

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
<b>1.1. Giải pháp kỹ thuật:</b> Nội dung công việc, tiêu chuẩn kỹ thuật cung cấp dịch vụ quy định tại (Khoản 3.2 Mục 3. Yêu cầu kỹ thuật, Chương V)	Có trình bày nội dung công việc, tiêu chuẩn kỹ thuật cung cấp dịch vụ đầy đủ và hoàn toàn đáp ứng yêu cầu tại Khoản 3.2 Mục 3. Yêu cầu kỹ thuật, chương V E-HSMT	Đạt
	Không trình bày hoặc có trình bày nội dung công việc, tiêu chuẩn kỹ thuật cung cấp dịch vụ nhưng không đầy đủ hoặc không đáp ứng quy định tại Khoản 3.2 Mục 3. Yêu cầu kỹ thuật, chương V	Không đạt
<b>1.2. Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>	Có trình bày: Các biện pháp tổ chức triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ hợp lý, phù hợp với tiến độ cung cấp và đáp ứng yêu cầu quy định tại Chương V E-HSMT (Từ khi ký kết hợp đồng đến nghiệm thu)	Đạt
	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng theo yêu cầu.	Không đạt
<b>2. Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện; Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
2.1. Có sơ đồ cụ thể về biện pháp quản lý SOC, kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin kèm thuyết minh chi tiết bên dưới sơ đồ một cách hợp lý, rõ ràng, cụ thể phù hợp quy mô và	Có sơ đồ cụ thể và kèm thuyết minh chi tiết bên dưới sơ đồ (về biện pháp quản lý SOC, kỹ thuật vận hành, giám sát bảo đảm an toàn thông tin) một cách hợp lý, rõ ràng, cụ thể phù hợp quy mô và tính chất gói thầu	Đạt

tính chất gói thầu	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu	Không đạt
2.2. Có sơ đồ về quy trình xử lý sự cố, quản lý rủi ro, bảo mật dữ liệu kèm thuyết minh chi tiết bên dưới sơ đồ một cách hợp lý, rõ ràng, cụ thể phù hợp quy mô và tính chất gói thầu	Có sơ đồ cụ thể và kèm thuyết minh chi tiết bên dưới sơ đồ (về quy trình xử lý sự cố, quản lý rủi ro, bảo mật dữ liệu) một cách hợp lý, rõ ràng, cụ thể phù hợp quy mô và tính chất gói thầu	Đạt
	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu	Không đạt
2.3. Chất lượng nhân sự: - Có danh sách và sơ đồ bố trí nhân sự đáp ứng theo cam kết quy định tại mục 3.1 Mục 3 Chương V E-HSMT: nêu cụ thể thông tin ( <b>Họ và tên, Chức vụ/vị trí, Số căn cước công dân, chuyên ngành, chứng chỉ, số năm kinh nghiệm làm việc, nội dung công việc bố trí thực hiện cho gói thầu</b> ) kèm thuyết minh chi tiết bên dưới sơ đồ một cách hợp lý, rõ ràng, cụ thể phù hợp quy mô và tính chất gói thầu. - Cam kết Đảm bảo số lượng nhân sự vận hành SOC: trực 24/7; hỗ trợ khách hàng xử lý các vấn đề phát sinh - Cam kết trong quá trình thực hiện hợp đồng, trường hợp cần thiết Chủ đầu tư có quyền gặp trực tiếp các nhân sự được bố trí thực hiện gói thầu và nhà thầu có trách nhiệm cung cấp bằng cấp, chứng chỉ, kinh nghiệm như đã cam kết trong E-HSMT để Chủ đầu tư kiểm tra, xác minh.	Đáp ứng đầy đủ nội dung theo yêu cầu	Đạt
	Không có danh sách hoặc không có sơ đồ bố trí nhân lực theo yêu cầu hoặc có nhưng không đáp ứng đầy đủ nội dung theo yêu cầu hoặc bố trí nhân sự không đáp ứng theo yêu cầu; hoặc: Không cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
2.4. Đề xuất giải pháp thực hiện: Đường truyền kết nối từ Hệ thống SOC của tỉnh đến Nhà cung cấp dịch vụ kèm sơ đồ minh chứng	Đề xuất giải pháp thực hiện: Đường truyền kết nối từ Hệ thống SOC của tỉnh đến Nhà cung cấp dịch vụ kèm sơ đồ minh chứng một cách chi tiết và hợp lý phù hợp quy mô và tính chất gói thầu	Đạt
	Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu	Không đạt
2.5. Giấy phép kinh doanh sản phẩm và dịch vụ an toàn thông tin	Nhà thầu phải có giấy phép kinh doanh sản phẩm, dịch vụ ATTT của Bộ Thông tin Truyền thông cấp còn hiệu lực đến thời điểm đóng thầu.	Đạt

	<i>(Trường hợp liên danh thì từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)</i>	
	Không đính kèm tài liệu chứng minh hoặc có nhưng hết hiệu lực	Không đạt
<b>3. Tiến độ thực hiện</b>		
Tiến độ thực hiện gói thầu: 13 tháng, trong đó (Thời gian hoàn thành việc cài đặt, kết nối hệ thống trong vòng 01 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực; Thời gian thuê dịch vụ 12 tháng kể từ ngày hoàn thành việc cài đặt, kết nối hệ thống)	Đề xuất đáp ứng theo yêu cầu	Đạt
	Đề xuất không đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
<b>4. Cam kết</b>		
Cam kết đầy đủ nội dung theo quy định tại khoản 3.1 mục 3 Chương V E-HSMT	Có cam kết và đáp ứng đầy đủ nội dung theo quy định	Đạt
	Không cam kết hoặc có cam kết nhưng thiếu một nội dung theo yêu cầu hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
<b>5. Hướng dẫn, đào tạo</b>		
Nhà thầu phải cam kết các nội dung sau: - Hướng dẫn, đào tạo, sử dụng cho tất cả cán bộ cơ quan (không giới hạn số lượng cán bộ tham dự) và không phát sinh bất cứ chi phí nào. - Đào tạo quản trị vận hành hệ thống giám sát an toàn thông tin. - Đào tạo quy trình phối hợp phục vụ giám sát, xử lý sự cố ATTT.	Có cam kết đầy đủ nội dung và đáp ứng theo yêu cầu	Đạt
	Không cam kết hoặc có cam kết nhưng có một nội dung không đáp ứng theo yêu cầu	Không đạt
<b>Kết luận</b> <i>Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn thì bị đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.</i>		