hạn bản quyền phần mềm quản lý lỗ hổng bảo mật InsightVM	<p>Rapid7 Insight VM renewal (gia hạn phần mềm Insight VM của hãng Rapid7):</p> <p>InsightVM Subscription for licensed number of assets 256 IP - 1 year (Thời gian 12 tháng).</p> <p>Cập nhật và gia hạn bản quyền phần mềm bảo mật Rapid7 InsightVM từ chính hãng sản xuất hoặc nhà Cung cấp chính thức được uỷ quyền; Các phần mềm sau khi gia hạn tiếp tục sử dụng ngay, không yêu cầu cài đặt và hiệu chỉnh lại các tham số của hệ thống.</p>
7	Gia hạn bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, phần mềm cho hệ thống backup dữ liệu Veritas	<p>Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng đối với hệ thống backup dữ liệu (Thời gian sử dụng dịch vụ 12 tháng).</p> <p>Bao gồm:</p>
7.1	<i>Gia hạn license phần mềm</i>	<i>Gia hạn phần mềm của hệ thống bao gồm: 36 x NETBACKUP APPLIANCE SOFTWARE 5250 1 TB ONPREM STANDARD SUBSCRIPTION; 15 x PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR NETBACKUP PLATFORM BASE COMPLETE EDITION WITH FLEXIBLE LICENSING XPLAT 1 FRONT END TB PLUS ONPREM STANDARD PERPETUAL LICENSE.</i>
7.2	<i>Dịch vụ bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật phần cứng</i>	<i>Dịch vụ bảo hành chính hãng thiết bị phần cứng: V5250: PREMIUM (24X7) SUPPORT FOR V5250-NBU-36TB-2x25G-2x16G.</i>
8	Thời gian thực hiện kích hoạt dịch vụ	trong vòng 15 ngày kể từ ngày kí hợp đồng.

TT	DANH MỤC	MÔ TẢ CHI TIẾT
9	Thời gian cung cấp dịch vụ	12 tháng kể từ ngày thực hiện kích hoạt dịch vụ
10	Hỗ trợ kỹ thuật	Thời gian thực hiện: 12 tháng Nhà cung cấp dịch vụ phải cung cấp số hotline hỗ trợ kỹ thuật 24/7 tại Việt Nam và có đầu mối cán bộ tiếp nhận yêu cầu xử lý kỹ thuật.
11	Nâng cấp dịch vụ phần mềm	Thực hiện nâng cấp dịch vụ phần mềm khi nhận được yêu cầu từ khách hàng
12	Cập nhật phần mềm (bản vá, sửa lỗi...)	Thực hiện cập nhật phần mềm (bản vá, sửa lỗi,...) khi nhận được yêu cầu từ khách hàng trong thời gian thực hiện hợp đồng.

3.3. Các yêu cầu khác

+ Ngoài nhập giá trên webform, nhà thầu lập bảng chào giá các thành phần chi tiết theo mô tả tại Chương V E-HSMT và đính kèm E-HSĐT của nhà thầu.

+ Nhà thầu phải có nhân sự hỗ trợ kỹ thuật tại Việt Nam (của nhà thầu hoặc của hãng/đại diện được ủy quyền) để hỗ trợ kỹ thuật, dịch vụ sau bán hàng nhanh chóng khi có yêu cầu.

+ Nhà thầu phải có trách nhiệm làm việc với hãng để hỗ trợ kỹ thuật, dịch vụ sau bán hàng nhanh chóng khi có yêu cầu. Cam kết hỗ trợ của hãng (hoặc nhà phân phối tại Việt Nam) trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ.

+ Nhà thầu có trách nhiệm lên phương án, cử cán bộ triển khai và kích hoạt dịch vụ phần mềm tại Đài THVN.

+ Nhà thầu có cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin.

+ Nhà thầu cam kết bảo mật thông tin do chủ đầu tư cung cấp. Trường hợp phát hiện lộ, lọt thông tin mà nguyên nhân từ phía nhà thầu, nhà thầu chịu mọi trách nhiệm trước pháp luật; cam kết tuân thủ các quy định về an toàn thông tin của Đài THVN trong quá trình triển khai, thực hiện gói thầu này. Nhà thầu phải đảm bảo rằng (có cam kết) thiết bị, phần mềm cung cấp trong dịch vụ chào thầu không bị nhà sản xuất/nhà thầu hoặc bên thứ ba cố ý cài các phần mềm gián điệp hoặc phần mềm có mục đích xấu như: lấy cắp thông tin khách hàng, truy cập trái phép,... Trường hợp bên mời thầu phát hiện được những vấn đề nêu trên, bên mời thầu có quyền tạm

dừng, hủy dịch vụ và nhà thầu phải chịu mọi rủi ro, chi phí liên quan, đồng thời chịu trách nhiệm trước pháp luật.

+ Nhà thầu có cam kết đảm bảo không gây ảnh hưởng đến hệ thống hiện có trong thời gian triển khai.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Thực hiện công tác kiểm tra, nghiệm thu theo đúng quy định hiện hành và theo yêu cầu của chủ đầu tư.