

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ
HỒ SƠ DỰ THẦU QUA MẠNG
(theo quy trình số 01)
(phương thức một giai đoạn một túi hồ sơ)

(Ban hành kèm theo Thông tư số 79/2025/TT-BTC
ngày 04 tháng 8 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính)

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Tên gói thầu: Gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng

Dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng

Chủ đầu tư: Trung tâm chăm sóc Khách hàng - CN Tổng công ty Điện lực miền Bắc

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner, including a cross symbol.

**TRUNG TÂM
CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
TỔ CHUYÊN GIA**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 14 tháng 01 năm 2026

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ E-HSDT

Tên gói thầu: *Gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng*

Thuộc dự án/dự toán mua sắm: *Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng*

Kính gửi: Ông Giám đốc Trung tâm Chăm sóc khách hàng

I. THÔNG TIN CƠ BẢN

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu và các căn cứ pháp lý

- Chủ đầu tư: Trung tâm chăm sóc Khách hàng - CN Tổng công ty Điện lực miền Bắc;
- Tên dự án/dự toán mua sắm: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;
- Tên gói thầu: Gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;
- Số KHLCNT: PL2500332244 thời điểm đăng tải 09/12/2025;
- Số E-TBMT: IB2500586830 - 00 thời điểm đăng tải 19/12/2025;
- Giá gói thầu: 2.141.100.000 VND;
- Nguồn vốn: Chi phí SXKD của TTC SKH năm 2025-2026;
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 365 ngày;
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 12 Năm 2025;
- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ;
- Loại hợp đồng: Trọn gói;

Handwritten signatures and initials in blue ink.

- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày;
- Tùy chọn mua thêm (nếu có): Không có
- Các văn bản pháp lý liên quan:

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23 tháng 06 năm 2023; Luật số 57/2024/QH15 ngày 29/11/2024; Luật số 90/2025/QH15 ngày 25/6/2025 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Quyết định số 117/QĐ-HĐTV ngày 01/6/2025 của Tổng công ty điện lực miền Bắc (EVNNPC) về việc ban hành Quy chế về công tác đấu thầu sử dụng chi phí sản xuất kinh doanh trong EVNNPC;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/8/2025 của Chính phủ về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 29/QĐ-HĐTV ngày 03/01/2025 của EVNNPC về việc giao kế hoạch chi phí SXKD năm 2025 cho Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TTCSKH);

Căn cứ Quyết định số 169/QĐ-NPCCC ngày 20/8/2024 của TTCSKH về việc thành lập Tổ thẩm định thực hiện các hạng mục/gói thầu: Bảo dưỡng/bảo hành/bảo trì/hiệu chỉnh hệ thống CNTT của TTCSKH sử dụng chi phí SXKD;

Căn cứ Quyết định số 62/QĐ-NPCCC ngày 05/3/2025 của TTCSKH về việc thành lập lại Tổ chuyên gia thực hiện các hạng mục/gói thầu: Bảo dưỡng/bảo hành/bảo trì/hiệu chỉnh hệ thống CNTT của Trung tâm Chăm sóc khách hàng sử dụng chi phí SXKD;

Căn cứ Quyết định số 447/QĐ-NPCCC ngày 18/11/2025 về việc giao điều chỉnh kế hoạch thực hiện chi phí biến động các hạng mục/gói thầu sử dụng chi phí SXKD của Trung tâm Chăm sóc khách hàng năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 498/QĐ-NPCCC ngày 08/12/2025 của Trung tâm Chăm sóc khách hàng về việc phê duyệt phương án và dự toán hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ Quyết định số 500/QĐ-NPCCC ngày 08/12/2025 của TTCSKH về việc phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng;

Căn cứ Quyết định số 521/QĐ-NPCCC ngày 19/12/2025 của TTCSKH về việc Hồ sơ mời thầu (E-HSMT) Gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu

trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng.

2. Tổ chuyên gia

a) Cơ sở pháp lý thành lập tổ chuyên gia:

Tổ chuyên gia được Trung tâm Chăm sóc khách hàng thành lập theo Quyết định số 62/QĐ-NPCCC ngày 05/3/2025 để thực hiện đánh giá E-HSDT gói thầu số 28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng thuộc hạng mục: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng.

b) Thành phần tổ chuyên gia:

*Số lượng, họ tên, chức vụ, vị trí và phân công công việc cụ thể của các thành viên trong tổ chuyên gia được nêu tại **Bảng số 01**.*

Bảng số 01

Stt	Họ và tên	Chức vụ, vị trí trong tổ chuyên gia	Phân công công việc của các thành viên
1	Ông Đào Trần Lương	PTP. KT-CNTT Tổ trưởng	Phụ trách chung, lập báo cáo đánh giá
2	Bà Trần Thị Thương	CV P. Tổng hợp Thành viên	Phân tích, Đánh giá năng lực kinh nghiệm. Lập bảng đánh giá chi tiết - Thư ký
3	Bà Mai Hoàng Thục Anh	CV P. Tổng hợp Thành viên	Phân tích, Đánh giá năng lực tài chính, năng lực kinh nghiệm. Lập bảng đánh giá chi tiết
4	Bà Đinh Thị Oanh	CV P. KT-CNTT Thành viên	Phân tích, Đánh giá năng lực kinh nghiệm. Lập bảng đánh giá chi tiết

c) Cách thức làm việc của tổ chuyên gia:

Các thành viên đánh giá E-HSDT theo sự phân công của Tổ trưởng. Các thành viên tổ chuyên gia làm việc độc lập trong quá trình đánh giá. Sau khi tiến hành xét độc lập, các thành viên trong tổ sẽ thảo luận, thống nhất kết quả đánh giá chung.

Phương pháp đánh giá E - HSDT được đánh giá theo quy trình 01 quy định tại mục 29 CDNT của E-HSMT: Áp dụng đối với gói thầu theo phương thức một giai đoạn một túi hồ sơ, đánh giá E-HSDT theo phương pháp “giá thấp nhất”, các tiêu chuẩn đánh giá theo quy định của HSMT và trình tự đánh giá nêu tại Chương III của E-HSMT.

DM LAM
fs

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ E-HSDT

1. Biên bản mở thầu

Tổ chuyên gia cung cấp thông tin về kết quả mở thầu theo Bảng số 02 dưới đây

STT	Tên nhà thầu	Giá gói thầu	Giá dự thầu	Giá trị giảm giá (nếu có)	Giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có)
1	CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CYBERWORLD	2.141.100.000	2.034.396.000	-	2.034.396.000
2	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ T&H	2.141.100.000	2.098.278.000	-	2.098.278.000

2. Đánh giá tính hợp lệ của E-HSDT

a) Kết quả đánh giá về tính hợp lệ của E-HSDT được tổng hợp theo **Bảng số 02** dưới đây: (tổng hợp từ Mẫu số 01)

Bảng số 02

Stt	Tên nhà thầu	Kết luận (Đạt, không đạt)
1	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ T&H	Đạt
2	CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CYBERWORLD	Đạt

b) Thuyết minh về các trường hợp E-HSDT không hợp lệ: không có.

c) Các nội dung bổ sung, làm rõ E-HSDT nhằm chứng minh tư cách hợp lệ của nhà thầu (nếu có): Không có.

3. Kết quả đánh giá về năng lực và kinh nghiệm

a) Kết quả đánh giá về năng lực, kinh nghiệm được tổng hợp theo **Bảng số 03** dưới đây: (tổng hợp từ Mẫu số 02):

Bảng số 03

Stt	Tên nhà thầu	Kết luận (Đạt, không đạt)
-----	--------------	---------------------------

Handwritten signatures and initials: SM, HANZ, and a blue checkmark.

1	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ T&H	Đạt
2	CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CYBERWORLD	Đạt

b) Thuyết minh các trường hợp nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về năng lực và kinh nghiệm nêu trong E-HSMT. Không có.

c) Các nội dung làm rõ E-HSDT nhằm chứng minh năng lực và kinh nghiệm của nhà thầu (nếu có): Không có.

4. Kết quả đánh giá về kỹ thuật

a) Kết quả đánh giá về kỹ thuật được tổng hợp theo **Bảng số 04** dưới đây: (tổng hợp từ Mẫu số 03A hoặc Mẫu số 03B):

Bảng số 04

Stt	Tên nhà thầu	Kết quả đánh giá	Ghi chú
1	CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ T&H	Không đạt	
2	CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ CYBERWORLD	Không đạt	

b) Thuyết minh các trường hợp nhà thầu không đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật nêu trong E-HSMT (kể cả khi đã làm rõ E-HSDT (nếu có)). Nhà thầu Công ty TNHH thương mại và dịch vụ công nghệ T&H và Nhà thầu Công ty cổ phần phát triển công nghệ Cyberworld không có chứng nhận Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 còn hiệu lực và chứng nhận Quản lý An toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001 còn hiệu lực.

c) Các nội dung bổ sung, làm rõ E-HSDT (nếu có):

- Chủ đầu tư đã có văn bản 19/NPCCC-TH ngày 07/01/2026 về việc làm rõ E-HSDT gửi nhà thầu Công ty TNHH thương mại và dịch vụ công nghệ T&H, với nội dung cung cấp tài liệu chứng minh về công tác đảm bảo ATTT, yêu cầu nhà thầu có chứng nhận Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 còn hiệu lực và chứng nhận Quản lý An toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001 còn hiệu lực.

- Chủ đầu tư đã có văn bản 18/NPCCC-TH ngày 07/01/2026 về việc làm rõ E-HSDT gửi nhà thầu Công ty cổ phần phát triển công nghệ Cyberworld với nội dung

DM 28/1/26 +

cung cấp tài liệu chứng minh về công tác đảm bảo ATTT, yêu cầu nhà thầu có chứng nhận Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 còn hiệu lực và chứng nhận Quản lý An toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001 còn hiệu lực.

d) Các nội dung lưu ý trong quá trình đánh giá: Không có

5. Kết quả đánh giá về tài chính

Kết quả đánh giá về tài chính được tổng hợp theo **Bảng số 05** dưới đây: (được tổng hợp từ Mẫu số 07A hoặc Mẫu số 07B):

Stt	Nội dung	Công ty TNHH thương mại và dịch vụ công nghệ T&H	Công ty cổ phần phát triển công nghệ Cyberworld
1	Giá dự thầu (giá ghi trong đơn dự thầu không tính giá trị giảm giá, nếu có)	2.098.278.000	2.034.396.000
2	Giá trị hiệu chỉnh sai lệch thừa (đối với gói thầu xây lắp, EPC, EC, PC áp dụng hợp đồng trọn gói, nếu có)	-	-
3	Giá trị giảm giá (nếu có)	-	-
4	Giá dự thầu sau hiệu chỉnh sai lệch thừa trừ giá trị giảm giá (nếu có)	2.098.278.000	2.034.396.000
	Phương pháp giá thấp nhất		
5	Δ_{USD} (nếu có)		
6	Giá dự thầu sau hiệu chỉnh sai lệch thừa trừ giá trị giảm giá (nếu có), tính ưu đãi (nếu có)	2.098.278.000	2.034.396.000

6. Bảng tổng hợp kết quả đánh giá E-HSDT

Trên cơ sở đánh giá E-HSDT của tổ chuyên gia, kết quả đánh giá E-HSDT được tổng hợp theo **Bảng số 06** với các nội dung cơ bản như sau:

Bảng số 06

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

Stt	Nội dung	Nhà thầu	
		Công ty TNHH thương mại và dịch vụ công nghệ T&H	Công ty cổ phần phát triển công nghệ Cyberworld
1	Kết quả đánh giá tính hợp lệ của E-HSDT	Đạt	Đạt
2	Kết quả đánh giá về năng lực và kinh nghiệm	Đạt	Đạt
3	Kết quả đánh giá về kỹ thuật	Không đạt	Không đạt
	Phương pháp giá thấp nhất		
4	Giá dự thầu sau hiệu chỉnh sai lệch thừa (nếu có) trừ giá trị giảm giá (nếu có), tính ưu đãi (nếu có)	2.098.278.000	2.034.396.000
5	Xếp hạng các E-HSDT*	Không xếp hạng	Không xếp hạng

7. Kết quả đánh giá chi tiết nhân sự chủ chốt, thiết bị thi công chủ yếu đối với gói thầu xây lắp, PC, phần xây lắp gói thầu EC¹: Không áp dụng

8. Thời gian đánh giá E-HSDT:


Tổ chuyên gia ghi thời gian đánh giá E-HSDT từ ngày 29 tháng 12 năm 2025 đến ngày 14 tháng 01 năm 2026 lập báo cáo đánh giá.

9. Các nội dung lưu ý, các vấn đề phát sinh cần xử lý tình huống trong quá trình đánh giá: Không có

III. TRÌNH DUYỆT KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VÀ KIẾN NGHỊ

Trên cơ sở đánh giá E-HSDT, tổ chuyên gia trình chủ đầu tư các nội dung sau đây:

1. Danh sách nhà thầu được xem xét, xếp hạng và thứ tự xếp hạng nhà thầu: Trên cơ sở đánh giá E-HSDT, tổ chuyên gia xét thầu thống nhất đánh giá kết quả không nhà thầu nào có E-HSDT hợp lệ, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu của E-HSMT, Tổ chuyên gia kính trình Ông Giám đốc phê duyệt kết quả đánh giá E-HSDT và hủy thầu Gói thầu số



28-NPCCC-SXKD: Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ và thiết bị lưu trữ dữ liệu của Trung tâm Chăm sóc khách hàng với nội dung chính như sau:

- Hủy đấu thầu do tất cả Hồ sơ dự thầu không đáp ứng được các yêu cầu nêu trong Hồ sơ mời thầu (theo Khoản 1, Điều 17 các trường hợp hủy thầu, Luật Đấu thầu số 2023).

- Đề xuất thực hiện lại các bước tổ chức lựa chọn nhà thầu theo quy định.

2. Nhận xét về tính cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế trong quá trình tổ chức lựa chọn nhà thầu.

- Tuân thủ quy định pháp luật về đấu thầu và pháp luật khách có liên quan.

- Quá trình tổ chức đấu thầu qua mạng bảo đảm tính cạnh tranh công bằng.

- Việc đăng tải thông tin, mở thầu được đăng tải trên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia một cách công khai.

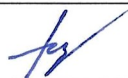

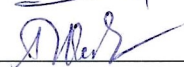
3. Những nội dung của E-HSMT chưa phù hợp với quy định của pháp luật về đấu thầu dẫn đến hạn chế sự tham dự thầu của nhà thầu hoặc dẫn đến có cách hiểu không rõ hoặc khác nhau trong quá trình đánh giá E-HSMT hoặc có thể dẫn đến làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu; đề xuất biện pháp xử lý. Không có

4. Đối chiếu tài liệu: Không có

5. Thông tin nhà thầu xếp hạng thứ nhất : Không có

IV. Ý KIẾN BẢO LƯU

Báo cáo đánh giá này được lập bởi: Tổ chuyên gia

STT	Họ và tên	Chức vụ, vị trí trong tổ chuyên gia	Chữ ký
1	Đào Trần Lương	Tổ trưởng	
2	Trần Thị Thương	Thành viên	
3	Đinh Thị Oanh	Thành viên	
4	Mai Hoàng Thục Anh	Thành viên	