

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ nạp mực cho máy in, máy photocopy và hộp mực dự phòng năm 2026.
- Chủ đầu tư: Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 Thành phố Hồ Chí Minh
- Nguồn vốn: Chi thường xuyên
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước qua mạng
- Thời gian thực hiện gói thầu: 01 năm.
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung và yêu cầu về kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung :

Hàng hóa phải tuân thủ các thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn sau đây:

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
1	Nạp mực cho hộp mực đã qua sử dụng của máy photocopy và các loại máy in	<ul style="list-style-type: none">- Mực in Đen, trắng hoặc màu- Tương thích với máy in đang sử dụng như sau:<ul style="list-style-type: none">+ Máy photocopy màu Ricoh MP C4504cx+ Máy in LaserJet pro HP M404dw+ Máy in Brother HL-L5210dw+ Máy in màu Canon LBP623Cdw+ Máy in HP Color LaserJet M751dn+ Máy in Canon LBP654Cx+ Máy in HP Color LaserJet Pro M255dw+ Máy in Brother HL-L3230cdn+ Máy in Canon LBP 6230dn+ Máy in Brother HL-L2366 dw+ Máy in Canon LBP 8780x+ Máy in HP Color LaserJet M855+ Máy in Ricoh SP 5310dn- Dung lượng: Khoảng 90% số trang in (độ phủ 5%) so với hộp mực mới chính hãng.- Đáp ứng Bản in rõ nét, không bị mờ, không bị nhòe, không bị sạm, không có chấm đen trên nền giấy in, Không rò rỉ mực khi in.- Vệ sinh kỹ lưỡng bên trong hộp mực (Vệ sinh trống, gạt, trục từ, thổi bụi...)

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
2	Cung cấp hộp mực dự phòng của các loại máy in	<p>- Mực in Đen, trắng hoặc màu</p> <p>- Tương thích với máy in đang sử dụng như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máy Photocopy màu Konica Minolta Bizhub C227i • Máy Photocopy màu Ricoh MP C4504ex • Máy in LaserJet pro HP M404dw • Máy in Brother 5210dw • Máy in Canon LBP623Cdw • Máy in HP Color LaserJet M751dn • Máy in Canon LBP654Cx • Máy in Canon Pixma G2020 (mực đen) • Máy in Canon Pixma G2020 (mực màu) • Máy in HP Color LaserJet Pro M255dw • Máy in Brother HL-L3230cdn • Máy in Canon LBP 6230dn • Máy in Brother 2366 dw • Máy in Canon LBP 8780x • Máy in HP Color LaserJet M855 • Máy in Ricoh SP5310dn <p>- Đáp ứng Bản in rõ nét, không bị mờ, không bị nhòe, không bị sạm, không có chấm đen trên nền giấy in, Không rò rỉ mực khi in.</p> <p>- Hộp mực in phải đồng bộ thương hiệu với máy in đang sử dụng, có tem chống hàng giả của hãng sản xuất máy in.</p>

b) Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết :

STT	DANH MỤC HÀNG HÓA	THÔNG SỐ KỸ THUẬT
A	CUNG CẤP NẠP MỰC	
1	Máy in HP Pro M404dw	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng: 3.100 trang (5% độ phủ)
2	Máy in Brother HL-L5210dw	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng: 3.100 trang (5% độ phủ)
3	Máy in màu Canon LBP 623Cdw	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Số trang in: 1.300 trang độ phủ 5%)
4	Máy in HP Color LaserJet M751dn	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Số trang in: 6.000 trang
5	Máy in màu Canon LBP 654Cx	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu

		Số trang in: 2.200 trang (độ phủ 5%)
6	Máy in HP Color LaserJet Pro M255dw	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Số trang in: 1.300 trang (độ phủ 5%)
7	Máy in màu Brother HL-L3230cdn	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Số trang in: 2.200 trang (độ phủ 5%)
8	Máy in Canon LBP 6230dn	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng: 2.100 trang (5% độ phủ)
9	Máy in Brother HL-L2366dw	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng 2.600 trang (5% độ phủ)
10	Máy in Canon LBP 8780x	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng: 10.000 trang (5% độ phủ)
11	Máy in HP Color LaserJet M855	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Dung lượng 31.500 trang (5% độ phủ)
12	Máy in Ricoh SP 5310dn	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Trắng đen Dung lượng: 10.000 trang (5% độ phủ)
13	Máy Photocopy màu Ricoh MP C4504ex	Loại mực: Mực bột Màu sắc: Laser màu Dung lượng 15.000 trang (5% độ phủ)
B	CUNG CẤP HỘP MỰC DỰ PHÒNG Hàng hóa cung cấp phải đảm bảo mới 100%, có ký mã hiệu, xuất xứ, hãng sản xuất, năm sản xuất, serial rõ ràng, đúng chủng loại được in trên sản phẩm (Tất cả thông tin này trên bao bì phải trùng khớp thông tin in trên sản phẩm).	
1	Máy in HP Pro M404dw	Mã mực: HP 76A (CF276A) hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng: 3.100 trang (5% độ phủ)
2	Máy in Brother HL-L5210dw	Mã mực: Brother TN-3608 hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng: 3.100 trang (5% độ phủ)
3	Máy Photocopy màu Konica Minolta Bizhub C227i	Mã mực: Konica TN-227 hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng: 24.000 trang (5% độ phủ)

4	Máy in màu Canon LBP 623Cdw	Mã mực: Canon 054 hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng: 1.500 trang (5% độ phủ)
5	Máy in HP Color LaserJet M751dn	Mã mực: HP 658A hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng: 6.000 trang (5% độ phủ)
6	Máy in màu Canon LBP 654Cx	Mã mực: Canon 046 hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng: 2.200 trang (5% độ phủ)
7	Máy in màu Canon Pixma G2020	Mã mực: Canon GI-71 hoặc tương đương Loại mực: in phun màu Dung lượng: 7.000 trang (5% độ phủ)
8	Máy in HP Color LaserJet Pro M255dw	Mã mực: HP 207A hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng: 1.300 trang (5% độ phủ)
9	Máy in màu Brother HL-L3230cdn	Mã mực: Brother TN-263 hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng 2.200 trang (5% độ phủ)
10	Máy in Canon LBP 6230dn	Mã mực: Canon 326 hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng: 2.100 trang (5% độ phủ)
11	Máy in Brother HL-L2366dw	Mã mực: Brother TN-2385 hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng 2.600 trang (5% độ phủ)
12	Máy in Canon LBP 8780x	Mã mực: Canon 333 hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng: 10.000 trang (5% độ phủ)
13	Máy in HP Color LaserJet M855	Mã mực: HP 826A hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng 31.500 trang (5% độ phủ)
14	Máy in Ricoh SP 5310dn	Mã mực: Ricoh MP 501 hoặc tương đương Loại mực: Laser trắng đen Dung lượng 10.000 trang (5% độ phủ)
15	Máy Photocopy màu Ricoh MP C4504ex	Mã mực: Ricoh MP C4504ex hoặc tương đương Loại mực: Laser màu Dung lượng 15.000 trang (5% độ phủ)

Lưu ý:

+ Nhà thầu cung cấp catalogue, tài liệu kỹ thuật, ... chứng minh hàng hoá dự thầu đáp ứng yêu cầu về thông số kỹ thuật.

+ Thông số kỹ thuật, model của hàng hoá trên chỉ mang tính chất tham khảo. Nhà thầu tham gia dự thầu có thể chào thầu theo hàng hoá có thông số nêu trên hoặc hàng hoá có thông số kỹ thuật tương đương hoặc tốt hơn (trường hợp nhà thầu chào hàng hoá có thông số kỹ thuật

khác thông số nêu trên thì phải chứng minh được thông số do nhà thầu chào tương đương hoặc tốt hơn thông số hàng hoá theo E-hồ sơ mời thầu).

+ Tất cả các tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hoá nếu sử dụng tiếng nước ngoài phải kèm theo bản dịch tiếng Việt (nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản dịch);

+ Tất cả các tài liệu là bản scan màu của bản gốc hoặc bản scan bản sao y có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền. Nếu là tài liệu được cấp qua mạng phải có ký tên, đóng dấu của nhà thầu và cung cấp đường dẫn để tra cứu.

1.3. Các yêu cầu khác

- Cam kết hàng hóa mới 100%, chưa qua sử dụng. Sản xuất từ năm 2025 trở về sau.

- Cam kết giá dự thầu bao gồm vỏ hộp mực thay mới và các công việc bảo trì vệ sinh định kỳ, sửa chữa mực in máy in.

- Cam kết thời gian sửa chữa, thay thế kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư trong vòng 24 giờ nhà thầu phải cử nhân viên kỹ thuật đến tìm hiểu nguyên nhân sửa chữa hoặc cung cấp vật tư, phụ kiện thay thế đảm bảo hàng hoá hoạt động lại tối đa không quá 02 ngày. Phục vụ 24/7 kể cả ngày lễ, ngày nghỉ hoặc khi có yêu cầu đột xuất của Chủ đầu tư

- Đối với hàng hóa nhà thầu chào là hàng hóa nhập khẩu: Nhà thầu cam kết cung cấp giấy Chứng nhận chất lượng sản phẩm của nhà sản xuất (CQ) và giấy Chứng nhận xuất xứ hàng hóa (CO) của hàng hóa; Cung cấp tài liệu chứng minh hàng hóa được thông quan hợp pháp.

- Trong quá trình sử dụng nếu hộp mực bị lỗi mà số lượng mực in còn lại trong hộp mực khi kiểm tra lớn hơn hoặc bằng 20% (được xác định dựa trên tỷ lệ số lượng bản in đã in / số lượng bản in tiêu chuẩn của hộp mực) thì nhà thầu phải thay thế bằng hộp mực khác mới 100% và đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT.

- Cam kết thu hồi hàng hoá bị lỗi và đổi sản phẩm đạt yêu cầu trong vòng 48 giờ, mọi chi phí phát sinh do nhà thầu chịu.

- Cam kết bảo quản in lưu được trên 15 năm không bị tróc, mờ hay bay màu.

- Cam kết đóng gói, giao hàng: Hàng hóa cung cấp phải còn nguyên đai, nguyên kiện. Hàng hoá được giao theo nhiều đợt và theo nhu cầu sử dụng của Chủ đầu tư (kể cả thứ 7, chủ nhật và ngày lễ, tết).

- Cam kết khác:

+ Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ và trách nhiệm khi thực hiện gói thầu, nếu vi phạm về vấn đề hàng không đúng yêu cầu, có sự cố ý gian lận của nhà thầu, Chủ đầu tư có quyền lập biên bản và ngưng hợp đồng. Mọi tổn thất nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm.

+ Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của các tài liệu trong E-HSMT này, nếu có dấu hiệu gian lận hoặc không trung thực thì E-HSMT xem như không hợp lệ.

Mục 2. Bản vẽ : Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

1. Kiểm tra các tài liệu:

- Đối với hàng hóa nhập khẩu: Giấy chứng nhận xuất xứ và giấy chứng nhận chất

lượng hàng hóa, tờ khai hải quan (được dịch thuật công chứng sang Tiếng Việt);

- Đối với hàng hóa sản xuất trong nước: Giấy chứng nhận chất lượng xuất xưởng hoặc các tài liệu tương đương khác;

2. Nguyên tắc kiểm tra, thử nghiệm

- Nhà thầu trực tiếp kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa với sự chứng kiến của Chủ đầu tư. Chi phí cho việc kiểm tra, thử nghiệm do nhà thầu chịu.

- Bất kỳ hàng hóa nào qua kiểm tra, thử nghiệm mà thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn không phù hợp với yêu cầu của hợp đồng thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế sản phẩm khác để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hàng hóa, Chủ đầu tư có quyền tổ chức việc thay thế nếu thấy cần thiết, mọi rủi ro và chi phí liên quan do nhà thầu chịu. Việc thực hiện kiểm tra, thử nghiệm hàng hóa của Chủ đầu tư không dẫn đến miễn trừ nghĩa vụ bảo hành hay các nghĩa vụ khác theo hợp đồng của nhà thầu;

- Khi thay mực yêu cầu kỹ thuật xử lý vệ sinh máy khi hộp mực lỗi, bản in bị lem mực, ký xác nhận giao mực với đơn vị sử dụng;

- Khi tiến hành kiểm tra hàng hóa để in thử phải đạt đúng và đủ số lượng bản in theo yêu cầu kỹ thuật mà nhà thầu đưa ra tại E-HSDT và đúng theo yêu cầu kỹ thuật tại E-HSMT (Yêu cầu sản phẩm nhà thầu chào thầu khi test bản in trên tất cả các thiết bị máy in, máy photocopy thông tin trên bản kiểm tra phải thể hiện đầy đủ: Mã sản phẩm, serial, xuất xứ, năm sản xuất hộp mực, số liệu trang in đầu tiên của hộp mực, lượng mực có trong hộp mực (đối với hộp mực mới lượng mực là 100%);

- Tài liệu in ra được đảm bảo lưu trữ lâu dài theo thời gian, không bị mất nét, không bị bay chữ;

- Cách thức xử lý đối với các hàng hóa không đạt yêu cầu qua kiểm tra, thử nghiệm: Thay thế bằng hàng hóa đạt chất lượng.

3. Kiểm tra, thử nghiệm và nghiệm thu chính thức:

- Cả hai bên phải thông báo cho nhau trước 2 ngày làm việc để sắp xếp lịch kiểm tra.
- Chủ đầu tư phải nhận được hồ sơ hàng hóa trước 1 ngày làm việc.
- Nhà thầu chịu toàn bộ chi phí kiểm tra, thử nghiệm (đã bao gồm trong giá trúng thầu).

- Các bước kiểm tra:

o Kiểm tra hồ sơ gốc của lô hàng.

o Kiểm tra đối chiếu tính năng kỹ thuật.

o Kiểm tra chất lượng 100% lô hàng về chủng loại, nhãn mác,...

- Nghiệm thu: Nếu đạt yêu cầu, chủ đầu tư sẽ nghiệm thu.

- Khắc phục: Nếu không đạt, nhà thầu phải khắc phục, thay thế.

4. Chi phí và trách nhiệm:

- Nhà thầu chịu toàn bộ chi phí kiểm tra, thử nghiệm.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa và các rủi ro liên quan.

- Nếu vi phạm hợp đồng, nhà thầu có thể bị khấu trừ, bồi thường