

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ năm 2026.

2. Mục tiêu công việc:

Bảo vệ trụ sở làm việc tại Chi nhánh tỉnh và 07 phòng Giao dịch trực thuộc.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ(*)	Đơn vị tính	Khối lượng	Ghi chú
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Bảo vệ Trụ sở Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam – Chi nhánh Đồng Tháp và các Phòng Giao dịch trực thuộc	<p>I. Nội dung công việc</p> <p>1. Bảo vệ kho tiền, điều tiền, áp tải tiền, tiếp quỹ ATM và sảnh giao dịch.</p> <p>- Tuần tra canh gác 24h/24h bên trong, ngoài trụ sở Ngân hàng, đảm bảo an toàn kho tiền, tài sản, máy ATM, hỗ trợ khách hàng đến giao dịch tại Chi nhánh và các PGD trực thuộc.</p> <p>2. Bảo vệ bên ngoài.</p> <p>- Giám sát chung quanh trụ sở, nơi để xe nhân viên, khách hàng 24h/24h, sắp xếp xe ngay ngắn, thẳng hàng, dặt xe, quay đầu xe cho khách hàng, hướng dẫn phân luồng xe ô tô, kiểm tra vận hành máy phát điện dự phòng.</p> <p>3. Bảo vệ máy ATM.</p> <p>- Hỗ trợ khách hàng đổi thẻ và mã pin khi khách hàng có yêu cầu.</p>	người	26	<p>- Là công dân Việt Nam đủ 18 tuổi trở lên và có lý lịch rõ ràng, phẩm chất chính trị đạo đức tốt (không có tiền án tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự,...)</p> <p>- Có sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội;</p> <p>- Giới tính: Nam; Nhanh nhẹn, giao tiếp tốt, trung thực, cẩn thận, trách nhiệm.</p> <p>- Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, đủ sức khỏe, thể hình tốt, đáp ứng yêu cầu công tác bảo vệ.</p> <p>- Đã tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên (tối thiểu 38%).</p> <p>- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ (tối thiểu 50%) và chứng chỉ về phòng cháy</p>

	<p>- Hướng dẫn khách hàng cách sử dụng rút tiền tại máy ATM.</p> <p>4. Công tác PCCC.</p> <p>- Kiểm tra công tác PCCC và kiểm tra định kỳ thường xuyên các thiết bị PCCC, máy bơm chữa cháy theo quy định tại Chi nhánh và các Phòng Giao dịch trực thuộc BIDV Chi nhánh Đồng Tháp.</p> <p>5. Công cụ hỗ trợ:</p> <p>- Súng bắn hơi cay, gậy điện, gậy sắt, gậy cao su, đèn tuần tra.</p> <p>6. Nhiệm vụ khác</p> <p>- Thực hiện một số nhiệm vụ khác khi có yêu cầu hợp lý từ Lãnh đạo hai bên.</p> <p>- Bố trí nhân viên bảo vệ kiêm lái xe để lái xe theo yêu cầu công việc ngân hàng.</p>			<p>chữa cháy do cơ quan có thẩm quyền cấp (tối thiểu 35%).</p> <p>- Có chứng chỉ nghiệp vụ sử dụng Công cụ hỗ trợ (tối thiểu 25%)</p> <p>- Có giấy phép lái xe bằng B1 trở lên (tối thiểu 25%).</p> <p>- Có 02 năm kinh nghiệm bảo vệ ngân hàng trở lên (tối thiểu 60%).</p>
--	--	--	--	--

- Giá đã bao gồm:

- Chi phí lương, phụ cấp, chi phúc lợi, động viên Lễ Tết cho nhân viên;
- Công cụ hỗ trợ các loại theo quy định;
- Các chi phí bảo hiểm cho nhân viên bảo vệ (BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm rủi ro,);
- Chỉ huy khu vực thường xuyên giám sát, kiểm tra, Đội cơ động, phản ứng nhanh thường xuyên kiểm soát, hỗ trợ mục tiêu
- Đồng phục (mùa hè, mùa đông), giày, thắt lưng, mũ ... cho nhân viên bảo vệ theo màu sắc do BIDV chỉ định, quần áo, bảo hộ, biên bản, mẫu sổ sách phục vụ công việc;
- Chi phí công tác quản lý điều hành (nếu có) của bên cung cấp dịch vụ;
- Bồi thường trách nhiệm đối với thiệt hại gây ra do lỗi của lao động cung cấp.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: Từ ngày 01/01/2026 đến đến 31/12/2026

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu nộp cùng E-HSDT bảng trình bày về giải pháp và phương pháp luận để thực hiện dịch vụ phi tư vấn theo mẫu dưới đây.

TT	Hồ sơ	Yêu cầu	Yêu cầu cần tuân thủ/thỏa mãn	Hồ sơ
1	Phương án bảo vệ	- Phương án bảo vệ tài sản, an ninh giao dịch hàng ngày tại 3 địa điểm	Chi tiết, hiệu quả	Kèm theo E-HSDT

		<p>đảm bảo nội dung chính: Giới thiệu mục tiêu bảo vệ, hình ảnh, phương án bảo vệ, phối hợp với công an địa phương,....</p> <p>- Phương án bảo vệ tối thiểu 2 tình huống cướp giả định xảy ra trong giờ giao dịch xảy đối với Giao dịch viên, xảy ra khi tiếp/hoàn tiền.</p>		
2	Kế hoạch hoạt động liên tục	<p>- Kế hoạch cung cấp dịch vụ liên tục cho Bên mời thầu.</p> <p>- Kế hoạch hoạt động liên tục cho nhà thầu.</p> <p>- Phương án bố trí bảo vệ: chỗ ở, nơi để vật dụng cá nhân trong thời gian làm việc,...</p>	Chi tiết, hiệu quả	Kèm theo E-HSDT
3	Danh sách nhân sự	<p>- Dự kiến nhân sự bảo vệ, tối thiểu thêm 1 nhân sự dự phòng thay thế tại mỗi địa điểm</p>	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT
4	Quy trình tuyển dụng đào tạo	<p>1. Đáp ứng các tiêu chuẩn bảo vệ: - Là công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, có lý lịch rõ ràng, đạo đức tốt... - Có đủ hành vi dân sự, đủ sức khỏe, thể hình tốt - Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ chuyên nghiệp</p> <p>2. Có quy trình đào tạo chuyên nghiệp phù hợp cho hoạt động ngân hàng</p> <p>3. Có quy định về phong cách làm việc chuyên nghiệp, ý thức kỷ luật, quy định về sử dụng công cụ hỗ trợ</p> <p>4. Có quy định về giao tiếp ứng xử (thái độ, cử chỉ, lời nói)</p>	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT
5	Cam kết	<p>- Phổ biến cho cán bộ của mình về phong cách giao</p>	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT

		dịch và làm việc của BIDV. - Trường hợp bảo vệ vi phạm, Bên mời thầu sẽ trừ trực tiếp số tiền phạt vi phạm vào giá trị hợp đồng theo quy định chung của BIDV từng thời kỳ.		
6	Uy tín của nhà thầu	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng) và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó	Phải thỏa mãn yêu cầu này	

Điều kiện bổ sung:

- Là công dân Việt Nam đủ 18 tuổi trở lên và không quá 66 tuổi, có lý lịch rõ ràng, phẩm chất chính trị đạo đức tốt (không có tiền án tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang bị biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện...)

- Có sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội; Nhanh nhẹn, giao tiếp tốt, trung thực, cẩn thận, trách nhiệm.

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;

2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

