

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Chủ đầu tư: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh
- Tên gói thầu: Phi tư vấn - Thuê dịch vụ SSL cho Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh
- Nguồn vốn: Ngân sách Nhà nước (Ngoài khoán)
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 96 tháng

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Lựa chọn nhà thầu thực hiện Thuê dịch vụ SSL cho Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh thuộc Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh.

Mục đích: Thuê dịch vụ chứng thư số SSL mã hóa, xác thực tên miền cho website và các phần mềm ứng dụng của Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh nhằm đảm bảo an toàn an ninh thông tin, đáp ứng được các yêu cầu về xác thực, bảo mật thông tin, ngăn chặn hành vi giả mạo địa chỉ trang web lừa đảo người dùng; đồng thời mã hóa các dữ liệu trao đổi giữa máy chủ web và trình duyệt luôn được bảo mật an toàn, tránh nguy cơ bị can thiệp.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>
<b>1</b>	<b>Thuê dịch vụ duy trì chứng thư số SSL cho Cổng Thông tin điện tử Thành ủy</b>
<b>1.1</b>	<b>Quy mô thuê dịch vụ</b>
	<b>Duy trì chứng thư số Organization Validated SSL:</b> Duy trì chứng thư số Digicert SSL Certificates ego thuê dịch vụ SSL cho Cổng Thông tin điện tử Thành ủy, loại OV (Organization Validated) with Wildcard (hoặc tương đương). Số lượng: 02 chứng thư số.
	<b>Thời gian duy trì chứng thư số:</b> Tối thiểu 8 năm cho 2 tên miền: <a href="https://thanhuytphcm.vn">https://thanhuytphcm.vn</a>

STT	Nội dung
	<a href="https://hcmcpv.org.vn">https://hcmcpv.org.vn</a>
	<p><b>Tính năng</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hiện thị ổ khóa bảo mật trên thanh địa chỉ của trình duyệt web khi truy cập tên miền</li> <li>- Tên tổ chức hiển thị trên thanh công cụ xác thực của trình duyệt (ID Panel)</li> <li>- Tên tổ chức hiển thị chi tiết trong thuộc tính chứng thư số</li> <li>- Mã hóa 256-bits</li> <li>- Mức xác minh OV</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hỗ trợ tất cả các subdomain của 2 tên miền sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>*.thanhuytphcm.vn</li> <li>*.hcmcpv.org.vn</li> </ul> </li> <li>- Quét mã độc hàng ngày (Daily malware scan).</li> <li>- Hỗ trợ triển khai và cài đặt không giới hạn số lượng máy chủ.</li> <li>- Không giới hạn số lần cấp phát lại và số lượng chứng thư số được cấp phát lại</li> <li>- Hỗ trợ và khắc phục sự cố trong vòng 24 giờ.</li> <li>- Hỗ trợ kỹ thuật và dịch vụ bảo hành sau bán hàng theo tiêu chuẩn của hãng.</li> <li>- Hỗ trợ cài đặt trên nhiều máy chủ, các hệ điều hành (Windows Server, Linux...), với các cặp khóa tương ứng (Keypair) cho máy chủ sử dụng.</li> <li>- Hỗ trợ các trình duyệt phổ biến như IE, Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari.</li> </ul>
	<p><b>Cung cấp tài khoản quản trị chứng thư số từ nhà phát hành chứng thư số (Issuer):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác thực và kiểm duyệt thông tin tổ chức, tên miền 01 lần khi kích hoạt tài khoản.</li> <li>- Quản lý chứng thư số trên giao diện quản trị.</li> <li>- Không giới hạn thay đổi máy chủ cài đặt, cặp khóa (keypair) trong quá trình sử dụng.</li> <li>- Cấp lại, cấp mới sau khi xác thực và kiểm duyệt thông tin tổ chức.</li> <li>- Malware scan: quét toàn bộ các trang HTML của website tổ chức để tìm ra bất kỳ malware nào trong Database.</li> </ul>
<b>1.2</b>	<b>Yêu cầu cài đặt và hỗ trợ kỹ thuật</b>
	Địa điểm thực hiện: Tại địa chỉ cài đặt Công Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh

STT	Nội dung
	<p>Hỗ trợ kỹ thuật: Thời gian tiếp nhận thông tin thông báo sự cố là 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần (kể cả ngày nghỉ và ngày lễ).</p> <p>Nhà thầu phải cử nhân viên kỹ thuật có mặt trong vòng 2 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư (qua điện thoại, email,...) để thực hiện xử lý, khắc phục sự cố,</p> <p>Việc hỗ trợ kỹ thuật được thực hiện tại nơi đặt máy chủ của Chủ đầu tư</p> <p>Đảm bảo chứng chỉ bảo mật SSL được triển khai, tích hợp trên hệ thống an ninh thông tin tại hạ tầng cài đặt Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh.</p>

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Theo quy định tại Thông tư 16/2024/TT-BTTTT ngày 30/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết nội dung công tác triển khai, giám sát công tác triển khai, nghiệm thu đối với dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; xác định yêu cầu về chất lượng dịch vụ và các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ đối với thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo yêu cầu riêng và các văn bản pháp lý có liên quan