

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Giải pháp và phương pháp luận		
1.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nội dung trình bày sự hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 của bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
1.2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Trình bày chưa rõ ràng, chưa nêu được các hạng mục công việc cần thiết để thực hiện dịch vụ. - Chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			<p>V của E-HSMT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 của bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
1.3	Kế hoạch triển khai	<p>Có kế hoạch triển khai hợp lý, khả thi và phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc, thời gian thực hiện và nêu cụ thể tên nhân sự thực hiện).</p> <p>Chứng minh khả năng huy động nhân sự thực hiện theo kế hoạch triển khai.</p>	<p>Không có kế hoạch triển khai hoặc kế hoạch triển khai không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chưa hợp lý và khả thi. - Chưa phù hợp với tình hình thực tế, đề xuất kỹ thuật. - Không trình bày cụ thể theo dạng bảng biểu từng hạng mục công việc, thời gian thực hiện hoặc không nêu cụ thể tên nhân sự thực hiện. - Không chứng minh khả năng huy động nhân sự thực hiện theo kế hoạch triển khai. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 của bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1.4	Bố trí nhân sự	Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện dịch vụ.	Không bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không cụ thể hoặc chưa phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện dịch vụ
II Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ			
2.1	Đảm bảo chất lượng dịch vụ	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ của nhà thầu phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT tại Chương V. Cam kết sẵn sàng trình bày, demo việc kế thừa dữ liệu và các chức năng phần mềm để chứng minh khả năng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT khi có yêu cầu của chủ đầu tư.	Không trình bày giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc trình bày không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Chưa phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu. - Chưa đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn về dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT. - Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ theo yêu cầu E-HSMT hoặc nhà thầu thực hiện không đúng nội dung đã cam kết hoặc có trình bày, demo việc kế thừa dữ liệu và các chức năng phần mềm nhưng không chứng minh được khả năng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. - Trình bày sai sót, nhầm lẫn nội dung vì bất kỳ lý do nào. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 của

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
			bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
2.2	Tài liệu chứng minh sự đáp ứng về kỹ thuật	E-HSMT có đầy đủ tài liệu chứng minh sự đáp ứng về kỹ thuật theo quy định tại Mục 15 E-CDNT	Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt
2.3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu cam kết và chứng minh cụ thể khả năng đáp ứng các yêu cầu sau: + Thời gian có mặt trực tiếp tại vị trí xảy ra sự cố để sửa chữa, khắc phục sự cố, hư hỏng, sai sót... kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu của chủ đầu tư cũng như đơn vị sử dụng không quá 01 giờ; + Thời gian xử lý sự cố ≤ 04 giờ + Thời gian tiếp nhận sự cố và hỗ trợ kỹ thuật: 24/7. + Có đội ngũ kỹ thuật đủ năng lực và kinh nghiệm để thực hiện việc bảo hành, bảo trì để bảo đảm chất lượng dịch vụ trong quá trình sử dụng. 	<ul style="list-style-type: none"> Không có cam kết hoặc không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm từ một trong các trường hợp sau: - Không có cam kết đầy đủ theo yêu cầu của E-HSMT. - Không có chứng minh đầy đủ theo yêu cầu của E-HSMT. - Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật tại Mục 3.4 của Bảng này không đạt. - Các trường hợp không đáp ứng khác (nội dung trình bày không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT)
III	Các yêu cầu khác		
3.1	Các cam kết	<ul style="list-style-type: none"> - Cam kết không tiết lộ bất kỳ thông tin cho bất cứ ai không phải là người có liên quan đến việc thực hiện hợp đồng. - Nhà thầu cam kết đã 	Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ theo yêu cầu E-HSMT hoặc nhà thầu thực hiện không đúng nội dung đã cam kết

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT (Mục 3 - Chương III, Chương V). Trường hợp xảy ra bất kỳ sai sót nào do không hiểu rõ các yêu cầu kỹ thuật thì nhà thầu phải tự chịu trách nhiệm và chịu bất lợi trong quá trình tham dự thầu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cam kết không làm gián đoạn hoạt động của hệ thống phần mềm đang sử dụng tại đơn vị trong quá trình triển khai cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu. - Cam kết phần mềm do Nhà thầu thực hiện trong phạm vi gói thầu không vi phạm bản quyền tác giả và quyền sở hữu trí tuệ (Đính kèm tài liệu chứng minh) 	
3.2	Kết quả thực hiện hợp đồng từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 trở lại đây (Trong trường hợp liên danh, các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)	Nhà thầu không bị chấm dứt hợp đồng hoặc bị đánh giá vi phạm hợp đồng (thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP) do lỗi của Nhà thầu	Nhà thầu bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của Nhà thầu hoặc bị đánh giá vi phạm hợp đồng (thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP) do lỗi của Nhà thầu.
3.3	Tính đáp ứng của E-HSĐT	E-HSĐT hoàn toàn đáp ứng theo quy định tại Mục 25 E-CDNT	Không đáp ứng hoặc đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu theo tiêu chí đạt
3.4	Bảng mô tả đề xuất kỹ thuật	Nhà thầu có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật để chứng minh E-HSĐT	Không có bảng mô tả đề xuất kỹ thuật hoặc bảng mô tả đề xuất kỹ thuật

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>đáp ứng đầy đủ các yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT tại Mục 3 - Chương III. (Nhà thầu lập bảng mô tả, nêu rõ những nội dung nào trong E-HSMT thể hiện việc đáp ứng từng yêu cầu kỹ thuật theo yêu cầu của E-HSMT tại bảng này: Từ Mục 1.1 đến Mục 3.4; Trường hợp tham chiếu đến tài liệu kỹ thuật có nhiều trang/mục thì phải nêu chi tiết tham chiếu tại trang/mục nào, nội dung nào tại trang/mục đó để minh chứng việc đáp ứng theo yêu cầu của E-HSMT).</p>	<p>không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT.</p>