

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ tạp vụ.

2. Mục tiêu công việc:

Vệ sinh trụ sở làm việc tại Chi nhánh tỉnh và 07 phòng Giao dịch trực thuộc.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ ^(*)	Đơn vị tính	Khối lượng	Ghi chú
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Thuê dịch vụ tạp vụ năm 2026	<p>Nội dung công việc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vệ sinh sạch sẽ bên trong và bên ngoài khu vực trụ sở cơ quan: Quét sân; Phòng làm việc; lau chùi sạch sẽ các lối đi, cửa sổ, cửa kính, tủ bàn ghế, sàn nhà, sảnh giao dịch, nhà vệ sinh, cabin ATM... - Chùi rửa các dụng cụ uống nước, uống trà phòng Lãnh đạo và các phòng làm việc, nơi tiếp khách. - Phục vụ sắp xếp bàn ghế, bánh, nước, trái cây, cho các cuộc họp, hội nghị, khách đến làm việc tại cơ quan và hội thao... - Một số công việc khác theo sự phân công của lãnh đạo. <p>Thời gian làm việc: 01 tuần 6 ngày; 01 ngày làm việc 8 giờ (chủ nhật và ngày Lễ, Tết được nghỉ)..</p>	người	10	<ul style="list-style-type: none"> - Là công dân Việt Nam đủ 18 tuổi đến dưới 60 tuổi và có lý lịch rõ ràng, phẩm chất chính trị đạo đức tốt (không có tiền án tiền sự; không trong thời gian bị tri cứu trách nhiệm hình sự...) - Giới tính: Nữ (<i>nhanh nhẹn, giao tiếp tốt, trung thực, cẩn thận, có trách nhiệm với công việc</i>) - Có sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội; - Có đủ năng lực hành vi dân sự, đủ sức khỏe, thể hình tốt, đáp ứng yêu cầu công việc. - Có tối thiểu 60% nhân viên có 02 năm kinh nghiệm làm tạp vụ, vệ sinh tại các Ngân hàng. - Nhà thầu cung cấp dịch vụ liên quan

- Giá đã bao gồm:

- + Thuế, chi phí lương, phụ cấp, chi phúc lợi, đồng viên Lễ Tết cho nhân viên.
- + Chi phí bảo hiểm cho nhân viên (BHXH; BHYT; BHTN, bảo hiểm rủi ro, ...).
- + Chi phí công tác quản lý điều hành của bên cung cấp dịch vụ (nếu có).
- + Bồi thường trách nhiệm đối với thiệt hại gây ra do lỗi của người lao động cung cấp.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: Từ ngày 01/01/2026 đến đến 31/12/2026

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu nộp cùng E-HSDT bagr trình bài về giải pháp và phương pháp luận để thực hiện dịch vụ phi tư vấn theo mẫu dưới đây.

TT	Hồ sơ	Yêu cầu	Yêu cầu cần tuân thủ/thỏa mãn	Hồ sơ
1	Tạp vụ	<ul style="list-style-type: none"> - Vệ sinh sạch sẽ bên trong và bên ngoài khu vực trụ sở cơ quan: Quét sân; Phòng làm việc; lau chùi sạch sẽ các lối đi, cửa sổ, cửa kính, tủ bàn ghế, sàn nhà, sảnh giao dịch, nhà vệ sinh, cabin ATM... - Chùi rửa các dụng cụ uống nước, uống trà phòng Lãnh đạo và các phòng làm việc, nơi tiếp khách. - Phục vụ sắp xếp bàn ghế, bánh, nước, trái cây, cho các cuộc họp, hội nghị, khách đến làm việc tại cơ quan và hội thao... - Một số công việc khác theo sự phân công của lãnh đạo. 	Chi tiết, hiệu quả	Kèm theo E-HSDT
2	Kế hoạch hoạt động liên tục	“- Kế hoạch cung cấp dịch vụ liên tục cho Bên mời thầu.	Chi tiết, hiệu quả	Kèm theo E-HSDT

		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch hoạt động liên tục cho nhà thầu. - Phương án bố trí nơi làm việc: Chỗ ở, nơi để vật dụng cá nhân trong thời gian làm việc... 		
3	Danh sách nhân sự	<ul style="list-style-type: none"> - Dự kiến nhân sự tạp vụ ngoài danh sách 10 người phải có tối thiểu thêm 1 nhân sự dự phòng thay thế khi có cán bộ nghỉ việc. 	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT
4	Quy trình tuyển dụng đào tạo	<ul style="list-style-type: none"> - Là công dân Việt Nam đủ 18 tuổi đến 55 tuổi và có lý lịch rõ ràng, phẩm chất chính trị đạo đức tốt. - Có đủ năng lực hành vi dân sự, đủ sức khỏe, thể hình tốt, đáp ứng yêu cầu công việc. - Có phong cách làm việc chuyên nghiệp, ý thức kỷ luật, giao tiếp ứng xử tốt. 	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT
5	Cam kết	<ul style="list-style-type: none"> - Phổ biến cho cán bộ mình về phong cách giao dịch và làm việc tại BIDV. - Trường hợp nhân viên vi phạm, bên mời thầu sẽ trừ trực tiếp số tiền phạt vi phạm vào giá trị hợp đồng theo quy định chung của BIDV từng thời kỳ. 	Phải thỏa mãn yêu cầu này	Kèm theo E-HSDT
6	Uy tín của nhà thầu	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không	Phải thỏa mãn yêu cầu này	

		thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện ký kết hợp đồng và thực hiện các hợp đồng tương tự trước đó		
--	--	---	--	--

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

