

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp Dịch vụ thu gom, vận chuyển rác thải; nạo vét cống rãnh; vận hành hệ thống điện chiếu sáng; chăm sóc cây xanh, thảm cỏ	Có thuyết minh tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có hoặc có thuyết minh nhưng không chi tiết, sơ sài hoặc không thể hiện được hoặc thể hiện không sát về tính hiệu quả, cần thiết, phù hợp với việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
2.1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc thực hiện: Dịch vụ công ích trên địa	Nêu được tính chất mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, có sự am hiểu về gói thầu. Có thuyết minh đầy đủ hiện trạng của từng loại hình dịch vụ	Đạt

<p>bàn phòng Móng Cái 3 năm 2026</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công tác thu gom, vận chuyển rác thải - Công tác tưới nước rửa đường, nạo vét cống rãnh - Công tác duy trì, vận hành, thay thế, sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng đô thị - Công tác duy trì, chăm sóc cây xanh, thảm cỏ 	<p>Không nêu được tính chất mục đích công việc phù hợp với tính chất công việc của gói thầu, hoặc không có sự am hiểu về gói thầu hoặc không có thuyết minh đầy đủ hiện trạng của từng loại hình dịch vụ hoặc có nhưng không đầy đủ các loại hình dịch vụ</p>	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.1. Kế hoạch tổ chức huy động nhân sự, phương tiện, thiết bị, vật tư, vật liệu phục vụ gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> - Có thuyết minh về kế hoạch tổ chức huy động nhân sự và phương tiện, vật tư thiết bị cụ thể chi tiết và khả thi. - Cam kết nếu nhà thầu được lựa chọn, thiết bị và nhân sự huy động cho gói thầu này không được thực hiện cho gói thầu khác 	Đạt
	<ul style="list-style-type: none"> - Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng chưa chi tiết về số lượng nhân sự cần huy động, phương án sử dụng thiết bị, vật tư, thiết bị phù hợp với tính chất công việc và quy mô của gói thầu - Không có Cam kết nếu nhà thầu được lựa chọn, thiết bị và nhân sự huy động cho gói thầu này không được thực hiện cho gói thầu khác 	Không đạt
3.2. Giải pháp thực hiện Dịch vụ thu	Có giải pháp kỹ thuật hợp lý, phù hợp với điều kiện thực hiện thực tế	Đạt

gom, vận chuyển rác thải; nạo vét cống rãnh; vận hành hệ thống điện chiếu sáng; chăm sóc cây xanh, thảm cỏ	Không có giải pháp hoặc có giải pháp kỹ thuật nhưng không hợp lý, không phù hợp với điều kiện điều kiện thi công thực tế	Không đạt
3.3. Biện pháp tổ chức nghiệm thu	Nhà thầu có đề xuất biện pháp tổ chức nghiệm thu phù hợp yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Đạt
	Nhà thầu không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng biện pháp tổ chức nghiệm thu phù hợp yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Không đạt
3.4. Giải pháp đảm bảo giao thông trong quá trình thực hiện các dịch vụ của gói thầu	Có biện pháp bảo đảm giao thông hợp lý, khả thi khi thi công.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm giao thông hoặc có mà không hợp lý, khả thi khi thi công.	Không đạt
3.5. Xử lý sự cố	Có phương án tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do người dân phản ánh. Có phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân).	Đạt
	Không có phương án hoặc phương án không đầy đủ đối với việc tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời các sự cố trong quá trình cung cấp dịch vụ, thông tin nóng do người dân phản ánh cũng như phương án giải quyết nhanh chóng các khiếu nại của đối tượng được cung ứng dịch vụ (người dân).	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

4. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng
------------------	----------------

Quy trình quản lý, quy trình kiểm soát chất lượng và khối lượng các dịch vụ cung cấp của gói thầu.	Nhà thầu có quy trình quản lý, quy trình kiểm soát chất lượng và khối lượng các dịch vụ cung cấp đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu; Các nhân sự phụ trách được phân công công việc, nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể phù hợp với kế hoạch thực hiện đã đề xuất.	Đạt
	Không có quy trình quản lý, quy trình kiểm soát chất lượng và khối lượng các dịch vụ cung cấp đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của gói thầu. Các nhân sự phụ trách được phân công công việc, nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể không phù hợp với kế hoạch thực hiện đã đề xuất, yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

5. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
5.1. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ	Có thuyết minh trình bày chi tiết, cụ thể về việc áp dụng các quy chuẩn, tiêu chuẩn phù hợp để thực hiện gói thầu.	Đạt
	Không thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không hợp lý.	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

6. Tiến độ thực hiện gói thầu:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
6.1. Tiến độ thực hiện là 365 ngày	Đề xuất thời thực hiện là 365 ngày	Đạt
	Đề xuất thời gian thực hiện dưới 365 ngày	Không đạt

6.2. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Có bảng tiên độ cung cấp dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (có bảng kế hoạch bố trí nhân sự và thiết bị thực hiện, nhiệm vụ được giao kèm theo).	Đạt
	Không có bảng tiên độ cung cấp dịch vụ hoặc có bảng tiên độ cung cấp dịch vụ nhưng không hợp lý, không khả thi không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

7. Bảo đảm điều kiện an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
7.1. An toàn lao động		
Biện pháp đảm bảo an toàn lao động	Có biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp an toàn lao động nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
7.2. Phòng cháy, chữa cháy		
Biện pháp đảm bảo an toàn phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp phòng cháy, chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
7.3. Vệ sinh môi trường		

Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức cung ứng dịch vụ	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Có 1 tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

8. Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó trong vòng 03 năm (2022, 2023, 2024) trở lại đây	Nhà thầu cam kết đảm bảo uy tín về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
	- Nhà thầu không có cam kết đảm bảo uy tín về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP hoặc - Nhà thầu không đảm bảo uy tín về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt