

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Cung ứng dịch vụ bảo vệ tại Trung tâm Y tế Khu vực Phước Long năm 2026.
- Chủ đầu tư: Trung tâm Y tế Khu vực Phước Long.
- Địa điểm thực hiện: Đường Cách mạng tháng 8, phường Phước Long, Tỉnh Đồng Nai.
- Nguồn vốn: Nguồn thu của Trung tâm Y tế.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 365 ngày.
- Nội dung gói thầu: Đảm bảo an ninh, an toàn về tính mạng và tài sản, kiểm soát ra vào, tuần tra, giám sát, xử lý tình huống khẩn cấp và phòng chống tội phạm.

**2. Mục tiêu công việc:** Cung ứng dịch vụ bảo vệ tại Trung tâm Y tế Khu vực Phước Long năm 2026. Bao gồm 02 vị trí bảo vệ:

<b>STT</b>	<b>Danh mục</b>	<b>Mô tả nội dung công việc</b>	<b>Đơn vị tính</b>	<b>Số lượng</b>	<b>Số tháng</b>
1	Dịch vụ bảo vệ khu vực công chính (Vị trí 1)	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Địa điểm làm việc:</b> Trung tâm Y tế khu vực Phước Long, địa chỉ: Đường CMT8, phường Phước Long, tỉnh Đồng Nai.</li></ul>	Nhân viên	03	12
2	Dịch vụ bảo vệ khu vực Khu hồi sức cấp cứu, khoa ngoại và tuần tra toàn trung tâm (Vị trí 2)	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Số lượng nhân viên:</b> 03 nhân viên/ngày/vị trí.</li><li>- <b>Thời gian làm việc:</b> <b>24/24 giờ/ngày.</b></li><li>+ Chia ra 03 ca trực/8 giờ/ngày/vị trí.</li></ul>	Nhân viên	03	12

		<ul style="list-style-type: none"><li>+ Xuyên suốt 24 (hai mươi bốn) giờ trong ngày và 07 (bảy) ngày trong tuần kể cả thứ bảy, Chủ nhật, các ngày nghỉ lễ, tết, bố trí con người làm việc theo đúng quy định của bộ luật lao động</li><li>+ Vị trí trực bảo vệ: 02 vị trí</li><li>+ Vị trí 1: Công chính ra vào Trung tâm Y tế khu vực Phước Long.</li><li>+ Vị trí 2: Khu hồi sức cấp cứu, khoa ngoại và tuần tra toàn trung tâm.</li><li>+ Ngoài ra đội cơ động phải thực hiện kiểm tra, giám sát đột xuất, bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực hiện hợp đồng.</li><li>+ Ngoài số nhân viên trên, vào những thời điểm tình hình an ninh trật tự có những điểm diễn biến phức tạp nếu số nhân viên bảo vệ hiện có không đủ để giải quyết các vụ việc, nhất thiết thì phải tăng cường lực lượng nhân viên bảo vệ để</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

		<p>đảm bảo an ninh trật tự, bảo vệ tài sản.</p> <p>□ Nếu bất kỳ nhân viên nào được cử đến làm việc, TTYT phát hiện là không trung thực, có thái độ tác phong làm việc không nghiêm túc hoặc không đảm bảo các quan hệ trong công tác. TTYT có quyền gửi văn bản, thư tín yêu cầu thay đổi người, thời gian trong vòng 48 giờ Bên cung cấp dịch vụ phải thực hiện thay đổi người</p> <p>theo văn bản yêu cầu của TTYT.</p>			
--	--	---	--	--	--

### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

\* **Lịch làm việc hằng ngày như sau:**

Vị trí bảo vệ	Ca trực	Thời gian trực	Số lượng nhân viên bảo vệ
Cổng chính	03 ca	<i>Trực 24/24h</i>	03 nhân viên
Khu hồi sức cấp cứu, khoa ngoại và tuần tra toàn trung tâm.	03 ca	<i>Trực 24/24h</i>	03 nhân viên
<b>Đội cơ động kiểm tra, giám sát bất kỳ thời điểm nào.</b>			

\* **Mục tiêu của dịch vụ bảo vệ:**

- Công chính ra, vào Trung Tâm Y Tế, tuần tra giám sát, đảm bảo ANTT.
- Đảm bảo an toàn tài sản trong khu vực đảm nhiệm
- Hướng dẫn các phương tiện ra, vào đậu đỗ đúng nơi quy định
- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn PCCC và phòng chống cháy nổ tại khu vực được giao
- Phối hợp cùng các phòng, Ban và bảo vệ nội bộ của TTYT.
- Giải quyết các sự cố xảy ra tại khu vực được giao.

\* **TIÊU CHUẨN CỦA NVBV THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TẠI MỤC TIÊU:**

- Nhân viên bảo vệ- vệ sỹ phải có lý lịch rõ ràng, phẩm chất đạo đức tốt, tuân thủ và chấp hành nội quy, giờ giấc làm việc theo yêu cầu của đơn vị;
- Có sức khỏe tốt, chiều cao từ 1,65m trở lên, độ tuổi từ 25-45 (có giấy khám sức khỏe trong vòng 6 tháng).
- Được huấn luyện đào tạo nghiệp vụ bảo vệ, võ thuật.
- Kỹ năng giao tiếp, ứng xử, xử lý tình huống nhanh nhạy. Các kỹ năng giám sát cơ bản.
- Kỹ thuật, chiến thuật truy lùng và săn bắt tệ nạn xã hội như trộm, cướp v...v..
- Nghiệp vụ ứng phó trong mọi tình huống khẩn cấp;
- Kiến thức Pháp luật Việt Nam có liên quan đến công tác bảo vệ;
- Nghiệp vụ sơ cấp cứu người bị nạn;
- Nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy;
- Được tập huấn PCCC định kỳ của cơ quan công an PCCC
- Võ thuật, cách sử dụng các công cụ hỗ trợ (dùi cui chuyên dùng, roi điện...).
- Không được dùng vũ lực để giải quyết các tình huống;
- Khi xử lý tình huống phải hết sức bình tĩnh, mềm dẻo nhưng cương quyết thể hiện uy tín, sức mạnh;
- Nhân viên bảo vệ- vệ sỹ được trang bị công cụ hỗ trợ và phương tiện làm việc phù hợp.
- Tăng cường tuần tra, kiểm tra các khoa phòng giờ cao điểm, có ghi chép giờ đi, cụ thể;
- Nhà thầu phải bố trí tối thiểu 01 đội trưởng bảo vệ chịu trách nhiệm chung làm đầu mối liên hệ với Trung tâm Y tế

\* **NHIỆM VỤ CỦA NHÂN VIÊN BẢO VỆ:**

- Bảo đảm an toàn tài sản và an ninh trật tự trong phạm vi khuôn viên của

Trung tâm y tế,

- Thái độ niềm nở, tôn trọng cán bộ, nhân viên và khách hàng của Trung tâm y tế (chào điều lệnh).
- Khi có khách hàng đến liên hệ công tác, phải có sự đồng ý của Ban Giám Đốc hoặc người đại diện của Trung tâm y tế đồng ý, đăng ký đúng thủ tục theo quy định của bên B mới được phép cho khách vào.
- Kiểm tra, giám sát, ngăn chặn kịp thời những người không có trách nhiệm tuyệt đối, không được phép vào Trung Tâm Y Tế.
- Kiểm tra, giám sát khách hàng, cán bộ, công nhân, phương tiện ra, vào Trung tâm y tế theo nội quy, quy định của Trung tâm y tế,
- Bật, tắt hệ thống chiếu sáng đúng giờ quy định của Trung Tâm y tế hoặc chạy máy phát điện khi bị cúp điện.
- Quản lý bảo vệ thi thể bệnh nhân khi nằm trong nhà đại thể; không can thiệp chuyên môn y tế.
- Bảo vệ ưu tiên bảo vệ con người, báo lãnh đạo trực, công an địa phương, lập biên bản báo cáo trong vòng 24h khi có sự cố xảy ra

\* **KHOA KHÁM BỆNH:**

Bảo vệ có trách nhiệm giữ an ninh trật tự, sắp xếp bệnh nhân đến khám chữa bệnh ổn định chỗ ngồi, khám chữa bệnh đúng theo thứ tự đã được nhân viên Trung tâm y tế sắp xếp. Bảo vệ kiểm tra, giám sát, phát hiện và xử lý những hành vi trộm cắp, móc túi của những đối tượng xấu trà trộn vào những người đến khám chữa bệnh.

\* **KHOA CẤP CỨU, KHOA NGOẠI TỔNG HỢP:**

Khi có bệnh nhân cấp cứu, Bảo vệ phải nhanh chóng tiếp cận phòng cấp cứu để giải quyết những tình huống như: Mất an ninh trật tự nơi Y, Bác sĩ đang thực hiện việc cấp cứu bệnh nhân, dùng lời lẽ hoà nhã, lịch sự thuyết phục thân nhân bệnh nhân trật tự để Y, bác sĩ làm việc, quan sát những phần tử có khả năng sẽ manh động để kịp thời ngăn chặn, bảo vệ an toàn tính mạng cho cán bộ, nhân viên và an toàn tài sản của Trung tâm y tế.

\* **TUẦN TRA:**

Sau giờ làm việc Bảo vệ có trách nhiệm tuần tra toàn bộ khu vực Trung Tâm Y Tế, việc tuần tra phải được lặp lại cách nhau 1 giờ. Khi Bảo vệ tuần tra phải mang theo sổ xác nhận tuần tra. Đề khi thực hiện việc tuần tra ở Khu A, B hoặc C... Cán bộ, nhân viên thuộc khu đó sẽ xác nhận vào sổ xác nhận tuần tra của Bảo vệ. Việc tuần tra được thực hiện như sau:

1. Sau 22h00 kiểm tra và mời những người không có giấy thăm nuôi bệnh ra

khỏi Trung tâm y tế.

2. Tuyệt đối không cho phép những người say xỉn, trạng thái bị kích động tâm lý vào Trung tâm y tế (Trừ trường hợp đặc biệt có Lãnh đạo chỉ đạo).

3. Quan sát và ngăn chặn kịp thời những hành vi bất minh, trộm cắp, gây rối trong Trung Tâm Y Tế.

4. Thông báo cho cán bộ quản lý những thiết bị, máy móc, hệ thống chiếu sáng hư hỏng để kịp thời sửa chữa.

5. Giải quyết những việc như sau:

- Đậu đỗ xe trái phép tại mặt tiền Trung tâm (khu vực khoa khám bệnh, khoa cấp cứu, khoa ngoại và các phòng ban): Mời những người đậu đỗ xe trái phép rời ở bãi xe, hoặc hướng dẫn đậu đỗ đúng nơi quy định.

- Hàng rong, vé số: Không cho buôn bán và mời ra khỏi Trung Tâm Y Tế.

- Mắc võng, ăn nhậu, gây mất trật tự: Bảo vệ phải nghiêm cấm và xử lý hành vi trên.

#### \* **KIỂM TRA CÔNG TÁC PCCC:**

- Bảo vệ có trách nhiệm quan sát toàn bộ khu vực được bảo vệ, để phát hiện sự cố cháy nổ. Khi xảy ra sự cố cháy nổ NVBV phải thực hiện như sau:

+ Báo động cháy, cúp hệ thống điện, điện thoại báo cháy số: 114 cho công an PCCC.

+ Vận hành, xử lý, sử dụng các thiết bị phòng cháy chữa cháy.

+ Thực hiện nghiệp vụ chữa cháy tại chỗ.

+ Hỗ trợ di dời tài sản ra khỏi khu vực cháy. Ngoài ra nhân viên bảo vệ có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra dụng cụ, trang thiết bị PCCC và báo cáo cho đơn vị chủ quản tình trạng sử dụng của dụng cụ, trang thiết bị PCCC.

- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn mục tiêu.

- Phong cách chuyên nghiệp, xử lý khoa học, thái độ cư xử nhã nhặn, lịch sự với Bảo vệ an toàn các loại hàng hoá, tài sản, thiết bị của Bên B trong phạm vi bảo vệ không để kẻ xấu xâm nhập bất hợp pháp vào mục tiêu nhằm mục đích trộm cắp tài sản của Bên B hoặc mục đích khác mà không được sự đồng ý của Bên B.

- Khi nhân viên Bảo vệ trực, tác phong phải nghiêm chỉnh, tuyệt đối không được ngủ và uống rượu, bia.

**4. Giải pháp và phương pháp luận:** Không yêu cầu.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:** Không có.

