

## TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ VỀ KỸ THUẬT

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Yêu cầu về kỹ thuật	Diễn giải chi tiết	Tiêu chí đánh giá	
			Đạt	Không Đạt
1	Năng lực, kinh nghiệm để thực hiện gói thầu	Nhà thầu phải cam kết đủ năng lực, kinh nghiệm để thực hiện các công việc quy định tại mục 3.2 chương V của E-HSMT	Có đính kèm theo E-HSDT	Không có
2	Nhân sự chủ chốt thực hiện gói thầu	Nhà thầu phải nộp hồ sơ chứng minh năng lực của nhân sự chủ chốt theo quy định tại mục 3.4 chương V của E-HSMT	Có đính kèm theo E-HSDT	Không có
3	Quy trình về công tác vệ sinh, bảo trì bảo dưỡng	Nhà thầu phải nộp quy trình bảo trì cho hệ thống tổng đài và công nghệ thông tin	Có đính kèm theo E-HSDT	Không có
4	Hỗ trợ kỹ thuật	Nhà thầu phải cam kết hỗ trợ (24/7) về kỹ thuật, xử lý sự cố kịp thời khi có yêu cầu của Chủ đầu tư trong vòng 04 giờ	Có cam kết đính kèm theo E-HSDT	Không có
5	Tiến độ thực hiện	Nhà thầu phải có cam kết và đề xuất tiến độ hợp lý, khả thi phù hợp theo yêu cầu của Chương V của E-HSMT	Có cam kết đính kèm theo E-HSDT	Không có