

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án, gói thầu:

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ hỗ trợ, vận hành kỹ thuật các hệ thống thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Tên kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin: Thuê dịch vụ hỗ trợ, vận hành kỹ thuật các hệ thống thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam

- Tên chủ trì thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyên đổi số.

- Địa điểm thực hiện nhiệm vụ:

+ Đối với nhân sự vận hành trực tiếp tại trung tâm điều hành 24/7: Thường trực tại Trung tâm điều hành các hệ thống CNTT và hỗ trợ dịch vụ trực tiếp tại: TTDL Ngành; TTDL dự phòng; các đơn vị thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam và Bảo hiểm xã hội tỉnh/thành phố theo yêu cầu của đơn vị chủ trì thuê dịch vụ

+ Đối với nhân sự thực hiện hỗ trợ từ xa: Địa điểm thực hiện do đơn vị cung cấp dịch vụ tự bố trí. Khi có yêu cầu hỗ trợ trực tiếp, địa điểm thực hiện do đơn vị chủ trì thuê dịch vụ bố trí.

- Thời gian thuê dịch vụ: 36 tháng.

2. Mục tiêu công việc:

Chuyên nghiệp hóa, tập trung hóa công tác giám sát, quản trị và vận hành các hệ thống thông tin ngành BHXH Việt Nam, giúp các hệ thống của ngành BHXH Việt Nam hoạt động thông suốt 24/7, giảm thiểu tối đa nguy cơ đe dọa mất an toàn thông tin, thời gian gián đoạn hoạt động nghiệp vụ do vấn đề kỹ thuật; nâng cao khả năng quản trị, vận hành, giám sát và khắc phục sự cố kịp thời cho toàn bộ hệ thống CNTT của BHXH Việt Nam.

Thuê dịch vụ vận hành, hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam như sau:

a) Dịch vụ quản trị, vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (gồm cả vận hành, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp tại Trung tâm điều hành)

- Dịch vụ vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam (gồm cả vận hành, hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp tại Trung tâm điều hành);

- Dịch vụ quản trị các hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

b) Dịch vụ quản trị, hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành Bảo hiểm xã hội

Việt Nam

- Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Dịch vụ quản trị Cơ sở dữ liệu ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

c) Dịch vụ quản trị ứng dụng công nghệ thông tin ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin

3.1.1 Dịch vụ quản trị, vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam

STT/Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Diễn giải số lượng yêu cầu dịch vụ cần thực hiện trong 36 tháng thuê dịch vụ
1	Dịch vụ vận hành, hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam			
1.1	Dịch vụ Vận hành, giám sát trực tiếp tại Trung tâm điều hành CNTT ngành BHXH Việt Nam			Chi tiết số lượng các yêu cầu dịch vụ cần thực hiện được diễn giải tại mục 1.2.1
	Thời gian trực chia làm 03 ca/ngày: - Thời gian từ 6h-14h - Thời gian từ 14h-22h - Thời gian từ 22h-6h			
	Yêu cầu về cách thức thực hiện:			
	- Các nhân sự thực hiện dịch vụ làm việc trực tiếp tại trung tâm điều hành của BHXH theo ca, đảm bảo chất lượng dịch vụ được cung cấp theo yêu cầu. BHXH cung cấp các điều kiện làm việc gồm: Địa điểm làm việc, bàn ghế, điện, nước, điều hòa, ánh sáng, máy vi tính cho nhân sự làm việc.			

STT/Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Diễn giải số lượng yêu cầu dịch vụ cần thực hiện trong 36 tháng thuê dịch vụ
	Nội dung dịch vụ: Thực hiện theo các yêu cầu chi tiết dưới đây (Từ O01 đến O04) và yêu cầu nêu tại mục 1.2 Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin Ngành BHXH Việt Nam (Từ OC01 đến OC04).			
O01	Thực hiện kiểm tra (Check list) và giám sát (Monitor) hàng ngày về tình trạng sức khỏe, hiệu năng hoạt động của hạ tầng kỹ thuật cho toàn bộ các hệ thống của BHXH			Bao gồm trong OC01 tại mục 1.2.1
O02	Thực hiện tiếp nhận lỗi, tạo và theo dõi yêu cầu theo quy trình của BHXH			Bao gồm trong OC03 tại mục 1.2.1
O03	Liên hệ, thông báo tới nhân sự phụ trách vận hành và cán bộ BHXH khi có sự cố lớn xảy ra			Bao gồm trong OC03 tại mục 1.2.1
O04	Thực hiện các công việc khác khi được phân công			Bao gồm trong OC01, OC02, OC03, OC04 tại mục 1.2.1
1.2	Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam			
	Yêu cầu về cách thức thực hiện:			
	Các nhân sự thực hiện dịch vụ làm việc từ xa đảm bảo chất lượng dịch vụ được cung cấp theo yêu cầu. Khi có yêu cầu của BHXH, các nhân sự này sẽ tham gia thực hiện dịch vụ trực tiếp tại cơ quan BHXH. Đối với nhân sự tham gia thực hiện dịch vụ			

STT/Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính	Diễn giải số lượng yêu cầu dịch vụ cần thực hiện trong 36 tháng thuê dịch vụ
	<p>trực tiếp tại BHXH, BHXH cung cấp các điều kiện làm việc gồm: Địa điểm làm việc, bàn ghế, điện, nước, điều hòa, ánh sáng. Nhà thầu bố trí máy vi tính cho nhân sự làm việc.</p> <p>+ Trong giờ hành chính: Làm việc từ 8h đến 17h hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ ngày lễ, Tết).</p> <p>+ Ngoài giờ hành chính: Theo yêu cầu của BHXH</p>			
	Môi trường làm việc, điều kiện làm việc của nhân sự làm từ xa:			
	+ Nhà thầu tự trang bị kênh truyền (Leased line/ MPLS VPN/Internet) để thực hiện kết nối từ địa điểm thực hiện dịch vụ của nhà thầu đến Trung tâm dữ liệu chính, Trung tâm dữ liệu dự phòng của BHXH phục vụ việc quản trị hạ tầng CNTT.			
	+ Nhà thầu tự bố trí địa điểm, chỗ làm việc, máy vi tính cho nhân sự của nhà thầu làm việc từ xa.			
	Nội dung dịch vụ: Thực hiện theo từng yêu cầu chi tiết nêu tại mục dưới đây.			

Bảng diễn giải chi tiết số lượng các yêu cầu dịch vụ (Nhà thầu phải chào chi tiết đơn giá của từng hạng mục dưới đây):

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
1		Dịch vụ vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam		
1.1		Dịch vụ vận hành, giám sát trực tiếp tại Trung tâm điều hành		
1.2		Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam		
1.2.1		Hỗ trợ chung cho hạ tầng CNTT		
1	OC01	<p>Kiểm tra hàng ngày checklist vận hành hệ thống hạ tầng thông tin BHXH gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị máy chủ vật lý - Thiết bị lưu trữ - Thiết bị sao lưu - Thiết bị an toàn bảo mật - Thiết bị mạng <p>Các công việc cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Truy cập vào hệ thống và ghi nhận các thông tin trạng thái hoạt động của hệ thống/ứng dụng/dịch vụ được mô tả trong checklist - Ghi kết quả thực hiện checklist - Gửi thông tin báo cáo kết quả thực hiện checklist cho các bên liên quan theo quy định. 	520.560	Yêu cầu
2	OC02	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện kiểm tra trực tiếp trạng thái hoạt động hệ thống mạng tại trụ sở chính của BHXH Việt Nam bao gồm các công việc: + Kiểm tra trực tiếp tình trạng hoạt động của các thiết bị + Ghi kết quả, cảnh báo lỗi (nếu có) kèm theo hình ảnh + Gửi thông tin báo cáo kết quả thực hiện cho các bên liên quan theo quy định. 	36	Yêu cầu
3	OC03	<p>Thực hiện một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận, tạo và phân loại yêu cầu trên phần mềm quản lý yêu cầu hỗ trợ. - Xác nhận truy cập trên hệ thống quản lý 	185.256	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
		PIM/PAM (như: Cyberark...) - Theo dõi, giám sát tình trạng hệ điều hành, máy chủ, dịch vụ mạng, ứng dụng, bảo mật... (monitoring) - Theo dõi, kiểm tra log hệ thống, dịch vụ - Giám sát tài nguyên hệ thống (như: CPU, RAM, network, disk...) - Giám sát cảnh báo từ SIEM		
4	OC04	Hỗ trợ người dùng tại trụ sở BHXH Việt Nam thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cài đặt, cấu hình hệ điều hành, phần mềm, xử lý lỗi máy trạm (như: kết nối mạng, máy in, endpoint antivirus, agent EDR, VPN, PKI...) - Kiểm tra, hỗ trợ xử lý đăng nhập hệ thống (reset password, unlock account...), thiết bị di động	16.560	Yêu cầu
5	OC05	Báo cáo tình trạng vận hành, tình trạng trang thiết bị tại phòng vận hành, các công việc phát sinh, số lượng yêu cầu tạo ra ngày thứ 6 hàng tuần	144	Yêu cầu
1.2.2		Hỗ trợ Trung tâm dữ liệu		
6	ST01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau tại TTDL: - Xử lý, khắc phục sự cố treo thiết bị, lỗi phần cứng thiết bị - Xử lý, khắc phục sự cố mất kết nối giữa các thiết bị - Xử lý, khắc phục sự cố các cảnh báo các thiết bị - Xử lý, khắc phục các sự cố khác liên quan đến thiết bị - Di chuyển vị trí thiết bị	756	Yêu cầu
7	ST02	Cập nhật thông số hạ tầng gồm một trong các nội dung sau: - Hostname thiết bị, - Nhãn thiết bị, - Nhãn cáp kết nối, - Địa chỉ IP -	612	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
8	ST03	Giám sát các hoạt động xử lý trong TTDL (như: lắp đặt, cài đặt, cấu hình, sửa lỗi, nâng cấp, thu thập log, bảo trì, bảo hành, khảo sát)	144	Yêu cầu
9	ST04	Cập nhật tài liệu thiết kế của TTDL	108	Yêu cầu
10	ST05	Đánh giá và đề xuất thu hồi, cấp phát tài nguyên vật lý TTDL gồm một trong các nội dung sau: - Vị trí lắp đặt - Cấp kết nối - Địa chỉ IP -	180	Yêu cầu
1.2.3	Hỗ trợ hệ thống máy chủ và dịch vụ			
11	SS01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: '- Cài đặt hệ điều hành (Windows, Linux,...) - Cài đặt dịch vụ hệ thống máy chủ (Cloud, AD, DNS, Cluster, DFS, SMB, NFS...) - Cài đặt phần mềm nền tảng: tomcat, rabbitMQ, redis, weblogic,... - Cấu hình hệ điều hành máy chủ. - Cấu hình dịch vụ hệ thống máy chủ (AD, DNS, Cluster, DFS, SMB, NFS...) - Cấu hình tham số phần mềm nền tảng: tomcat, rabbitMQ, redis, weblogic,...	25.132	Yêu cầu
12	SS03	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Xử lý sự cố, khắc phục lỗi hệ điều hành (Windows, Linux,...) - Xử lý sự cố, khắc phục lỗi dịch vụ hệ thống máy chủ (AD, DNS, Cluster, DFS, SMB, NFS...) - Xử lý sự cố, khắc phục lỗi phần mềm nền tảng: tomcat, rabbitMQ, redis, weblogic,...	19.800	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
13	SS05	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Nâng cấp, vá lỗi bảo mật hệ điều hành (Windows, Linux,...) - Nâng cấp, vá lỗi dịch vụ hệ thống máy chủ (AD, DNS, Cluster, DFS, SMB, NFS...) - Nâng cấp, vá lỗi bảo mật phần mềm nền tảng: tomcat, rabbitMQ, redis, weblogic,... - Nâng cấp firmware cho máy chủ	12.620	Yêu cầu
14	SS06	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Sao lưu hệ thống máy chủ định kỳ hoặc khi có yêu cầu - Phục hồi hệ thống máy chủ khi có yêu cầu	4.788	Yêu cầu
1.2.4	Hỗ trợ hệ thống mạng			
15	SN01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Kiểm tra, xác định sự cố các đường truyền của BHHH - Phối hợp với đơn vị cung cấp đường truyền để khắc phục sự cố - Xử lý các sự cố liên quan đến đường truyền của BHHH	20.772	Yêu cầu
16	SN02	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cấu hình Tunnel/VPN khi có yêu cầu - Cấu hình NAC	4.428	Yêu cầu
17	SN03	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cấu hình thiết bị mạng tại trụ sở BHHH Việt Nam/BHHH Tỉnh/Cơ sở - Cấu hình hệ thống giám sát mạng	13.032	Yêu cầu
18	SN04	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Xử lý sự cố Tunnel/VPN khi có yêu cầu - Xử lý sự cố NAC	1.584	Yêu cầu
19	SN05	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Phối hợp với đơn vị cung cấp đường truyền đo kiểm và đánh giá chất lượng đường truyền của BHHH theo yêu cầu - Phân loại kết quả giám sát đường truyền, tổng hợp xác nhận sự cố phục vụ đối soát đường truyền theo yêu cầu	1.512	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
		- Đề xuất tối ưu nâng cao chất lượng đường truyền của BHHH		
20	SN06	Cập nhật tài liệu quản lý VPN, NAC...	36	Yêu cầu
21	SN07	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Xử lý sự cố thiết bị mạng tại trụ sở BHHH Việt Nam/BHHH Tỉnh/Cơ sở - Xử lý sự cố hệ thống giám sát mạng	1.116	Yêu cầu
22	SN08	Cấu hình các đường truyền kết nối đến đối tác	5.472	Yêu cầu
23	SN09	Cấu hình hệ thống hội nghị trực tuyến	72	Yêu cầu
24	SN10	Xử lý sự cố hệ thống hội nghị trực tuyến	72	Yêu cầu
1.2.5	Hỗ trợ hệ thống an toàn thông tin			
25	SA01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cài đặt phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng - Cấu hình phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng	9.679	Yêu cầu
26	SA02	Xử lý sự cố, khắc phục lỗi hỏng phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng theo yêu cầu	29.628	Yêu cầu
27	SA03	Nâng cấp phiên bản, cập nhật bản vá phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng	183	Yêu cầu
28	SA04	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Sao lưu cấu hình phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng khi có thay đổi - Phục hồi cấu hình phần mềm, thiết bị an toàn, an ninh mạng khi có yêu cầu	540	Yêu cầu
1.2.6	Hỗ trợ hệ thống lưu trữ và sao lưu			

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
29	SB01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cài đặt thiết bị lưu trữ, sao lưu - Cấu hình bổ sung, thay đổi thiết bị lưu trữ, sao lưu - Báo cáo sao lưu CSDL hàng ngày	35.033	Yêu cầu
30	SB02	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cấp phát LUN trên thiết bị lưu trữ, sao lưu khi có yêu cầu - Thu hồi LUN không sử dụng của thiết bị lưu trữ, sao lưu - Kiểm tra và báo cáo sao lưu offline cho CSDL	6.372	Yêu cầu
31	SB03	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Giám sát, xử lý cảnh báo trên thiết bị trên thiết bị lưu trữ, sao lưu - Giám sát tài nguyên hệ thống lưu trữ, sao lưu - Nâng cấp firmware cho thiết bị lưu trữ, sao lưu	160	Yêu cầu
2	Dịch vụ quản trị các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam			
2.1	Quản trị hệ thống máy chủ và dịch vụ			
32	MS01	Lập báo cáo tổng hợp tình trạng của các máy chủ và dịch vụ thông qua kết quả checklist hàng ngày bao gồm các nội dung: - Tình hình sự cố và kết quả xử lý hệ điều hành, phần mềm nền tảng - Đánh giá hiệu năng của hệ điều hành, phần mềm nền tảng - Đề xuất tối ưu hệ điều hành, phần mềm nền tảng	16.236	Yêu cầu
33	MS04	Cập nhật tài liệu vận hành cho từng hệ điều hành (Windows, Linux,...), phần mềm nền tảng (tomcat, rabbitMQ, redis, weblogic,...): - Cập nhật thay đổi hệ điều hành, phần mềm nền tảng - Cập nhật tài liệu quy trình vận hành hệ điều hành, phần mềm nền tảng	2.340	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
		- Cập nhật mô hình thiết kế hệ điều hành, phần mềm nền tảng		
2.2	Quản trị hệ thống mạng			
34	MN01	Lập báo cáo tổng hợp tình trạng của các thiết bị mạng thông qua kết quả checklist hàng ngày bao gồm các nội dung sau: + Tình hình sự cố và kết quả xử lý hệ thống mạng + Đánh giá hiệu năng của các thiết bị mạng + Đề xuất tối ưu hệ thống mạng	1.116	Yêu cầu
35	MN02	Cấu hình thiết bị mạng tại TTDL	37.226	Yêu cầu
36	MN03	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Sao lưu cấu hình thiết bị mạng định kỳ 3 tháng/lần hoặc khi có thay đổi - Phục hồi cấu hình thiết bị mạng khi có yêu cầu	612	Yêu cầu
37	MN04	Cập nhật tài liệu vận hành cho từng loại thiết bị mạng	72	Yêu cầu
38	MN05	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: '- Cập nhật mô hình thiết kế hệ thống mạng. - Cập nhật các thông số hệ thống mạng.	184	Yêu cầu
39	MN06	- Khắc phục sự cố thiết bị mạng tại TTDL	612	Yêu cầu
2.3	Quản trị hệ thống an toàn thông tin			
40	MC01	Đánh giá và lập báo cáo hoạt động của phần mềm, thiết bị an toàn an ninh mạng định kỳ hoặc khi có yêu cầu	8.930	Yêu cầu
41	MC04	Cập nhật tài liệu/quy trình/thay đổi của phần mềm, thiết bị an toàn an ninh mạng khi có thay đổi	396	Yêu cầu
2.4	Quản trị hệ thống lưu trữ và sao lưu			

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
42	MB01	Lập báo cáo tổng hợp tình trạng của các thiết bị sao lưu và lưu trữ (tủ đĩa/SAN Switch) thông qua kết quả checklist hàng ngày gồm một trong các yêu cầu sau: <ul style="list-style-type: none"> - Tình hình hoạt động và kết quả xử lý thiết bị sao lưu và lưu trữ - Đánh giá hiệu năng của thiết bị sao lưu và lưu trữ (như: tài nguyên cho các ứng dụng, dự báo tăng trưởng tài nguyên của từng ứng dụng, khả năng bảo đảm cho hoạt động của từng ứng dụng...) - Đánh giá, đề xuất tối ưu cấu hình, tài nguyên thiết bị sao lưu và lưu trữ 	7.668	Yêu cầu
43	MB08	Cập nhật tài liệu vận hành hệ thống sao lưu và lưu trữ bao gồm một trong các yêu cầu sau: <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật tài liệu quản lý cấp phát và thu hồi LUN trên thiết bị lưu trữ - Thực hiện quản lý các thông tin thiết kế, cấu hình liên quan đến các thiết bị lưu trữ, sao lưu khi có thay đổi - Cập nhật thay đổi thiết lập thiết bị sao lưu và lưu trữ - Cập nhật tài liệu quy trình vận hành hệ thống sao lưu và lưu trữ - Cập nhật mô hình thiết kế hệ thống sao lưu và lưu trữ 	182	Yêu cầu

3.1.2 Dịch vụ quản trị, hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành BHXH Việt Nam

STT/Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
	<i>Yêu cầu về cách thức thực hiện:</i>		
	Các nhân sự thực hiện dịch vụ làm việc từ xa đảm bảo chất lượng dịch vụ được cung cấp theo yêu cầu. Khi có yêu cầu của BHXH, các nhân sự này sẽ tham gia thực hiện dịch vụ trực tiếp tại cơ quan BHXH. Đối với nhân sự tham gia thực hiện dịch vụ trực tiếp tại BHXH, BHXH cung cấp các điều		

STT/Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
	kiện làm việc gồm: Địa điểm làm việc, bàn ghế, điện, nước, điều hòa, ánh sáng. Nhà thầu bố trí máy vi tính cho nhân sự làm việc. + Trong giờ hành chính: Làm việc từ 8h đến 17h hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ ngày lễ, Tết). + Ngoài giờ hành chính: Theo yêu cầu của BHHH		
	<i>Môi trường làm việc, điều kiện làm việc của nhân sự làm từ xa:</i>		
	+ Nhà thầu tự trang bị kênh truyền (Leased line/MPLS VPN/Internet) để thực hiện kết nối từ địa điểm thực hiện dịch vụ của nhà thầu đến Trung tâm dữ liệu chính, Trung tâm dữ liệu dự phòng của BHHH phục vụ việc quản trị hạ tầng CNTT.		
	+ Nhà thầu tự bố trí địa điểm, chỗ làm việc, máy vi tính cho nhân sự của nhà thầu làm việc từ xa.		
	<i>Nội dung dịch vụ: Thực hiện theo từng Yêu cầu chi tiết nêu tại mục dưới đây</i>		

Bảng diễn giải chi tiết số lượng các yêu cầu dịch vụ (Nhà thầu phải chào chi tiết đơn giá của từng hạng mục dưới đây):

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
1		Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành BHHH Việt Nam		
44	SD01	Cài đặt hệ quản trị CSDL	127	Yêu cầu
45	SD02	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Cấu hình tham số, xử lý các yêu cầu liên quan của hệ quản trị CSDL - Cấu hình các yêu cầu liên quan đến không gian lưu trữ - Cấu hình phục vụ khôi phục dữ liệu khi có yêu cầu - Cấu hình hệ thống báo cáo, giám sát CSDL	14.882	Yêu cầu
46	SD03	Thực hiện xử lý sự cố đối với các CSDL	2.052	Yêu cầu

STT	Mục/Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Số lượng	Đơn vị tính
47	SD04	Báo cáo đánh giá tình trạng hoạt động các máy chủ CSDL.	71.172	Yêu cầu
48	SD05	Kiểm tra hoạt động job, api phục vụ trao đổi dữ liệu	76.644	Yêu cầu
2	Dịch vụ quản trị cơ sở dữ liệu Ngành BHXH Việt Nam			
49	MD01	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Báo cáo đánh giá hoạt động CSDL - Thực hiện đề xuất tinh chỉnh tham số/giải pháp tối ưu hóa hoạt động cho các hệ thống CSDL của BHXH khi có yêu cầu. - Báo cáo giám sát, đánh giá định kỳ về hiệu quả, an toàn và chất lượng dữ liệu.	1.764	Yêu cầu
50	MD02	Thực hiện đề xuất điều chỉnh thiết kế hoặc tham số thiết kế hệ thống CSDL của BHXH khi có yêu cầu	1.404	Yêu cầu
51	MD03	Thực hiện một trong các yêu cầu sau: - Báo cáo thực hiện tinh chỉnh tham số tối ưu hệ thống của CSDL hàng tháng - Thực hiện tinh chỉnh tham số, tối ưu hóa hệ thống CSDL theo giải pháp được BHXH phê duyệt khi có yêu cầu. - Báo cáo kết quả thực hiện tối ưu hiệu năng CSDL định kỳ	1.404	Yêu cầu
52	MD04	- Thực hiện Theo dõi, quản lý cập nhật thông tin vào tài liệu thiết kế/thông số quy trình cài đặt khi hệ thống CSDL có thay đổi khi có yêu cầu	1.296	Yêu cầu
53	MD05	- Đánh giá, đề xuất tài liệu quản trị/tài liệu vận hành - Xây dựng/Hiệu chỉnh tài liệu quản trị/tài liệu vận hành	1.296	Yêu cầu
54	MD06	- Báo cáo đánh giá tăng trưởng của CSDL định kỳ hàng tuần - Báo cáo đánh giá tăng trưởng của CSDL định kỳ hàng quý	8.316	Yêu cầu

3.1.3 Dịch vụ quản trị ứng dụng CNTT ngành BHXH Việt Nam

STT/ Mã công việc	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
	<i>Yêu cầu về cách thức thực hiện:</i>			
	<p>Các nhân sự thực hiện dịch vụ làm việc từ xa đảm bảo chất lượng dịch vụ được cung cấp theo yêu cầu. Khi có yêu cầu của BHXH các nhân sự này sẽ tham gia thực hiện dịch vụ trực tiếp tại cơ quan BHXH. Đối với nhân sự tham gia thực hiện dịch vụ trực tiếp tại BHXH, BHXH cung cấp các điều kiện làm việc gồm: Địa điểm làm việc, bàn ghế, điện, nước, điều hòa, ánh sáng. Nhà thầu bố trí máy vi tính cho nhân sự làm việc.</p> <p>+ Trong giờ hành chính: Làm việc từ 8h đến 17h hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 6 (trừ ngày lễ, Tết).</p> <p>+ Ngoài giờ hành chính: Theo yêu cầu của BHXH</p>			
	<i>Môi trường làm việc, điều kiện làm việc của nhân sự làm từ xa:</i>			
	+ Nhà thầu tự trang bị kênh truyền (Leased line/ MPLS VPN /Internet) để thực hiện kết nối từ địa điểm thực hiện dịch vụ của nhà thầu đến Trung tâm dữ liệu chính, Trung tâm dữ liệu dự phòng của BHXH phục vụ việc quản trị hạ tầng CNTT.			
	+ Nhà thầu tự bố trí địa điểm, chỗ làm việc, máy vi tính cho nhân sự của nhà thầu làm việc từ xa.			
	<i>Nội dung dịch vụ: Thực hiện theo từng Yêu cầu chi tiết nêu tại mục dưới đây.</i>			

Bảng diễn giải chi tiết số lượng các yêu cầu dịch vụ (Nhà thầu phải chào chi tiết đơn giá của từng hạng mục dưới đây):

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
1	Các công việc nâng cấp phiên bản ứng dụng				
1.1	Quản trị phiên bản nâng cấp ứng dụng				
55	T1	<p>Thực hiện các công việc sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận yêu cầu, mã nguồn, gói nâng cấp: Tiếp nhận, ghi nhận thông tin, kiểm tra tính đầy đủ của tài liệu đi kèm (yêu cầu nghiệp vụ, phân tích thiết kế, tài liệu cài đặt). - Rà soát, kiểm tra an toàn thông tin + Quét mã nguồn bằng công cụ đánh giá mã nguồn chuyên dụng + Đánh giá lỗ hổng bảo mật, phân loại mức độ nghiêm trọng. + Báo cáo kết quả đánh giá mã nguồn bao gồm mô tả về các lỗ hổng, phân loại mức độ lỗ hổng, đề xuất phương án khắc phục, đề xuất triển khai. 	Nhóm 3	1.498	Yêu cầu
56	T7	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nâng cấp ứng dụng theo từng phiên bản nâng cấp của từng ứng dụng, bao gồm các việc sau: + Thực hiện triển khai bản nâng cấp đã đáp ứng an ninh, an toàn mã nguồn trên môi trường chính thức + Lập báo cáo kết quả triển khai sau khi thực hiện nâng cấp chức năng ứng dụng (nội dung, thời gian, kết quả nâng cấp) 	Nhóm 2	1.400	Yêu cầu
57	T9	<ul style="list-style-type: none"> - Quản trị từng phiên bản của từng phần mềm ứng dụng bao gồm các công việc: + Tiếp nhận tài liệu, mã nguồn cần quản trị + Tổ chức lưu trữ tài liệu, mã nguồn theo phiên bản quản trị + Lập báo cáo quản trị phiên bản 	Nhóm 1	1.080	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
58	T10	<p>Thực hiện một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân tích yêu cầu truyền nhận dữ liệu giữa các ứng dụng theo từng loại dữ liệu truyền nhận. - Phân tích yêu cầu tổng hợp, khai thác, cập nhật, chuẩn hoá, chuyển đổi, tối ưu dữ liệu của từng ứng dụng. - Phân tích yêu cầu thống kê dữ liệu theo nội dung yêu cầu của các đơn vị, bộ ngành - Phân tích yêu cầu hỗ trợ đẩy dữ liệu vào bảng dữ liệu trung gian 	Nhóm 4	1.583	Yêu cầu
59	T11	<p>Thực hiện một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng giải pháp yêu cầu truyền nhận dữ liệu giữa các ứng dụng theo từng loại dữ liệu truyền nhận: <ul style="list-style-type: none"> + Khảo sát và phân loại các loại dữ liệu cần truyền nhận (dữ liệu nghiệp vụ, dữ liệu quản trị, dữ liệu báo cáo, dữ liệu người dùng...); + Đề xuất giải pháp truyền nhận (API, Webservice, message queue, batch processing,...); + Xây dựng kiến trúc giải pháp truyền nhận dữ liệu theo nguyên tắc: Chuẩn hoá định dạng dữ liệu (XML, JSON, CSV hoặc theo yêu cầu của BHHH), Xác định phương thức truyền (synchronous/asynchronous), Xây dựng kịch bản kiểm soát lỗi, retry, giám sát quá trình truyền nhận; + Đề xuất cơ chế bảo mật dữ liệu: mã hóa, xác thực, chữ ký số, kiểm soát quyền truy cập; - Xây dựng giải pháp tổng hợp, khai thác, cập nhật, chuẩn hoá, chuyển đổi, tối ưu dữ liệu của từng ứng dụng. - Xây dựng giải pháp thống kê dữ liệu theo nội dung yêu cầu của các đơn vị, bộ ngành 	Nhóm 4	1.580	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
		- Xây dựng giải pháp đẩy dữ liệu vào bảng dữ liệu trung gian			
60	T12	<p>Thực hiện một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng công cụ, câu lệnh (script) truyền nhận dữ liệu giữa các ứng dụng theo từng loại dữ liệu truyền nhận: + Tuân thủ giải pháp được đưa ra tại T11; + Bàn giao Mã nguồn công cụ hoặc câu lệnh; + Các tài liệu có liên quan. - Xây dựng công cụ hoặc câu lệnh (script) tổng hợp, khai thác, cập nhật, chuẩn hoá, chuyển đổi, tối ưu dữ liệu của từng ứng dụng. - Xây dựng công cụ, câu lệnh hỗ trợ thống kê dữ liệu theo nội dung yêu cầu 	Nhóm 5	1.584	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
		<p>của các đơn vị, bộ ngành.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng công cụ, câu lệnh đẩy dữ liệu vào bảng dữ liệu trung gian. 			
61	T13	<p>Kiểm tra môi trường khi tiếp nhận hệ thống, gồm một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra Log hoạt động của ứng dụng - Kiểm tra hoạt động của các chức năng, job, service - Kiểm tra kết nối, trao đổi dữ liệu - Kiểm tra tài khoản ứng dụng - Kiểm tra thư mục đóng gói ứng dụng - Kiểm tra cấu hình trong ứng dụng - Kiểm tra hiệu năng (load test, stress test). - Kiểm tra an toàn thông tin (lỗ hổng bảo mật cơ bản). - Lập biên bản ghi nhận kết quả kiểm tra để phục vụ đối soát sau này. 	Nhóm 3	15	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
62	T14	Thiết lập môi trường kiểm thử, đào tạo gồm một trong các yêu cầu: <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận yêu cầu sử dụng môi trường - Kiểm tra môi trường đảm bảo đủ tài nguyên cấp phát theo yêu cầu - Cấp phát tài nguyên, tài khoản sử dụng môi trường - Chuẩn bị dữ liệu cho từng CQBHXH - Cài đặt môi trường ứng dụng - Kiểm tra chức năng trên môi trường kiểm thử, đào tạo - Báo cáo kết quả thiết lập môi trường 	Nhóm 3	30	Yêu cầu
63	T15	Kiểm soát môi trường kiểm thử, đào tạo của từng ứng dụng, gồm một trong các yêu cầu sau: <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp nhận kiểm tra môi trường (tài khoản, ứng dụng, CSDL) - Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử - Thực hiện kiểm thử đảm bảo cho các chức năng hoạt động - Triển khai, nâng cấp ứng dụng lên môi trường kiểm thử, đào tạo - Kiểm tra cài đặt trên môi trường kiểm thử, đào tạo. - Kiểm tra tài khoản kiểm thử, việc ghi nhật ký (log) khi kiểm thử - Báo cáo kết quả thiết lập môi trường 	Nhóm 3	30	Yêu cầu
64	T16	Báo cáo định kỳ 3 tháng 1 lần/đợt xuất giám sát việc tuân thủ quy định về phân quyền người sử dụng cho từng ứng dụng (theo mẫu có sẵn): <ul style="list-style-type: none"> - Thống kê số lượng tài khoản theo từng phần mềm, theo các nhóm quyền - Thống kê các tài khoản hoạt động bất thường, hoặc không hoạt động. 	Nhóm 2	30	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
65	T17	<p>Thực hiện các công việc liên quan đến quản trị tài khoản bao gồm một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện các yêu cầu liên quan đến tạo hoặc cập nhật thông tin tài khoản của người sử dụng các phần mềm nghiệp vụ (bao gồm Tạo tài khoản, huỷ tài khoản, thay đổi thông tin, phân quyền tài khoản) - Kiểm tra tình trạng hoạt động, nhật ký truy cập của tài khoản người sử dụng các phần mềm nghiệp vụ 	Nhóm 1	2.260	Yêu cầu
66	T19	<p>Rà soát, đánh giá quy trình vận hành hoặc quản trị ứng dụng do Trung tâm CNTT và CDS cung cấp, bao gồm một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rà soát quy trình vận hành phần mềm ứng dụng xây dựng mới - Rà soát quy trình quản trị phần mềm ứng dụng xây dựng mới - Rà soát quy trình vận hành phần mềm ứng dụng nâng cấp - Rà soát quy trình quản trị phần mềm ứng dụng nâng cấp - Đánh giá quy trình vận hành phần mềm ứng dụng - Đánh giá quy trình quản trị phần mềm ứng dụng 	Nhóm 2	113	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
67	T20	<p>Rà soát, đánh giá danh sách công việc cần thực hiện (checklist) trong vận hành hoặc quản trị ứng dụng do Trung tâm CNTT và CDS cung cấp, bao gồm một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rà soát checklist vận hành phần mềm ứng dụng xây dựng mới - Rà soát checklist quản trị phần mềm ứng dụng xây dựng mới - Rà soát checklist vận hành phần mềm ứng dụng nâng cấp - Rà soát checklist quản trị phần mềm ứng dụng nâng cấp - Đánh giá checklist vận hành phần mềm ứng dụng - Đánh giá checklist quản trị phần mềm ứng dụng 	Nhóm 2	113	Yêu cầu
68	T21	<p>Thực hiện một trong các yêu cầu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiểm tra kết quả thực hiện cho từng quy trình vận hành ứng dụng + Đối chiếu kết quả vận hành với kịch bản hoặc quy trình đã ban hành. + Kiểm tra trạng thái thực thi của các job, service, chức năng quan trọng. + Ghi nhận các sai lệch (nếu có) và lập biên bản/phiếu ghi nhận để xử lý. + Đánh giá mức độ đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ sau khi vận hành. - Thu thập, đánh giá log hoạt động của hệ thống ứng dụng theo từng chức năng, dịch vụ, máy chủ + Phân tích log để phát hiện các sự cố + Phân loại mức độ nghiêm trọng của sự cố + Lập báo cáo đánh giá log, nêu rõ nguyên nhân, mức ảnh hưởng và đề xuất biện pháp khắc phục. + Lưu trữ log và kết quả phân tích theo quy định để phục vụ kiểm tra và truy vết sau này. + Định kỳ tổng hợp báo cáo vận hành 	Nhóm 1	8.238	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
		+ Đề xuất cải tiến quy trình vận hành dựa trên số liệu log và các kết quả kiểm tra.			
69	T22	Thực hiện kiểm tra, hỗ trợ đáp ứng một trong các yêu cầu sau: - Kiểm tra hoặc hỗ trợ cho từng chức năng nghiệp vụ của từng ứng dụng khi có yêu cầu (ví dụ như thao tác: nhập, sửa, xóa, tra cứu, in báo cáo, kết xuất file, sử dụng phần mềm...) - Kiểm tra trạng thái hoạt động của từng ứng dụng gồm một trong các yêu cầu sau: + Kiểm tra chức năng đăng nhập của từng ứng dụng theo từng node. + Kiểm tra trạng thái hoạt động của từng job, thành phần dịch vụ trong các hệ thống theo từng node. + Kiểm tra kết quả xử lý của từng tiến trình (job). + Kiểm tra kết nối của từng node đến CSDL theo từng ứng dụng.	Nhóm 1	628.668	Yêu cầu
70	T23	Theo dõi nhật ký (log) tại một trong các yêu cầu sau: - Thực hiện kiểm tra nhật ký (log) hoạt động hoặc các thành phần của ứng dụng khi có phát sinh sự cố từ các yêu cầu T22. - Yêu cầu kiểm tra nhật ký (log) từ quá trình vận hành. - Nhận diện sự cố phát sinh do ứng dụng đang kiểm tra hay của ứng dụng khác liên quan. Trường hợp do ứng dụng khác thì chuyển sang ứng dụng đó để xử lý sự cố.	Nhóm 2	6.338	Yêu cầu
71	T24	Xác định nguyên nhân phát sinh của từng sự cố theo kết quả kiểm tra từ yêu cầu T23	Nhóm 2	2.324	Yêu cầu
72	T25	Đề xuất hoặc rà soát giải pháp hoặc hướng dẫn xử lý của từng sự cố từ yêu cầu T24	Nhóm 1	500	Yêu cầu

STT	Mục/ Mã yêu cầu	Nội dung yêu cầu	Phân nhóm	Số lượng	Đơn vị tính
73	T26	Thực hiện xử lý sự cố theo giải pháp từ yêu cầu T25	Nhóm 1	777	Yêu cầu
74	T27	Kiểm tra kết quả thực hiện của các yêu cầu T24, T25, T26 và thông báo kết quả xử lý của từng sự cố	Nhóm 1	1.661	Yêu cầu
75	T28	Đánh giá các yêu cầu hỗ trợ phát sinh đề đề xuất nội dung cần nâng cấp phần mềm ứng dụng hoặc nội dung hướng dẫn sử dụng (đề xuất không được trùng nhau) tại một trong các yêu cầu sau: - Đánh giá công việc hỗ trợ của các T22 để đề xuất nâng cấp, điều chỉnh chức năng ứng dụng hoặc bổ sung nội dung hướng dẫn sử dụng ứng dụng. - Đánh giá kết quả kiểm tra hệ thống hàng ngày (T22), kiểm tra định kỳ (T21), kiểm tra nhật ký phát sinh (T23) để đề xuất nâng cấp, điều chỉnh ứng dụng.	Nhóm 1	1.043	Yêu cầu
76	T29	- Xây dựng tài liệu hướng dẫn một trong các tình huống: - Hướng dẫn xử lý yêu cầu - Hướng dẫn tình huống nghiệp vụ cần xử lý trên ứng dụng - Hướng dẫn kiểm soát, đối chiếu, kiểm soát dữ liệu - Hướng dẫn sử dụng chức năng ứng dụng - Cập nhật các tài liệu sau khi có nâng cấp, điều chỉnh chức năng ứng dụng	Nhóm 3	1.758	

3.2 Yêu cầu về năng lực nhân sự

3.2.1 Giám đốc dự án

STT	Nội dung yêu cầu
1	Nhân sự chủ chốt
	- 01 Giám đốc dự án:
	+ Có bằng Thạc sỹ một trong các chuyên ngành sau: công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin

STT	Nội dung yêu cầu
	theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông).
	+ Có tối thiểu 10 năm hoặc tối thiểu 03 hợp đồng tại vị trí quản trị/vận hành hệ thống.
	+ Có chứng chỉ Project Management Professional (PMP)
	+ Có chứng chỉ Certified Ethical Hacker (CEH)
	Hiệu lực chứng chỉ: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày có thời điểm đóng thầu; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu.

3.2.2 Dịch vụ quản trị, vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam

STT	Nội dung yêu cầu
1	Nhân sự chủ chốt
	- 01 nhân sự đầu mối tiếp nhận và điều phối:
	+ Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đúng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông).
	+ Có tối thiểu 05 năm hoặc tối thiểu 02 hợp đồng tại vị trí quản trị/vận hành cho hạ tầng kỹ thuật.
	+ Có chứng chỉ Microsoft Certified Systems Administrator/ Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) hoặc tương đương.
2	Các nhân sự triển khai
	- Tối thiểu 51 nhân sự (<i>Nhà thầu cam kết cung cấp nhân sự tham gia gói thầu đáp ứng yêu cầu dưới đây trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và kèm theo các tài liệu để chứng minh</i>):
	+ Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đúng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông).
	+ Có 02 năm kinh nghiệm làm việc (tính từ thời điểm tốt nghiệp đại học đến thời điểm tiếp nhận nhân sự).
3	Yêu cầu về chứng chỉ

STT	Nội dung yêu cầu
	- Trong 52 nhân sự (bao gồm cả nhân sự chủ chốt) của nhà thầu nêu trên phải đáp ứng yêu cầu chứng chỉ như sau:
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ Microsoft Certified Systems Administrator/ Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ quản trị Oracle Weblogic/IBM Websphere hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ quản trị AIX/UNIX/LINUX cơ bản hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ VMware VCP (VMware Certified Professional) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ Juniper Networks Certification Associate (JCNA) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ Juniper Networks Certification Program (JNCP) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ quản trị/chuyên gia xây dựng giải pháp kỹ thuật/chuyên gia hỗ trợ kỹ thuật/kiến trúc giải pháp lưu trữ của hệ thống lưu trữ của một trong các hãng sau: Fujitsu, IBM, HPE, DELL EMC,
	+ 01 nhân sự: có chứng nhận hoàn thành khóa học có nội dung liên quan đến quản trị hệ thống sao lưu của một trong các hãng sau: Fujitsu, HPE, DELL EMC, IBM, Oracle.
	+ 01 nhân sự: có một trong các chứng chỉ CCSP (Cisco Certified Security Professional) hoặc CISSP (Certified Information System Security Professional) hoặc SCNP (Security Certified Network Professional) hoặc Certified Ethical Hacker (CEH) hoặc CyberArk Certified Defender hoặc CCNP Security (Cisco Certified Network Professional Security) hoặc tương đương.
	<p>Hiệu lực chứng chỉ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với nhân sự chủ chốt: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày có thời điểm đóng thầu; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu. - Đối với các nhân sự triển khai: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày nhà thầu gửi công văn cử nhân sự tham gia thực hiện hợp đồng; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu.

3.2.3 Dịch vụ quản trị, hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành BHXH Việt Nam

STT	Nội dung yêu cầu
1	Nhân sự chủ chốt
	- 01 nhân sự đầu mối tiếp nhận và điều phối:
	+ Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đúng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)
	+ Có tối thiểu 05 năm hoặc tối thiểu 02 hợp đồng tại vị trí quản trị/vận hành cho hệ thống cơ sở dữ liệu.
	+ Có chứng chỉ Oracle Database Administrator Certified Professional (OCP) hoặc tương đương.
2	Các nhân sự triển khai
	- Tối thiểu 07 nhân sự (<i>Nhà thầu cam kết cung cấp nhân sự tham gia gói thầu đáp ứng yêu cầu dưới đây trong vòng 07 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và kèm theo các tài liệu để chứng minh</i>):
	+ Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đúng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông).
	+ Có 02 năm kinh nghiệm làm việc (tính từ thời điểm tốt nghiệp đại học đến thời điểm tiếp nhận nhân sự).
3	Yêu cầu về chứng chỉ
	- Trong 08 nhân sự (bao gồm cả nhân sự chủ chốt) của nhà thầu nêu trên phải đáp ứng yêu cầu chứng chỉ như sau:
	+ 02 nhân sự: có chứng chỉ Oracle Administrator Certified Associate (OCA) hoặc tương đương.
	+ 01 nhân sự: có chứng chỉ Oracle Database Administrator Certified Professional (OCP) hoặc tương đương.
	Hiệu lực chứng chỉ: - Đối với nhân sự chủ chốt: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày có thời điểm đóng thầu; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu.

STT	Nội dung yêu cầu
	- Đối với các nhân sự triển khai: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày nhà thầu gửi công văn cử nhân sự tham gia thực hiện hợp đồng; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu.

3.2.4 Dịch vụ quản trị ứng dụng CNTT ngành BHXH Việt Nam

STT	Nội dung yêu cầu
1	Nhân sự chủ chốt
	- 01 nhân sự đầu mối tiếp nhận và điều phối (nhân sự chủ chốt):
	+ Tốt nghiệp đại học chuyên ngành công nghệ thông tin (bao gồm các ngành đúng đào tạo về CNTT và các ngành gần đào tạo về CNTT thuộc Hệ thống ngành nghề đào tạo Máy tính và công nghệ thông tin theo quy định tại Thông tư số 08/2022/TT-BTTTT ngày 30/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông)
	+ Có tối thiểu 06 năm hoặc tối thiểu 02 hợp đồng tại vị trí quản trị/vận hành cho hệ thống ứng dụng
	+ Có một trong các chứng chỉ sau (hoặc các chứng chỉ khác tương đương):
	<input type="checkbox"/> Java SE 6 Programmer;
	<input type="checkbox"/> IBM WebSphere Message Broker V8.0 Solution Development;
	<input type="checkbox"/> Websphere Application Server Network Deployment v8;
	<input type="checkbox"/> Chứng chỉ quản trị Oracle Database Administration 2019 Certified Professional
2	Các nhân sự triển khai
	- Tối thiểu 94 nhân sự (Nhà thầu cam kết cung cấp nhân sự tham gia gói thầu đáp ứng yêu cầu dưới đây trong vòng 7 ngày kể từ ngày ký hợp đồng và kèm theo các tài liệu để chứng minh)
	+ 94 nhân sự có trình độ đại học trở lên – trong đó 63 nhân sự tối thiểu 02 năm kinh nghiệm làm việc; 31 nhân sự tối thiểu 03 năm (36 tháng) kinh nghiệm làm việc (tính từ tháng có thời điểm tốt nghiệp đại học đến tháng có thời điểm tiếp nhận nhân sự).
3	Yêu cầu về chứng chỉ
	- Trong 95 nhân sự (bao gồm cả nhân sự chủ chốt) của nhà thầu nêu trên phải có đầy đủ các loại chứng chỉ trong danh sách dưới đây:
	+ Chứng chỉ Microsoft Certified Systems Administrator/ Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) hoặc tương đương.
	+ Chứng chỉ quản trị Oracle Weblogic/IBM Websphere/SOA hoặc tương đương.

STT	Nội dung yêu cầu
	+ Chứng chỉ Oracle Administrator Certified Associate (OCA) hoặc tương đương.
	+ Java SE 6 Programmer hoặc tương đương;
	+ IBM WebSphere Message Broker V8.0 Solution Development hoặc tương đương;
	+ Websphere Application Server Network Deployment v8 hoặc tương đương.
	+ Chứng chỉ MSSQL Server
	<p>Hiệu lực chứng chỉ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với nhân sự chủ chốt: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày có thời điểm đóng thầu; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu. - Đối với các nhân sự triển khai: Trường hợp trên chứng chỉ có ghi thời điểm hết hiệu lực thì hiệu lực trên chứng chỉ phải sau ngày nhà thầu gửi công văn cử nhân sự tham gia thực hiện hợp đồng; Trường hợp trên chứng chỉ không ghi thời điểm hết hiệu lực thì chứng chỉ đáp ứng yêu cầu.

3.3 Yêu cầu chất lượng xử lý và an toàn bảo mật

3.3.1 Dịch vụ quản trị, vận hành và hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam

- Đối với các yêu cầu nêu tại Mục vận hành, giám sát trực tiếp tại Trung tâm điều hành CNTT ngành BHXH Việt Nam: thời gian xử lý trong vòng 04 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của BHXH Việt Nam (qua email/văn bản/điện thoại/tin nhắn).

- Đối với các yêu cầu nêu tại Mục Hỗ trợ kỹ thuật các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam: thời gian xử lý trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của BHXH Việt Nam (qua email/văn bản/điện thoại/tin nhắn).

- Đối với các yêu cầu nêu tại Mục Quản trị các hệ thống hạ tầng CNTT và an toàn thông tin ngành BHXH Việt Nam (chỉ mục 2, mục 1.3 yêu cầu kỹ thuật chi tiết): thời gian xử lý trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của BHXH Việt Nam (qua email/văn bản/điện thoại/tin nhắn).

- Tuân thủ quy định về ATTT của nhà nước và của ngành BHXH Việt Nam.

- Nhà thầu có văn bản cam kết bảo mật, an toàn thông tin với BHXH Việt Nam được ký đóng dấu bởi đại diện hợp pháp của nhà thầu, bao gồm: Cam kết bảo mật, không sao chép các thông tin do BHXH Việt Nam là chủ sở hữu nếu không được phép. Bảo đảm các điều kiện về an toàn thông tin khi truy cập làm

việc từ xa vào mạng nội bộ của BHXH Việt Nam theo các tiêu chuẩn về an toàn, an ninh thông tin. Cam kết bồi thường các tổn thất gây ra cho BHXH Việt Nam nếu vi phạm các điều khoản về bảo mật, an toàn thông tin.

3.3.2 Dịch vụ quản trị, hỗ trợ kỹ thuật Cơ sở dữ liệu ngành BHXH Việt Nam

- Đối với các yêu cầu nêu tại mục Hỗ trợ hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành BHXH Việt Nam: thời gian xử lý trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của BHXH Việt Nam (qua email/văn bản/điện thoại/tin nhắn).

- Đối với các yêu cầu nêu tại mục Quản trị hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành BHXH Việt Nam: thời gian xử lý trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của BHXH Việt Nam (qua email/văn bản/điện thoại/tin nhắn).

- Tuân thủ quy định về ATTT của nhà nước và của ngành BHXH Việt Nam.

- Nhà thầu có văn bản cam kết bảo mật, an toàn thông tin với BHXH Việt Nam được ký đóng dấu bởi đại diện hợp pháp của nhà thầu, bao gồm: Cam kết bảo mật, không sao chép các thông tin do BHXH Việt Nam là chủ sở hữu nếu không được phép. Bảo đảm các điều kiện về an toàn thông tin khi truy cập làm việc từ xa vào mạng nội bộ của BHXH Việt Nam theo các tiêu chuẩn về an toàn, an ninh thông tin. Cam kết bồi thường các tổn thất gây ra cho BHXH Việt Nam nếu vi phạm các điều khoản về bảo mật, an toàn thông tin.

3.3.3 Dịch vụ quản trị ứng dụng CNTT ngành BHXH Việt Nam

- Trong quá trình thực hiện dịch vụ, nhà thầu cung cấp các yêu cầu trong khoảng thời gian xử lý như bảng dưới đây (được tính từ lúc tiếp nhận đến lúc yêu cầu được xử lý xong).

Mức độ ưu tiên	Thời gian xử lý (từ lúc tiếp nhận đến lúc xử lý xong)	Nhóm dịch vụ
1	1 ngày	Nhóm 1
2	2 ngày	Nhóm 2
3	3 ngày	Nhóm 3
4	4 ngày	Nhóm 4
5	5 ngày	Nhóm 5

- Tuân thủ quy định về ATTT của nhà nước và của ngành BHXH Việt Nam.

- Nhà thầu có văn bản cam kết bảo mật, an toàn thông tin với BHXH Việt Nam được ký đóng dấu bởi đại diện hợp pháp của nhà thầu, bao gồm: Cam kết bảo mật, không sao chép các thông tin do BHXH Việt Nam là chủ sở hữu nếu không được phép. Bảo đảm các điều kiện về an toàn thông tin khi truy cập làm việc từ xa vào mạng nội bộ của BHXH Việt Nam theo các tiêu chuẩn về an toàn,

an ninh thông tin. Cam kết bồi thường các tổn thất gây ra cho BHXH Việt Nam nếu vi phạm các điều khoản về bảo mật, an toàn thông tin.

3.4 Yêu cầu về nhà cung cấp dịch vụ

3.4.1 Yêu cầu chung

- Nhà cung cấp dịch vụ có đăng ký thành lập, hoạt động do cơ quan có thẩm quyền của nước mà nhà cung cấp dịch vụ đang hoạt động cấp;
- Hạch toán tài chính độc lập;
- Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật;
- Ưu tiên nhà cung cấp dịch vụ có pháp nhân Việt Nam.

3.4.2 Yêu cầu về năng lực chuyên môn, điều kiện kỹ thuật, công nghệ, kinh nghiệm

- Nhà cung cấp dịch vụ phải có tối thiểu 05 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh có liên quan đến công nghệ thông tin, điện tử viễn thông hoặc tương đương.
- Nhà cung cấp dịch vụ phải có khả năng đáp ứng đầy đủ về nhân sự triển khai có kinh nghiệm, năng lực chuyên môn theo yêu cầu.
- Nhà cung cấp dịch vụ phải có trụ sở hoặc chi nhánh tại Hà Nội có khả năng sẵn sàng thực hiện các nghĩa vụ của nhà thầu.
- Nhà cung cấp dịch vụ phải có tình hình tài chính lành mạnh.
- Nhà cung cấp dịch vụ phải bảo đảm an toàn, bảo mật và tính riêng tư về thông tin, dữ liệu của cơ quan nhà nước; tuân thủ các quy định của pháp luật về an toàn, an ninh thông tin, cơ yếu và Pháp lệnh bảo vệ bí mật nhà nước.
- Nhà cung cấp dịch vụ phải có chứng nhận về hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 còn hiệu lực.
- Nhà cung cấp phải cam kết có khả năng đảm bảo hoạt động thường xuyên, liên tục của dịch vụ; tính liên tục, liên thông, kết nối, đồng bộ về ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

3.5 Yêu cầu khác:

Giá chào thầu của nhà thầu áp dụng các mức thuế suất VAT theo từng năm dịch vụ, cụ thể:

- Năm dịch vụ thứ nhất (đến hết 31/12/2026): Áp dụng mức thuế suất VAT 8% (theo quy định hiện hành tại Nghị định 174/2025/NĐ-CP).
- Năm dịch vụ thứ hai và thứ ba (dự kiến từ 01/01/2027 đến dự kiến 31/12/2028): Áp dụng mức thuế suất VAT 10%
- Thuế suất áp dụng sẽ được điều chỉnh theo quy định của Chính phủ tại thời điểm thanh toán.

4. Xác định, làm rõ việc sở hữu thông tin, dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ và phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê:

- Các thông tin, dữ liệu, phần mềm, tài sản hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ là thuộc quyền sở hữu của BHXH Việt Nam trong suốt quá trình thuê và được BHXH Việt Nam (Trung tâm CNTT) trực tiếp quản lý.

5. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

6. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Theo yêu cầu và sự phối hợp thực hiện với BHXH Việt Nam trong suốt thời gian thuê dịch vụ.