

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Mức yêu cầu tối thiểu để được đánh giá là “Đạt”	Không đáp ứng (Không đạt)
I	Giải pháp tổ chức nhân sự đầy đủ, hợp lý		
1	Phương án bố trí cụ thể chi tiết số lượng nhân viên vệ sinh tại từng khoa phòng, khu vực phù hợp và đáp ứng yêu cầu làm sạch theo điểm a, mục 3.3- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/ có nhưng không đầy đủ
2	Đáp ứng yêu cầu về đào tạo nhân viên vệ sinh công nghiệp theo điểm b, mục 3.3- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ, hợp lý
3	Phương án bố trí giám sát, vệ sinh tại bệnh viện phù hợp, đảm bảo hiệu quả công việc, đáp ứng điểm c, mục 3.3- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật Cung cấp bảng mô tả chi tiết công việc vị trí giám sát .	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
4	Đáp ứng các yêu cầu khác tại điểm d, mục 3.3- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

II	Yêu cầu về nội dung công việc:		
1	Có quy trình làm sạch bệnh viện đầy đủ, đáp ứng yêu cầu vệ sinh làm sạch & kiểm soát nhiễm khuẩn theo quy định của Bộ Y tế, Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về nội dung công việc theo mục 3.4- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật		
1.1	Quy định chung về làm sạch khử khuẩn thường quy và một số khu đặc biệt đạt yêu cầu kiểm soát nhiễm khuẩn BV	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
1.2	Quy định phân loại đầu lau, khăn lau theo quy định của bộ y tế	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
1.3	Quy định vệ sinh bề mặt ô nhiễm, dính máu, dịch cơ thể khi có đánh đổ, đánh rơi, vãi trên bề mặt môi trường	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
1.4	Quy trình xử lý máu dịch tiết	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
2	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về nội dung công việc theo mục 3.4- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
3	Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về thành phẩm của dịch vụ làm sạch theo mục 3.5- Phần 2- Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
III	Yêu cầu hóa chất sử dụng trong dịch vụ vệ sinh công nghiệp		

1	Có danh mục hóa chất dự kiến sử dụng tại Bệnh viện đáp ứng yêu cầu theo điểm a, mục 3.6- Phần 2- chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
2	Có đầy đủ các cam kết và các tiêu chí đáp ứng theo yêu cầu khác tại điểm b, mục 3.6- Phần 2- chương V. Yêu cầu về kỹ thuật	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
IV	Công cụ dụng cụ, bảo hộ lao động sử dụng trong dịch vụ vệ sinh công nghiệp		
1	Nhà thầu có bảng kê khai và cam kết cung cấp đủ theo danh mục, số lượng, chủng loại máy móc, dụng cụ, thiết bị, vật tư tiêu hao... sử dụng cho gói thầu đáp ứng yêu cầu chi tiết tại mục 3.7- Phần 2- chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.	Có đầy đủ	Không có/ có nhưng không đầy đủ
	Cung cấp hướng dẫn sử dụng các loại máy móc thiết bị theo yêu cầu	Có đầy đủ	Không có/ có nhưng không đầy đủ
	Riêng máy đánh sàn công nghiệp; máy hút bụi, hút nước nhà thầu phải cam kết máy có độ ồn ≤ 70 db	Có đầy đủ	Không có/ có nhưng không đầy đủ
2	Nhà thầu phải đảm bảo có đầy đủ cam kết đáp ứng được yêu cầu khác tại điểm b, mục 3.7- Phần 2- chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ

3	Nhà thầu đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo mục 4 - Phần 2- chương V. Yêu cầu về kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
V	Tiêu chuẩn chất lượng		
1	Giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 còn hiệu lực (Scan đính kèm bản gốc hoặc bản sao giấy chứng nhận có công chứng)	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
2	Giấy chứng nhận được đánh giá phù hợp với các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 (giấy chứng nhận còn hiệu lực) cho phạm vi áp dụng thực hành tốt 5S cho các công việc dịch vụ vệ sinh công nghiệp tại các khu vực bệnh viện, tòa nhà,.. (Scan đính kèm bản gốc hoặc bản sao giấy chứng nhận có công chứng).	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
3	Chứng nhận ISO 14001 về hệ thống quản lý môi trường, chứng nhận ISO 45001 về hệ thống an toàn sức khỏe nghề nghiệp còn hiệu lực (Scan đính kèm bản gốc hoặc bản sao công chứng)	Có đầy đủ	Không có/có nhưng không đầy đủ
Kết luận	Đáp ứng	Đạt tất cả các nội dung của các mục I, II, III, IV, V	
	Không đáp ứng	Không đạt một trong các nội dung của các mục I, II, III, IV, V	