

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyển giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật. E- HSDT đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Đặc tính kỹ thuật của hàng hóa		
1.1. Phạm vi cung cấp	- Hàng hóa dự thầu phải nêu rõ ký mã hiệu, nhãn mác sản phẩm (nếu có), tên nhà sản xuất, nguồn gốc xuất xứ và số lượng theo yêu cầu của E HSMT tại Bảng 1A (Webform trên hệ thống), Chương IV - Năm sản xuất: 2025 trở về sau - Hàng mới 100%, chưa qua sử dụng, còn nguyên đai, nguyên kiện theo quy cách đóng gói của nhà sản xuất	Đạt
	- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
1.2 Đặc tính (quy cách), thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất	- Có bảng đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa dự thầu phù hợp với đáp ứng yêu cầu tại Mục 1.2. Yêu cầu về kỹ thuật, Chương V của E-HSMT - Có Catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật mô tả chi tiết các tiêu chí kỹ thuật của hàng hoá (<i>nếu ngôn ngữ khác tiếng Việt phải kèm theo bản dịch được công chứng và nhà thầu chịu trách nhiệm về tính chính xác giữa bản gốc và bản dịch</i>)	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
1.3 Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ hàng hóa	- Cam kết hàng hoá không có khiếm khuyết, chất lượng đảm bảo tốt, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, hợp pháp. - Cam kết cung cấp các tài liệu vào thời điểm giao hàng: + Đối với hàng nhập khẩu: Chứng nhận xuất xứ (Certificate of Origin – C/O); Chứng nhận chất lượng (Certificate of Quality C/Q); tờ khai hải quan. + Đối với hàng sản xuất trong nước: Cung cấp giấy chứng nhận chất lượng hoặc giấy chứng nhận xuất xưởng của hãng sản xuất. + Đối với hàng hóa thông dụng, có sẵn trên thị trường có giấy chứng nhận xuất xứ và chất lượng của nhà phân phối hoặc đại lý bán hàng tại Việt Nam.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1.4 Bản quyền phần mềm	- Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh đăng ký bản quyền phần mềm/ đăng ký bản quyền tác giả: Phần mềm GIS. phần mềm MS SQL. phần mềm Microsoft Window; Hoặc Nhà thầu phải cung cấp được tài liệu chứng nhận bản quyền phần mềm / đăng ký bản quyền tác giả: Phần mềm GIS của đơn vị sản xuất ra sản phẩm.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt từng nhóm (loại) hàng hóa		
Biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa, phần mềm	- Có biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa chi tiết, cụ thể, khả thi, hợp lý và hiệu quả kinh tế (có phương án thuyết minh cụ thể từ khâu chuẩn bị hàng hóa, vận chuyển, tập kết, triển khai lắp đặt, cài đặt, tích hợp, vận hành đến điểm cụ thể của dự án, có địa chỉ cụ thể do Nhà thầu chuẩn bị để Chủ đầu tư kiểm tra hàng hóa trước khi lắp đặt). - Nhà thầu cam kết chuẩn bị đầy đủ hàng hóa được Chủ đầu tư kiểm tra chất lượng hàng hóa trước khi lắp đặt).	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
3. Tiến độ cung cấp hàng hóa		
Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa.	Có bảng tiến độ cung cấp hàng hóa đầy đủ và hoàn thiện trong ≤ 120 ngày hợp lý, khả thi, phù hợp và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
5. Bảo hành, bảo trì		

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<p>Thời gian bảo hành, bảo trì, duy tu, bảo dưỡng, sửa chữa, cung cấp phụ tùng thay thế thiết bị.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Có cam kết về thời gian bảo hành: Thời gian bảo hành theo chính sách của nhà sản xuất hoặc đại lý ủy quyền nhưng tối thiểu phải ≥ 1095 ngày đối với toàn bộ thiết bị Máy chủ phiên (Blade Sever), máy tính để bàn và Bảo hành trọn đời đối với phần mềm: Phần mềm Microsoft SQL Server 2022 Standard Edition; Phần mềm Microsoft Window Server 2025 Standard - 16 Core license; Phần mềm GIS kể từ ngày chủ đầu tư phát hành Chứng nhận nghiệm thu kỹ thuật. - Thời gian bảo hành được tính kể từ ngày bàn giao toàn bộ sản phẩm của gói thầu đưa vào sử dụng. - Có cam kết thời gian sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót trong vòng 08h đối với Máy chủ phiên (Blade Sever) và 24 giờ đối với các hàng hoá còn lại kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng đối với thiết bị. - Có cam kết thời gian sửa chữa, khắc phục các hư hỏng, sai sót trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng đối với phần mềm. - Có cam kết trong thời gian bảo hành nếu hàng hóa thường xuyên có sự cố trong vòng 10 ngày đầu (kể từ ngày nghiệm thu bàn giao) nhưng không khắc phục được sẽ đổi hàng hóa mới thay thế. - Có kế hoạch bảo hành, bảo trì chi tiết, rõ ràng. 	Đạt
	<p>Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên</p>	Không đạt
<p>6. Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết</p>		

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Hàng hóa được cung cấp không có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết.	- Cam kết hàng hóa được cung cấp không có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết hợp lý (nếu có tác động ít) Hoặc có tài liệu kèm theo để chứng minh hàng hóa được cung cấp không làm ảnh hưởng đến môi trường (có tài liệu được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt thì không phải đề xuất biện pháp giải quyết).	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
7. Hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo sử dụng hệ thống		
Hỗ trợ kỹ thuật và đào tạo sử dụng hệ thống	- Cam kết có phòng chăm sóc dịch vụ kỹ thuật, cũng như tổng đài chăm sóc dịch vụ kỹ thuật hoạt động 24/7. Theo nội dung Chương V E-HSMT - Cam kết đào tạo cho cán bộ sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm thành thạo sử dụng thành thạo phần mềm.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
8. Uy tín của nhà thầu.		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó đến thời điểm đóng thầu	Nhà thầu có cam kết không vi phạm quy định tại khoản 1, Điều 20, Nghị định 214/2025/NĐ- CP ngày 04 tháng 08 năm 2025	Đạt
	Nhà thầu vi phạm hoặc không có cam kết	Không
Kết luận: E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí được đánh giá là đạt. Trường hợp E-HSDT không đạt một trong các tiêu chuẩn thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá tiếp.		Đạt