

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Chủ đầu tư: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh
- Tên gói thầu: Phi tư vấn – Thuê dịch vụ vận hành và bảo trì hệ thống phần mềm Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh
- Nguồn vốn: Ngân sách Nhà nước (Ngoài khoán)
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn, 01 túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV năm 2025
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Lựa chọn nhà thầu thực hiện Thuê dịch vụ vận hành và bảo trì hệ thống phần mềm Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh.

Mục đích: Thuê cung cấp dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống máy chủ: quản lý tài nguyên máy chủ, kiểm tra hiệu suất toàn bộ máy chủ, sao lưu dữ liệu, giám sát đồng bộ dữ liệu, xử lý các lỗi phát sinh của máy chủ, tường lửa, nhằm đảm bảo phần mềm Cổng Thông tin điện tử Thành ủy hoạt động ổn định, an toàn và thông suốt. Thuê thực hiện sửa lỗi, vá lỗi phần mềm, bao gồm các lỗi lỗi hỏng bảo mật phát sinh nhằm đảm bảo phần mềm được hoạt động ổn định, không bị gián đoạn; hiển thị đúng và đầy đủ dữ liệu.

- Nội dung, quy mô, phạm vi thực hiện:

+ Hỗ trợ vận hành duy trì hoạt động hệ thống máy chủ: vận hành tổng cộng 9 server, trong đó: Cụm máy chủ phục vụ quản trị, cập nhật tin bài (Back-end): có 3 máy chủ. Cụm máy chủ phục vụ độc giả (Front-end) có 6 máy chủ.

+ Bảo trì 01 hệ thống phần mềm Cổng Thông tin điện tử Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
1	Hỗ trợ vận hành duy trì hệ thống máy chủ		

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số lượng
	<p>Các công việc thực hiện:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra hiệu suất cho toàn bộ máy chủ</li> <li>• Monitor sync database</li> <li>• Xử lý khi full log database</li> <li>• Xử lý khi full hdd</li> <li>• Xử lý sự cố khi sync database</li> <li>• Lập lịch backup database và xóa các file cũ hơn 1 tuần               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cấu hình firewall windows cho tất cả máy chủ khi có nhu cầu</li> <li>• Phân quyền bảo mật IIS trên các máy chủ website khi có nhu cầu (web-frontend 1, web-frontend2, web-admin, web-image1, web-images).</li> <li>• Xử lý khi có sự cố liên quan đến máy chủ (ở mức ứng dụng)                   <ul style="list-style-type: none"> <li>o Lỗi phát sinh từ hệ thống CSDL.</li> <li>o Lỗi phát sinh từ việc cấu hình máy chủ.</li> <li>o Lỗi phát sinh từ tác nhân thứ 3.</li> <li>o Xử lý sự cố lỗi xung đột ứng dụng giữa hệ thống máy chủ và hệ thống web sau khi nhà cung cấp dịch vụ hosting thực hiện update ứng dụng</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Dịch vụ	01
<b>2</b>	<b>Bảo trì phần mềm</b>		
	<p>Bảo trì phần mềm là quá trình nhà cung cấp phần mềm cung cấp các bản sửa lỗi, vá lỗi được phát hiện trong quá trình vận hành phần mềm và hỗ trợ kỹ thuật.</p> <p>Phạm vi khắc phục sự cố, lỗi bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sự cố làm gián đoạn hoạt động của phần mềm, có lỗi khiến người dùng không sử dụng được phần mềm.               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Các lỗi do Code hoặc do trong thiết kế phần mềm khiến phần mềm không hoạt động đúng như mong muốn như: không hiển thị dữ liệu, mất dữ liệu, không hiển thị đúng dữ liệu.</li> <li>• Các lỗi liên quan đến an toàn bảo mật thông tin liên quan đến hệ thống phần mềm</li> </ul> </li> </ul>	Dịch vụ	01

**4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

Theo quy định hiện hành