

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ phù hợp và đáp ứng mục tiêu công việc tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh thể hiện hiểu biết về tính chất, mục đích công việc đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
	Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu hợp lý và hiệu quả, bao gồm: - Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ của gói thầu khoa học, hợp lý, khả thi đáp ứng toàn bộ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Có cam kết; đề xuất chi tiết và cung cấp tài liệu chứng minh đáp ứng các yêu cầu Chương V E-HSMT (nếu có) - Có đầy đủ tính năng kỹ thuật đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT (Có tài liệu kỹ thuật của đơn	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		<p><i>vị sản xuất phần mềm chứng minh sản phẩm phần mềm đáp ứng toàn bộ các yêu cầu về kỹ thuật quy định tại Mục 3.1 và 3.2 Chương V của E-HSMT, trong đó có tối thiểu 50% giao diện minh họa của các Use-Case (giao diện minh họa của mỗi Use-Case phải đầy đủ tất cả các Giao dịch (Transaction) của Use-Case) đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Mục 3.2.6 Chương V của E-HSMT.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Có trình bày chi tiết, đầy đủ phương án triển khai cài đặt, đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho Chủ đầu tư và phương án quản trị, vận hành, bảo trì dịch vụ CNTT theo yêu cầu của E-HSMT. - Cam kết đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật nêu tại Mục 2 và Mục 3 Chương V của E-HSMT. 	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
	Biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ và phương pháp thực hiện	Nhà thầu phải trình bày chi tiết biện pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ để thực hiện toàn bộ các yêu cầu tại Mục 3 Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
	Yêu cầu về tiêu chuẩn thực	Có cam kết đáp ứng các tiêu chuẩn	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	hiện dịch vụ	thực hiện dịch vụ của gói thầu tại Mục 3 Chương V E-HSMT	
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ: (Xây dựng phần mềm, cài đặt kiểm thử, đào tạo cho cán bộ,...): Tối đa 04 tháng (120 ngày) - Thời gian thuê dịch vụ (tính từ thời điểm nghiệm thu, bàn giao dịch vụ để đưa vào sử dụng đến khi kết thúc thời gian thuê dịch vụ): 60 tháng 	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu		
	Yêu cầu	<p>Nhà thầu phải trình bày chi tiết các biện pháp an toàn, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường, an toàn lao động hợp lý, khả thi, phù hợp với tiến độ thực hiện, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ mà nhà thầu đề xuất trong E-HSMT</p> <p>Có cam kết tuân thủ các quy định của Chủ đầu tư về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện gói thầu</p>	Đạt
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
8	Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (tính từ 01/01/2022 đến nay)	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu tuân thủ các yêu cầu của hợp đồng bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Đảm bảo tiến độ thực hiện hợp đồng + Đáp ứng yêu cầu về Chất lượng dịch vụ bao gồm các sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có) và các yếu tố khác có liên quan + Không bị đánh giá là vi phạm hợp đồng, không bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu. 	Đạt
		Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng trong quá trình đánh giá Chủ đầu tư phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các yêu cầu trên	Không đạt
	Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.