

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu có phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của dịch vụ Nhà thầu cung cấp phù hợp, hợp lý và đáp ứng với yêu cầu của gói thầu	Đạt
		Nhà thầu không phân tích, không nêu rõ được tính hiệu quả của dịch vụ Nhà thầu cung cấp hoặc có nhưng không phù hợp, không hợp lý, không đáp ứng yêu cầu của gói thầu	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu có trình bày hiểu biết đầy đủ, đúng đắn, chi tiết về tính chất, mục đích, phạm vi, quy mô, các nhiệm vụ, các công việc, địa điểm triển khai, đối tượng được triển khai của gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT tại Chương V- Yêu cầu kỹ thuật	Đạt
		Nhà thầu không có đầy đủ các nội dung theo yêu cầu hoặc có thuyết minh nhưng sơ sai hoặc một trong các nội dung không phù hợp, không hợp lý với yêu cầu của gói thầu cũng như các yêu cầu của E-HSMT tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	Cách tiếp cận và phương pháp luận thực hiện các dịch vụ	Nhà thầu có trình bày đầy đủ, hợp lý, khả thi về kế hoạch và biện pháp, phương án thực hiện các dịch vụ theo yêu cầu của E-HSMT và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật, trong đó phải thể hiện : - Kế hoạch, phương án tổ chức bộ máy, bố trí nhân sự để triển khai xây dựng phát triển phần mềm đảm bảo tiến độ, chất lượng theo yêu cầu của E- HSMT một cách hợp lý, khả thi và phù hợp với các yêu cầu của gói thầu; - Kế hoạch, phương án, giải pháp, đối tượng đào tạo, nội dung thực hiện đào tạo, hướng dẫn sử dụng cho người dùng của bên thuê trước khi đưa dịch vụ vào sử dụng phù hợp với yêu cầu của gói thầu và yêu cầu về công tác đào tạo quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật; - Phương án bố trí nhân sự, giải pháp, kế hoạch thực hiện công tác vận hành, hỗ trợ	Đạt

		người dùng, bảo hành, bảo trì sau khi nghiệm thu dịch vụ đưa vào sử dụng khả thi, phù hợp và đáp ứng yêu cầu của gói thầu quy định tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật; - Phương án cung cấp dịch vụ, bố trí nhân sự trong tiếp nhận và xử lý sự cố; có thuyết minh quy trình chi tiết đáp ứng yêu cầu của E-HSMT; kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng, thay thế trang thiết bị, linh kiện, phụ kiện.... - Phương án an toàn, bảo mật đối với các dịch vụ, phần mềm, dữ liệu hình thành trong suốt quá trình thực hiện gói thầu;	
		Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh thiếu, không đầy đủ theo yêu cầu, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu cũng như các quy định của E- HSMT tại Chương V – Yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
3.2	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật các chức năng, tính năng của phần mềm	- Mô tả, diễn giải các chức năng, có thuyết minh, hình ảnh giao diện phần mềm dự thầu theo từng tính năng phần mềm được yêu cầu tại mục 3, Chương V, E-HSMT - Có cam kết bản cài đặt chính thức phải có giao diện giống như bản thuyết minh, mô tả trong hồ sơ dự thầu đã nộp.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng một trong các tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
3.3	Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật của Chương V, E-HSMT	Nhà thầu có bảng tuyên bố đáp ứng, tham chiếu đến các tài liệu liên quan đối với từng yêu cầu kỹ thuật tại mục 3, Chương V, E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
3.4	Yêu cầu về Hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS)	Cam kết phần mềm Hệ thống phần mềm lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS) phải đạt mức nâng cao đáp ứng theo quy định tại Mục 3, Chương V – E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
3.5	Yêu cầu về Bệnh án điện tử (EMR)	Cam kết phần mềm Bệnh án điện tử (EMR) đảm bảo Đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số ngành y tế (Thông tư số 13/2025/TT-BYT)	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt

3.6	Yêu cầu về Ứng dụng di động phục vụ nhân viên y tế	Cam kết Ứng dụng di động phục vụ nhân viên y tế đáp ứng tính cơ động trong công việc, Hiệu suất phối hợp điều trị, Giảm giấy tờ hành chính thủ công, Tính bảo mật đáp ứng theo quy định tại Mục 3, Chương V – E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
3.7	Yêu cầu về các phần mềm quản lý	Cam kết các phần mềm này đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật theo quy định tại Mục 3, Chương V – E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
3.8	Yêu cầu về Trang thiết bị phần cứng đáp ứng thực hiện bệnh án điện tử	Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh thông số kỹ thuật (Catalog, Thư xác nhận Thông số kỹ thuật của Hãng sản xuất, Hướng dẫn sử dụng,...) của Thiết bị phần cứng đáp ứng yêu cầu tại Mục 3, Chương V – E HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
4	Tiến độ thực hiện		
	Tiến độ thực hiện gói thầu	- Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ: triển khai lắp đặt hạ tầng CNTT, cài đặt, cấu hình các thiết bị CNTT, cài đặt phần mềm ≤ 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực - Thời gian thuê dịch vụ (phần mềm và thiết bị CNTTT): 36 tháng - Nhà thầu có cam kết hoàn thiện và triển khai nghiệm thu chính thức đưa dịch vụ vào sử dụng ≤ 30 ngày kể từ khi hợp đồng có hiệu lực.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng một trong các tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5	Yêu cầu khác		
5.1	Bản quyền phần mềm	- Nhà thầu phải có tài liệu chứng minh bản quyền hợp pháp của phần mềm theo yêu cầu tại chương V, E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt

5.2	Yêu cầu về hạ tầng cài đặt phần mềm	Nhà thầu có văn bản thỏa thuận hoặc hợp đồng nguyên tắc với đơn vị cung cấp hạ tầng để chứng minh phần mềm cho thuê sẽ được cài đặt tại TTDL đáp ứng yêu cầu của E-HSMT (tier 3...).	
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	
5.3	Demo sản phẩm, giải pháp phần mềm	- Có cam kết trình bày demo phần mềm đáp ứng các yêu cầu của Chương V, E HSMT trước khi ký kết hợp đồng; - Có cam kết đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật, tài chính để thực hiện gói thầu theo quy định về “Điều kiện ký kết hợp đồng” tại Khoản 2 Điều 66 Luật đấu thầu số 22/2023/QH15	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.4	Chất lượng phần mềm Quản lý hồ sơ bệnh án điện tử EMR	Phần mềm đáp ứng được đầy đủ tiêu chí kỹ thuật của thông tư số 13/2025/TT-BYT ngày 06 tháng 6 năm 2025. Phần mềm phải triển khai thành công tối thiểu tại 2 bệnh viện đạt bệnh án điện tử (không sử dụng bệnh án giấy), được công bố trên cổng thông tin của Bộ y tế (Cung cấp hợp đồng hoặc thỏa thuận hợp tác, quyết định bỏ giấy và đường link tra cứu trên cổng BHYT)	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
5.5	Yêu cầu về chuyển giao cho bên thuê sau khi kết thúc hợp đồng	- Nhà thầu phải có Kế hoạch, giải pháp, phương án, nội dung bàn giao các hồ sơ, các loại dữ liệu hình thành, trong quá trình thuê dịch vụ, trang thiết bị phần cứng khi kết thúc hợp đồng thuê cho Chủ đầu tư (Bên thuê dịch vụ) đáp ứng yêu cầu tại chương V E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
6	Tích hợp với các hệ thống khác		
6.1	Tích hợp các hệ thống khác	Cam kết hệ thống phần mềm thuê tích hợp với các hệ thống: chữ ký số, hoá đơn điện tử, các máy xét nghiệm mới, các máy chẩn đoán hình ảnh mới, các thiết bị sử dụng ký điện tử cho bệnh nhân/người nhà bệnh nhân	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt

6.2	Tích hợp được dữ liệu với phần mềm hiện có của bệnh viện	Cam kết tích hợp được dữ liệu phần mềm quản lý bệnh viện (HIS; LIS) vào hệ thống mới để thuận tiện cho việc tra cứu và cung cấp thông tin khám chữa bệnh cho bệnh nhân.	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng tiêu chí “đạt” nêu trên.	Không đạt
7	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP		
	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Nhà thầu có cam kết từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không có hợp đồng cung cấp dịch vụ phi tư vấn vi phạm một trong các nội dung sau: - Chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu; - Chất lượng dịch vụ không đáp ứng yêu cầu; - Vi phạm hợp đồng do lỗi của nhà thầu dẫn tới chấm dứt hợp đồng.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không đủ, không trung thực về kết quả thực hiện hợp đồng từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến thời điểm đóng thầu của nhà thầu.	Không đạt
Kết luận		“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	
		“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”	