

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu		
<i>a</i>	<i>Nhà thầu trình bày sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc của gói thầu.</i>	<i>Đạt</i>	
<i>b</i>	<i>Nhà thầu không trình bày hoặc trình bày sơ sài, không rõ, không phù hợp, không khả thi về tính chất và mục đích công việc của gói thầu.</i>		<i>Không đạt</i>
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
<i>a</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có đề xuất kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ chi tiết hợp lý, khả thi và hiệu quả. - Nhà thầu có quy trình và phương án phối hợp với chủ đầu tư, cơ quan công an và cơ quan liên quan trên địa bàn trong quá trình thực hiện gói thầu. - Nhà thầu có phương án xử lý các tình huống trộm cắp tài sản, gây rối, mất an ninh trật tự, đặc biệt là tình huống về cháy, nổ, cứu hộ cứu nạn. - Nhà thầu cung cấp kế hoạch làm việc chi tiết kèm theo danh sách dự kiến bố trí nhân sự quản lý, phụ trách gói thầu, nhân sự thực hiện gói thầu (các nhân sự bảo vệ đề xuất phải đáp ứng các quy định hiện hành và yêu cầu chung tại mục 3.3.1 Chương V của E-HSMT), vật tư thiết bị phục vụ thực hiện dịch vụ. - Nhà thầu đáp ứng cơ bản các yêu cầu về kỹ thuật quy định tại mục 3 Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu phải có kế hoạch huy động nhân sự phù hợp, khả thi tại các vị trí, ca trực để không làm ảnh hưởng đến công việc. 	<i>Đạt</i>	

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	- Văn bản cam kết huy động đầy đủ nhân sự đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ và máy móc thiết bị thực hiện dịch vụ; Cam kết sẵn sàng thay thế nhân sự trong vòng 24 tiếng kể từ khi nhận được phản ánh về trình độ chuyên môn không đáp ứng, thái độ phục vụ không tốt nhằm đáp ứng yêu cầu công việc của gói thầu.		
b	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu tại mục a)		Không đạt
3	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng, phương pháp thực hiện và tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
a	- Nhà thầu cung cấp sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý, nhân sự thực hiện gói thầu và thuyết minh sơ đồ mô tả rõ trách nhiệm của từng bộ phận, vị trí công việc. - Nhà thầu đề xuất biện pháp, phương thức thực hiện nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ. - Quy trình và biện pháp bảo đảm chất lượng, kiểm tra, nghiệm thu của nhà thầu đầy đủ, khoa học, khả thi. - Sơ đồ hệ thống quản lý chất lượng để thực hiện quản lý chất lượng cho gói thầu.	Đạt	
b	- Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu tại mục a)		Không đạt
4	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
a	- Nhà thầu có bảng tiến độ chi tiết, thuyết minh kế hoạch triển khai công việc hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu và đáp ứng tiến độ của E-HSMT.	Đạt	
b	- Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu tại mục a)		Không đạt
5	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
a	Nhà thầu có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động hợp lý, khả thi.	Đạt	
b	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu tại mục a)		Không đạt
6	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.		
a	Nhà thầu có văn bản cam kết không vi phạm quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt	
b	Nhà thầu không có văn bản cam kết nêu trên hoặc nhà thầu bị đánh giá có vi phạm quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và có tên trong danh sách nhà thầu vi phạm.		Không đạt
Kết luận	Tất cả các tiêu chí 1,2,3,4,5,6 được đánh giá là đạt	Đạt	
	Một trong các tiêu chí 1,2,3,4,5,6 được đánh giá là không đạt	Không đạt	

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.