

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:**

---

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1</b>	<b>Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nêu rõ tính hiệu quả của việc sử dụng dịch vụ của nhà thầu cung cấp cho gói thầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
<b>2</b>	<b>Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu trình bày logic, rõ ràng, chi tiết sự am hiểu của nhà thầu đầy đủ nội dung công việc của gói thầu theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
<b>3</b>	<b>Tính khả thi của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
	Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ của gói thầu khoa học, hợp lý, khả thi đáp ứng toàn bộ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Có kế hoạch, phương án bố trí và huy động nhân sự thực hiện toàn bộ các công việc của gói thầu đáp ứng toàn bộ các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Có trình bày chi tiết các giải pháp cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu tại Mục</li> </ul>	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		3 Chương V của E-HSMT.	
		Không đáp ứng một trong các yêu cầu nêu trên	Không đạt
	<p>Năng lực triển khai tích hợp kết nối các hệ thống ứng dụng</p>	<p>Nhà thầu chứng minh khả năng tích hợp toàn bộ các nội dung sau tại đơn vị đã được triển khai thực tế (tên đơn vị, địa chỉ, thông tin liên hệ, hình ảnh và đường dẫn truy cập):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tích hợp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt liên kết với các ngân hàng (bao gồm cả thu và phân chi bằng qrcode).</li> <li>- Tích hợp đầy đủ và liên thông dữ liệu với hệ thống dữ liệu y tế của Sở y tế Quảng Trị.</li> <li>- Tích hợp HIS; LIS; RIS/PACS và EMR đã được triển khai tại bệnh viện mà nhà thầu cung cấp dịch vụ phần mềm.</li> <li>- Tích hợp các hệ thống: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hóa đơn điện tử</li> <li>+ Ký số (đáp ứng đầy đủ biểu mẫu đang triển khai thực tế tại đơn vị, có khả năng ký số theo XML)</li> <li>+ Liên thông công bảo hiểm xã hội</li> </ul> </li> <li>- Đã triển khai <math>\geq 1</math> hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện, bệnh án điện tử ở bệnh viện đa khoa được công bố bệnh án điện tử trên website <a href="https://benhandientu.moh.gov.vn/">https://benhandientu.moh.gov.vn/</a> của Bộ Y tế. Nhà thầu cung cấp tài liệu sau để chứng minh: Văn bản công bố, Địa chỉ liên hệ.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng toàn bộ yêu cầu trên.	Không đạt
	<p>Khả năng đáp ứng các yêu cầu về hạ tầng máy chủ và lưu trữ dữ liệu Cloud trong quá trình cung cấp dịch vụ</p>	<p>Nhà thầu cung cấp máy chủ đặt tại trung tâm lưu trữ Dữ liệu đáp ứng tiêu chuẩn Tier 3 hoặc tương đương còn hiệu lực.(Có chứng nhận kèm theo)</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
			đạt
	Năng lực triển khai hệ thống	<p>- Nhà thầu phải cam kết hệ thống công nghệ thông tin cung cấp cho Chủ đầu tư được thiết kế, triển khai, vận hành và duy trì đáp ứng yêu cầu an toàn thông tin cấp độ 3 theo quy định tại Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT và Nghị định số 85/2016/NĐ-CP, đồng thời phù hợp với các quy định hiện hành của pháp luật về an toàn thông tin mạng trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.</p> <p>- Nhà thầu có đầy đủ các giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu.</p>	Đạt
		Không đáp ứng toàn bộ yêu cầu trên.	Không đạt
<b>4</b>	<b>Các yêu cầu khác</b>		
	Nền tảng công nghệ phần mềm	- Phần mềm được thiết kế dưới dạng Web application, cài đặt và lưu trữ dữ liệu tại máy chủ Cloud do nhà thầu cung cấp.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
	Bản quyền phần mềm	Nhà thầu phải cung cấp bản sao công chức Giấy chứng nhận bản quyền tác giả do Cục bản quyền – Bộ Văn hóa thể thao và du lịch cấp cho các Phần mềm: HIS, LIS, RIS/PACS, EMR	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
	Trình diễn (demo) hệ thống	Nhà thầu cam kết và thực hiện trình diễn tất cả các chức năng của hệ thống đáp ứng toàn bộ yêu cầu của Chương V của E-HSM khi có yêu cầu từ chủ đầu tư.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên	Không

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
			đạt
<b>5</b>	<b>Tiến độ thực hiện gói thầu</b>		
	Thời gian thực hiện gói thầu	<p>- Nhà thầu phải cam kết chuyển đúng, chuyển đủ toàn bộ dữ liệu khám chữa bệnh và kết nối tất cả các máy xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh từ hệ thống cũ đang vận hành sang hệ thống mới trong vòng 03 ngày mà không làm gián đoạn hoạt động khám chữa bệnh của đơn vị. Chủ đầu tư chỉ chấp nhận cho nhà thầu bắt đầu kiểm thử, đào tạo khi đã xác nhận hoàn thành nội dung trên. Nếu sau 03 ngày nhà thầu không thực hiện thành công việc chuyển dữ liệu gây ảnh hưởng đến thanh toán, xuất toán BHYT, nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc vi phạm hợp đồng.</p> <p>- Thời gian cho thuê dịch vụ là 12 tháng (tính từ ngày bàn giao, nghiệm thu đầy đủ tính năng của phần mềm để đưa vào sử dụng).</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên	Không đạt
	Biểu tiến độ cung cấp dịch vụ	Có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa, dịch vụ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật.	Không đạt
<b>6</b>	<b>Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu</b>		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	<p>- Có cam kết kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu tuân thủ các yêu cầu của hợp đồng bao gồm:</p> <p>+ Đảm bảo tiến độ thực hiện hợp đồng;</p> <p>+ Đáp ứng yêu cầu về chất lượng dịch vụ theo hợp đồng (bao gồm xử lý các sự</p>	Đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		<p>cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng (nếu có) và các yếu tố khác có liên quan);</p> <p>+ Không bị đánh giá là vi phạm hợp đồng; không bị chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p>	
		<p>Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng trong quá trình đánh giá Chủ đầu tư/Bên mời thầu phát hiện nhà thầu vi phạm một trong các yêu cầu trên</p>	<p>Không đạt</p>
	<p><b>Kết luận</b></p>	<p><b>“Đạt”</b> khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt</p> <p><b>“Không đạt”</b> khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”</p>	