

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật**

##### **1.1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu**

\*Về dự toán mua sắm

- Tên dự toán mua sắm: Mua sắm máy móc, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã.

- Chủ đầu tư: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hưng.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước

- Địa điểm, quy mô thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hưng.

\* Về gói thầu:

- Chủ đầu tư: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hưng

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Mua sắm máy móc, trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước, không sơ tuyển, qua mạng

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ

- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý IV/2025.

- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 12/2025

- Loại hợp đồng: Trọn gói

- Thời gian thực hiện gói thầu: 15 ngày .

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hưng

- Nội dung chủ yếu của gói thầu: Máy tính, máy in, bàn làm việc, ghế làm việc, Tủ đựng tài liệu, thiết bị âm thanh, màn hình hiển thị, Kiosk tra cứu thông tin, Máy đánh giá hài lòng, Bộ giải mã hình ảnh...

##### **1.2. Yêu cầu về kỹ thuật**

###### **1.2.1 Yêu cầu chung**

***Cung cấp các tài liệu chứng minh về tính hợp lệ của hàng hoá:***

Một trong các tài liệu: Catalogue hoặc Tài liệu kỹ thuật của nhà sản xuất hoặc đơn vị nhập khẩu hoặc đại lý phân phối chính thức tại Việt Nam đáp ứng yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT. Nếu Catalogue, tài liệu kỹ thuật không có đầy đủ thông số theo yêu cầu của E-HSMT thì nhà thầu phải có xác nhận về thông số kỹ thuật hàng hoá của nhà sản xuất hoặc đơn vị nhập khẩu hoặc nhà phân phối chính thức tại Việt Nam

để chứng minh.

- Hàng hoá nhập khẩu: Cam kết cung cấp Giấy chứng nhận xuất xứ (C/O); Cam kết cung cấp Giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (C/Q) hoặc các giấy tờ có tính chất và giá trị tương đương khác đáp ứng yêu cầu E-HSMT khi cung cấp hàng hóa (không bao gồm phụ kiện).

- Hàng hoá sản xuất, gia công trong nước hoặc hàng hoá sản xuất, gia công ở ngoài nước nhưng đã được chào bán tại Việt Nam phải có đầy đủ các tài liệu chứng minh sự đáp ứng của hàng hoá theo yêu cầu của E-HSMT. Đóng gói, vận chuyển và lưu kho: Hàng hóa phải được bảo vệ một cách thích hợp chống các hư hỏng có thể xảy ra khi vận chuyển, lưu kho từ nơi sản xuất đến bên mua, đóng gói nguyên đai nguyên kiện.

### 1.2.1. Yêu cầu kỹ thuật cụ thể

Bất kỳ thương hiệu, mã hiệu (nếu có) trong bảng yêu cầu kỹ thuật dưới đây để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, tính năng kỹ thuật yêu cầu, nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu, mã hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng "tương đương" hoặc "ưu việt hơn" so với các yêu cầu tối thiểu.

Bảng tóm tắt thông số kỹ thuật của hàng hóa theo các tiêu chuẩn sau đây:

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
1	Máy tính để bàn	Năm sản xuất: 2024 -2025 Bộ vi xử lý: Intel® Core™ ≥ i5-14400 (20M, 2.50GHz) Bo mạch chủ: Chipset Intel® H610; 4 x DIMM max 128GB; Đồ họa Intel® UHD Onboard; Gigabit LAN controller, 7.1-Channel High Definition Audio; ≥ 1x PS/2 keyboard port; ≥ 1x PS/2 mouse port; ≥ 1x DisplayPort port; ≥ 1x HDMI port; ≥ 1x DVI-D port; ≥ 1x D-Sub port; ≥ 1x LAN (RJ45) ports; ≥ 1x Com port; ≥ 3x audio jacks; ≥ 4 x USB 3.2 Gen1 ports (≥ 2 cổng ra sau thân máy, ≥ 2 cổng chờ trên bo mạch chủ); ≥ 8 x USB 2.0 ports (≥ 4 cổng ra sau thân máy, ≥ 4 cổng chờ trên bo mạch chủ); ≥ 4x SATA 6Gb/s connectors; ≥ 1x LPT connector; ≥ 1x COM connector; ≥ 1x Chassis Intrusion connector; IC 2.0 Onboard; ≥ 1x TPM module connector; ≥ 1 x M.2 2280/2260/2242 (Both SATA & x 2 PCIE mode); ≥ 1x M.2 slot with E key for WiFi (PCIe) module only(M2_2); ≥ 3 x PCIe; ≥ 1 x PCI; ≥ 3x đèn LED (báo hỏng CPU, RAM, VGA sẵn trên bo mạch chủ) Các tính năng khác: Khôi phục hệ điều hành windows bằng một nút nhấn Lưu khóa bảo mật, chống sự xâm nhập trái phép Bảo vệ linh kiện máy tính khi bị sét đánh Tăng cường tuổi thọ ổ cứng, truy xuất dữ liệu nhanh hơn

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Dọn dẹp file rác để hệ thống hoạt động nhanh &amp; tiết kiệm năng lượng hơn</p> <p>Đặt mật khẩu, thiết đặt BIOS từ xa</p> <p>Update Bios từ xa</p> <p>Điều khiển các chế độ từ xa: mở máy / ngủ đông / khởi động lại / ngủ / tắt máy</p> <p>Hiển thị thông tin máy tính, quản lý tài sản từ xa: thông số, nhiệt độ, điện năng</p> <p>Thiết lập thời gian bật máy tính theo thời gian thực</p> <p>Bộ nhớ: <math>\geq 8\text{GB DDR4 } 2666\text{MHz}</math></p> <p>Ổ cứng: <math>\text{SSD} \geq 256\text{GB}</math></p> <p>Màn hình: <math>\text{LED} \geq 21.5"</math> Widescreen (kích thước màn hình: <math>\geq 21.5"</math>; Độ phân giải: <math>\geq 1920 \times 1080</math>; Độ tương phản động: <math>\geq 180.000.000: 1</math>; Cường độ sáng: <math>\geq 250 \text{CD/m}^2</math>; Cổng kết nối: <math>\text{VGA} + \text{HDMI}</math>; Thời gian đáp ứng <math>1\text{ms}</math>; Góc nhìn (đọc/ngang): <math>178^\circ / 178^\circ</math>; Tần số quét: <math>100\text{Hz}</math>)</p> <p>Vỏ máy và nguồn: <math>250\text{W}</math> (Cảnh báo mở thùng máy bằng cách sử dụng phần mềm cài đặt trong máy tính để gửi thông qua thư điện tử đến người quản trị được khai báo trong hệ thống khi thùng máy bị mở)</p> <p>Bàn phím: Standard chuẩn USB</p> <p>Chuột: Optical chuẩn USB</p> <p>Bảo hành <math>\geq 12</math> tháng</p>
2	<b>Máy scan tài liệu 1</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025</p> <p>Máy quét 2 mặt nạp tài liệu tự động (ADF), kích thước tối đa A4</p> <p>Độ dày tài liệu: có thể quét thẻ cứng đập nổi dày tới 1.4 mm</p> <p>Tốc độ Scan: <math>50\text{ppm}/100\text{ipm}</math>, chất lượng quét màu <math>300\text{dpi} - 24 \text{bit}</math></p> <p>Khay giấy 100 tờ, công suất <math>8.000 \text{tờ/ngày}</math></p> <p>Kết nối USB 3.2</p> <p>Bộ nhớ RAM: <math>\geq 256\text{MB}</math></p> <p>Tính năng:</p> <p>Cho phép quét nhiều loại giấy (kích thước khác nhau) trong 1 lần, tự động phát hiện kích cỡ và căn thẳng bản quét dù cho giấy để lệch</p> <p>Quét hộ chiếu, sổ đập ghíp. Quét khổ A3 bằng cách gập đôi mà không cần kẹp vào Carrier sheet</p> <p>PaperStream IP - Tăng cường hiệu quả scan nhờ các tính năng tự động canh chỉnh, xoay, cắt, loại bỏ khoảng trống hoặc vết bẩn, định cỡ hình ảnh file scan</p> <p>Tích hợp sẵn nhận dạng tiếng Việt (OCR), chuyển đổi sang dạng văn bản có thể chỉnh sửa (word, excel, PDF có thể tìm kiếm)</p> <p>Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>
3	<b>Máy scan tài liệu 2</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025</p> <p>Máy quét 2 mặt A3, nạp giấy tự động ADF</p> <p>Tốc độ quét: <math>80 \text{ppm}/160\text{ipm}</math></p> <p>Khay nạp tài liệu tự động 100 trang với chức năng Kiểm soát xếp chồng, công suất <math>12000 \text{tờ/ngày}</math></p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Quét giấy kích thước từ A8 tới A3, thẻ nhựa, quét các tài liệu khác nhau từ mỏng đến dày            Kết nối USB 3.0            Giải pháp phần mềm đi kèm:            PaperStream IP cho SP Series tự động tạo ra hình ảnh rõ nét nhất. Trình điều khiển máy quét hỗ trợ TWAIN / ISIS™, dễ dàng chuyển đổi các tài liệu khác nhau thành hình ảnh chất lượng cao một cách tự động            Tích hợp sẵn nhận dạng tiếng Việt (OCR), chuyển đổi sang dạng văn bản có thể chỉnh sửa (word, excel, PDF có thể tìm kiếm)            Software hỗ trợ khác : PaperStream IP driver (TWAIN/TWAIN x64/ISIS), Software Operation Panel, Error Recovery Guide, PaperStream Capture, ScanSnap Manager for fi Series*11, Scan to Microsoft SharePoint*11, ABBYY FineReader for ScanSnap™*11, Scanner Central Admin Agent            PaperStream IP - Tăng cường hiệu quả scan nhờ các tính năng tự động canh chỉnh, xoay, cắt, loại bỏ khoảng trống hoặc vệt bản, định cỡ hình ảnh file scan            Tích hợp sẵn nhận dạng tiếng Việt (OCR), chuyển đổi sang dạng văn bản có thể chỉnh sửa (word, excel, PDF có thể tìm kiếm)            Bảo hành: ≥ 12 tháng</p>
4	<b>Máy in</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025            In :đào mặt   USB   LAN) / (A4   A5            Công nghệ in: Laser            Màn hình hiển thị LCD 2 dòng            Tốc độ 1 mặt : 40 trang/ phút khổ A4 và 40 trang/ phút khổ Letter            Khổ giấy tối đa : A4/Letter.            Độ phân giải: ≥ 1200 x 1200 dpi            In đảo mặt: Có            Kết nối: USB, LAN            Bảo hành : ≥ 12 Tháng</p>
5	<b>Kiosk cấp số thứ tự tự động</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025            Chức năng: Cấp phiếu số, nhận diện khuôn mặt, phân luồng dịch vụ, điều khiển đọc số thứ tự            Ưu điểm: Thiết kế công nghiệp, sang trọng, bền bỉ, sang trọng            Màn hình:            Kích thước: 15 inch/1024*768/ 4:3/ 250cd/m2            Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc            Đèn hình phụ: Có đèn hình phụ dạng hộp LED chiếu sau để thu hút người dùng giao dịch.            Máy tính: Loại máy bộ độc lập, chống nhiễu từ            Intel® Core™ ≥ i3 (3M, 3,60 GHz)/ SSD ≥120GB/RAM4GB.            Kết nối: ≥04xUSB, ≥01 x Vga/ ≥01 x HDMI/ ≥01 x COM/ ≥01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins;            01x LAN 100/1000, Wifi AC Dual band;            Máy in; Kiosk có cửa thay giấy máy in phía trước, in nhiệt, khổ giấy 80mm, cắt giấy tự động,</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Tốc độ ~ 250mm/s, còi báo hết giấy.  Hỗ trợ tùy chọn thêm đầu đọc CCCD thẻ Chip  Đọc CCCD bằng một động tác và giải mã tiếng việt ra 17 trường giữ liệu: Hình ảnh, số CCCD, ngày cấp, ngày hết hạn, số CMND, Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Quốc tịch, Giới tính, Dân tộc, Tôn giáo, Tên bố, tên mẹ, tên vợ hoặc chồng, nhận dạng khuôn mặt, quê quán, trường trú ...  Có khả năng chụp ảnh để nhận diện khuôn mặt (y/c camera)  Kết nối: USB, Cung cấp SDK cho lập trình. Cung cấp API cho kết nối phần mềm  Xác thực CCCD với cổng thông tin của BCA  Hỗ trợ Tùy chọn Camera nhận diện khuôn mặt  Độ phân giải ảnh tĩnh: HD; Góc nhìn 65° (tùy chọn 70-90°)  Tự động lấy nét Auto focus, tự động nhận diện khuôn mặt live,  Hỗ trợ Tùy chọn Đầu đọc Qrcode  Đọc các loại mã vạch 1D (Barcode) và 2D (QRcode)  Cảm biến hình ảnh lớn, tốc độ đọc cao, Góc đọc rộng  Tính năng hoạt động:  Kiosk tự khởi chạy chương trình lấy số và tự tắt vào cuối ngày.  Có thể phân luồng đến 22 dịch vụ  Có 3 chế độ phát số: Ưu tiên/ Đặt hẹn online/ Thông thường  Có tính năng nhận diện khuôn mặt người lấy số (khi có camera)  Có tính năng check-in cho khách hàng đặt hẹn từ xa online.  Có thể đặt giới hạn số lượng phiếu lấy trong ngày, trong buổi  Tự động lưu các số đã lấy trong trường hợp mất điện.  Tích hợp tính năng phát hiện con người phía trước và tự chuyển từ trạng thái chạy quảng cáo sang tính năng lấy số  An toàn: Kiosk có các chế độ an toàn công cộng  Hệ thống chống giật Q-safe, tự ngắt điện khi có sự cố điện giật.  Chân đế thiết kế an toàn kim tự tháp, chống ngã, chống rung tốt.  Khung sườn: Chất liệu thép cán, tạo hình và chế tạo bằng công nghệ Lazer CNC.  Sơn tĩnh điện lớp, kiểu dáng sang trọng, bền bỉ.  Tiêu chuẩn: Nhà sản xuất có các chứng nhận sau:  Chứng nhận ISO: ISO 9001 - 2015; ISO 14001 - 2015; ISO 45001-2018; ISO 27001-2013; phù hợp 5S  Bảo hành : <math>\geq</math> 12 Tháng</p>
6	<b>Phần mềm quản lý trung tâm (Thuộc Phần mềm hệ thống xếp hàng tự động)</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025  <b>Chức năng:</b> Điều khiển toàn bộ hệ thống xếp hàng tự động;  Có Chứng nhận đăng ký quyền tác giả phần mềm,  Chứng nhận tiêu chuẩn An toàn thông tin ISO 27001 và các chứng nhận ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001  <b>Quản lý Kiosk:</b> Thay đổi thông tin đơn vị sử dụng, phân luồng dịch vụ, cài đặt nhận diện khuôn mặt, cài đặt thêm bớt Kiosk...  <b>Check-in:</b> Có tính năng check-in phục vụ hệ thống Đặt lịch hẹn online từ xa khi tích hợp với máy chủ.  <b>Nhận diện khuôn mặt:</b>  Hiện thị hình ảnh khách hàng lên phần mềm trên màn hình giao dịch viên khi gọi số để kiểm tra đối chiếu</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Hiển thị khuôn mặt khách hàng lên màn hình trung tâm khi gọi số để minh bạch quá trình xếp hàng.  Lưu trữ, trích xuất khi cần  Gọi số: Điều khiển gọi số tại quầy: Gọi số mới, gọi lại số nhỡ, gọi số bất kỳ, gọi ưu tiên, chuyển quầy, lấy số mới...  Hỗ trợ điều khiển gọi số trên cả; Smartphone, và máy tính.  Điều khiển việc cảnh báo giá dịch vượt chuẩn.  Điều khiển nhận diện khuôn mặt người lấy số chống tiêu cực  Cung cấp báo cáo lên phần mềm gọi số cho nhân viên tại quầy  Xử lý thứ tự: Gọi số mới, gọi lại số nhỡ, chuyển số, lấy số mới  Hiển thị: Có thể điều khiển hiển thị bằng LCD và LED ma trận  Hiển thị được các thông tin trên LCD tại quầy như: Số thứ tự, số quầy, Tên lĩnh vực/ luồng dịch vụ, tên và hình ảnh nhân viên, câu chạy chữ tuyên truyền từng dịch vụ, câu mời khách hàng..  Hiển thị lên màn hình trung tâm: Gán, thêm, bớt quầy; Hiển thị logo và tên đơn vị;  Chạy chữ, chạy Video quảng cáo, hiển thị nhận diện khuôn mặt ...  Điều khiển đánh giá hài lòng: Hiển thị; Ảnh nhân viên, tên nhân viên, tên quầy để đánh giá.  Đánh giá 4 mức độ, có tính năng tự phòng vấn khách hàng và báo cáo cho quản lý bằng email hoặc tin nhắn khi có quầy bị đánh giá xấu. Phát âm cảm ơn đánh giá  Đọc số linh hoạt: Có thể cài đặt để điều khiển nhiều cặp loa, mỗi cặp loa đọc mỗi vùng quầy riêng biệt.  Có thể đọc phân biệt đối với: Số ưu tiên, số đặt chỗ từ xa và số thông thường.  Có thể cài đặt để đọc tất cả các ngôn ngữ trên thế giới.  Quản trị: Khởi tạo/ chỉnh sửa, xóa, phân quyền nhân viên, Quản trị phòng ban, lĩnh vực; thêm bớt Kiosk, màn hình trung tâm...  Cài đặt thông tin phiếu thứ tự: Tên và Logo đơn vị; tên dịch vụ; ngày giờ lấy số; câu mời và hướng khách hàng trên phiếu.  Cài đặt giới hạn thời gian, giới hạn số phiếu trong buổi/ngày.  Cài đặt, thiết lập tất cả các tính năng khác trong hệ thống  Báo cáo chi tiết kết quả làm việc và đánh giá của từng cán bộ; từng phòng ban/lĩnh vực, báo cáo giao dịch của khách hàng: Thời gian lấy số, thời gian bắt đầu, kết thúc, thời gian chờ, thời gian xử lý.  In, trích xuất giữ liệu qua các định dạng Excel, PDF ..  Đặt hẹn lịch từ xa - Online Booking: Có tích hợp tính năng đặt hẹn từ xa, online bằng điện thoại, máy tính (yêu cầu máy chủ)  Báo cáo tập trung online: Có tích hợp tính năng báo cáo từ xa từ các chi nhánh lên trung tâm, xã lên huyện.... (yêu cầu máy chủ)  Bảo hành : <math>\geq 12</math> Tháng</p>
7	<b>Modul phần mềm gọi số tại quầy</b>	<p>Năm sản xuất: 2024 -2025  Chức năng: Phục vụ điều khiển gọi số tại quầy (Thay bàn phím)  Ưu điểm: Không hỏng vặt, không cấp nguồn, không dây, tiết kiệm không gian, thẩm mỹ cao.  Tính năng gọi: Gọi số tiếp theo, gọi lại, gọi số bất kỳ.  Gọi ưu tiên: Tự động đẩy số ưu tiên lên và gọi khi có số ưu tiên</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Gọi online: Có tính năng nhận biết số online và gọi đúng lịch hẹn  Có thể gọi 1 số hoặc gọi cùng lúc một nhóm số (từ số đến số)  Có tính năng nhận diện khuôn mặt khách hàng khi gọi số.  Có cảnh báo giao dịch vượt thời gian quy định.  Gọi hỗ trợ: Gọi các số thứ tự đang chờ ở quầy khác.  Quản lý số gọi nhờ: Thêm/ xóa/ gọi lại số gọi nhờ.  Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác.  Có thể in số thứ tự mới - Phục vụ chuyên quầy, chuyển dịch vụ.  Thông báo cho nhân viên khi có số mới và tổng các số đang chờ  Hiện thị họ tên, phòng ban nhân viên trên phần mềm gọi số.  Có thể điều khiển gọi số bằng Smartphone và máy vi tính  Bảo hành : <math>\geq 12</math> Tháng</p>
8	<b>Màn hình LCD 21.5 inch</b>	<p>Năm sản xuất: 2024 -2025  Màn hình FHD 21,45 inch – 322pe  Kích cỡ màn hình (đường chéo): 21.45"  Kích cỡ màn hình (đường chéo): 54,48 cm (21,45 inch)  Tính năng hiển thị  Chế độ ánh sáng xanh thấp; Nghiêng  Dải màu 72% NTSC  Các điều khiển trên màn hình  Độ sáng+; Màu; Ảnh; Đầu vào; Nguồn; Menu; Quản lý; Thoát; Độ tương phản; Ngôn ngữ  Độ phân giải thực  FHD (1920 x 1080) 1 2  Hỗ trợ độ phân giải  640 x 480 ở 60 Hz; 640 x 480 ở 75 Hz; 800 x 600 ở 60 Hz; 800 x 600 ở 75 Hz;  1024 x 768 ở 60  Hz; 1280 x 720 ở 60 Hz; 1280 x 1024 ở 60 Hz; 1440 x 900 ở 60 Hz; 1600 x  900 ở 60 Hz;  1680 x 1050 ở 60 Hz; 1920 x 1080 ở 60 Hz; 1920 x 1080 ở 100 Hz; 1280 x  1024 ở 75 Hz;  1024 x 768 ở 75 Hz; 1280 x 800 ở 60 Hz; 720 x 400 ở 70 Hz (chỉ VGA); 720  x 400 ở 70 Hz (chỉ HDMI)  Độ tương phản: 1000:1 1  Tỷ lệ tương phản màn hình (động): 8,000,000:1  Độ sáng: 250 nit 1  Độ lớn điểm ảnh: 0,25 x 0,24 mm 1  HDCP: Có, HDMI  HDMI: 1 cổng HDMI 1.4  VGA: 1 cổng VGA  Gắn VESA: 100 x 100 mm  Bảo hành : <math>\geq 12</math> Tháng</p>
9	<b>Bộ giải mã hình ảnh (Điều khiển hiển thị màn hình quầy)</b>	<p>Năm sản xuất: 2024 -2025  Chức năng: Giải mã tính hiệu từ hệ thống và truyền hình ảnh đến màn hình quầy qua HDMI  Hiện thị số thứ tự và nhấp nháy khi đến lượt.  Hiện thị số quầy và tên lĩnh vực / phòng ban  Hiện thị Tên nhân viên/ hình ảnh nhân viên</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>Câu mời khách hàng/ câu chạy chữ riêng từng lĩnh vực            Kết nối: RJ45 (LAN), Wifi, Hồng ngoại, USB.            Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về các máy tính trạm để nhận giữ liệu tránh việc            lộ thông tin làm việc lên màn hình quày.            Điều khiển từ xa, tự khởi động khi có điện            Bảo hành : <math>\geq 12</math> Tháng</p>
10	<b>Màn hình hiển thị trung tâm 55 inch</b>	<p>Năm sản xuất: 2024 -2025            Màn hình hiển thị trung tâm <math>\geq 55</math> inch            Chức năng: Hiển thị các thông tin xếp hàng chung cho cả hệ thống: Số thứ tự tương ứng với quầy phục vụ, chạy chữ câu tuyên truyền.            Loại màn hình: Smart Tivi, kích thước <math>\geq 55</math> Inch, tỷ lệ 16:9            Độ phân giải: 1920*1080 Full HD            Cổng xuất hình: 2 x HDMI, Loa 10W            Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>
11	<b>Bộ giải mã hình ảnh (Điều khiển hiển thị màn hình trung tâm)</b>	<p>Năm sản xuất: 2024 -2025  <b>Chức năng:</b> <i>Giải mã tín hiệu từ phần mềm và truyền hình ảnh đến màn hình trung tâm (tivi) qua cổng HDMI.</i>            Hiển thị tên, logo đơn vị.            Hiển thị các số thứ tự đến lượt tương ứng với các quày            Chạy chữ tuyên truyền, thông báo chung cho cả hệ thống            Tính năng nhấp nháy khi gọi số mới.            Có thể hiển thị Video quảng bá đơn vị.            Có thể hiển thị nhận diện khuôn mặt khách hàng lên màn hình            Kết nối: RJ45 (LAN), Wifi, Hồng ngoại, USB. Không sử dụng dây HDMI kéo từ màn hình về các máy tính trạm để nhận giữ liệu tránh việc lộ thông tin làm việc lên màn hình            Điều khiển từ xa, tự khởi động khi có điện            Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>
12	<b>Thiết bị tăng âm</b>	<p>Năm sản xuất: 2024-2025            Công suất: 120W            Chế độ đầu ra: 4 ~ 16 Ohm (<math>\Omega</math>) trở kháng cố định, đầu ra điện áp 70V / 100V            Ngõ ra phụ trợ: 600 Ohm (<math>\Omega</math>) / 1V (0dBV)            MIC Ngõ vào: 600 Ohm (<math>\Omega</math>), 2.0mV (54dBV), không cân bằng            Dòng đầu vào: 10Kohms (<math>\Omega</math>), 250mV (-10dBV), không cân bằng            Đáp ứng tần số: 60Hz ~ 18KHz            Độ méo: &lt;0.1% tại 1KHz, 1/3 Công suất ra định mức            S / N: Dòng: 70dB, MIC: 66dB            Dải điều chỉnh âm: BASS: <math>\pm 10</math>dB (100Hz), TREBLE: <math>\pm 10</math>dB (10KHz)            Bảo vệ: AC FUSE; Điện áp DC, chống quá tải và ngắt mạch            Ưu tiên: Mic 1 ghi đè các tín hiệu đầu vào khác với độ suy giảm 0-30 dB            Nguồn điện: AC 220V ~ 240V / 50 ~ 60Hz            Đạt tiêu chuẩn: ISO 9001:2015; ISO 14001: 2015; ISO 45001:2018            Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
13	Loa	<p>Năm sản xuất: 2024-2025          Công suất: 30W @ 100V          Kích thước loa: 5"          Đáp tuyến tần số: 100-20KHz          Cường độ âm thanh (sensitivity): 89dB±3dB          Chất liệu vỏ loa: Nhựa          Bảo hành: ≥ 12 tháng</p>
14	Vật tư	<p>Năm sản xuất: 2024-2025          Giá treo ti vi treo tường, giá treo màn hình, giá treo loa,          Dây mạng chuẩn Cat 5          Dây điện, dây loa và dây tín hiệu âm thanh          Ổ cắm, phích cắm, nẹp, phụ kiện, vít, keo          Vận chuyển đến chân công trình, bóc xếp          Lắp ráp, đi dây kỹ thuật, hoàn thiện hệ thống, vận hành thử</p>
15	Máy đánh giá hài lòng màn hình cảm ứng	<p>Năm sản xuất: 2024-2025          Chức năng: Đánh giá hài lòng qua Giao diện cảm ứng, đẹp sang trọng, có nhiều chức năng, thay đổi dễ dàng          Màn hình LCD 10” cảm ứng điện dung đa điểm/ 1280*1024, CPU 4 nhân, upto 1.6 GHz/ Hệ điều hành Android/ Wifi.          Kết nối: Có cổng LAN RJ45 trực tiếp không qua OTG, có ít nhất 3 cổng USB type A 2.0 để kết nối hệ thống và cài đặt.          Sử dụng nguồn điện DC trực tiếp mà không cần gắn pin tránh phù pin, hỏng thiết bị khi cắm nguồn liên tục.          Có khả năng tự khởi động và vào thẳng chương trình đánh giá khi được cấp điện, tự tắt thiết bị khi ngắt điện.          Thiết kế chân đế gắn liền với thiết bị dạng chữ L, phù hợp để bố trí tại các bàn đánh giá hài lòng cán bộ (không dùng vỏ rời)          Tính năng đánh giá:          Tính năng đánh giá:          Hiển thị: Đầy đủ, minh bạch thông tin: Tên &amp; logo đơn vị/ Tên nhân viên/          Hình ảnh nhân viên/ Số quầy/ Tên lĩnh vực/ chạy chữ          Có 4 cấp độ bình chọn (rất tốt, tốt, bình thường, xấu ...)          Có câu mời và cảm ơn khách hàng đánh giá          Tự động phỏng vấn khách hàng và thông báo cho quản lý bằng email khi có quầy bị đánh giá xấu          Bảo hành: ≥ 12 tháng</p>
16	Kiosk tra cứu thông tin - thủ tục hành chính	<p>Năm sản xuất: 2024-2025          Màn hình:          Kích thước: ≥ 32" LED touch screen; Full HD 1920*1080, 16:9.          Độ Sáng: ≥ 350cd/m2; H/V: 170/170; loa 10W (2x5w)          Cảm ứng đa điểm điện dung CAP; 10 points cùng lúc          Máy tính điều khiển          Bộ xử lý Intel® Core ≥ i3 4 nhân 8 luồng (3.6GHz up to 4.3Ghz, 6MB Cache)/          RAM ≥ 8GB /SSD ≥ 120GB/ Intel® UHD 630 Graphics          Kết nối trong: ≥ 02 x HDMI; ≥ 01 x Display port; ≥ 01 x Vga, ≥ 01 x USB type C; ≥ 06 x USB (2.0, 3.0);          ≥ 01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins có thể kết nối đến các màn hình lớn</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		<p>chuyên dụng; 02 x RJ45 (LAN), Wifi AC dualband. Kết nối ngoài vỏ máy: Cổng mạng dây 1 x RJ-45 port/ Cổng USB 2.0; Ngõ cắm nguồn AC 220V. Hỗ trợ khay gắn thêm máy in; Khổ giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động. Có cửa thay giấy từ phía trước dễ dàng thay giấy. Hỗ trợ khay gắn thêm Máy đọc mã vạch 2D: Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT Có thể đọc CCCD tiếng Việt có dấu. Đọc tự động khi có mã vạch vào vùng đọc. Tính năng điều khiển: Kiosk tích hợp tính năng phát hiện con người phía trước và tự chuyển từ chế độ quảng cáo/màn hình chờ thành chế độ tra cứu. Tự động khởi chạy phần mềm sau khi máy tra cứu khởi động. Khóa màn hình hạn chế người dùng tắt hoặc thoát ứng dụng. Tích hợp các tính năng Tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công, đánh giá hài lòng ... vào một giao diện duy nhất qua việc liên kết đến các cổng thông tin hoặc các trang thông tin như: Tra cứu thông tin hồ sơ tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ bằng cách liên kết với trang tra cứu tình trạng hồ sơ hoặc cổng thông tin của đơn vị. Có tính năng chạy video quảng bá đơn vị: Các video sẽ được chạy trên phần lớn giao diện để đảm bảo truyền tải thông tin tốt, Khi chạy video menu tra cứu thông tin vẫn ở bên phải màn hình Có thể cài đặt logo, tên đơn vị lên phần mềm Có thể nhận biết có người tương tác hay không để tự động trở về trang chủ sau một khoảng thời gian không có tương tác. Có nút thiết lập, cài đặt. Bản quyền sở hữu không giới hạn thời gian. Khung sườn: Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ. Tạo hình bằng công nghệ Lazer CNC, sơn tĩnh điện. Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. An toàn: Có hệ thống chống giật Q-Safe và chống ngã Chứng nhận tiêu chuẩn sản xuất Nhà sản xuất được chứng nhận: ISO 9001-2015; 14001-2015; 45001-2018, ISO 27001-2013, tiêu chuẩn 5S. Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>
17	<b>Bàn quầy làm việc</b>	<p>Năm sản xuất: 2025 Thông số kỹ thuật Mặt bàn, chân bàn Gỗ MDF phủ melamine dày 25mm, yếm bàn melamine dày 17mm, màu theo mẫu.kết hợp trụ gỗ kính trên mặt quầy Kích thước: 6500 x 900 x 750 mm <math>\pm</math> 2mm Bảo hành: <math>\geq 12</math> tháng</p>
18	<b>Ghế làm việc</b>	<p>Năm sản xuất: 2025 Thông số kỹ thuật Gỗ tự nhiên tần bì hoàn thiện sơn PU, đệm ngồi bọc da cao theo mẫu Kích thước: 450 x 450 x 920 mm <math>\pm</math> 2mm</p>

STT	Danh mục hàng hóa	Thông số kỹ thuật tối thiểu
		Bảo hành: $\geq 12$ tháng
19	Bàn làm việc	Năm sản xuất: 2024-2025 Thông số kỹ thuật Mặt bàn, chân bàn Gỗ MDF phủ melamine dày 25mm, yếm bàn melamine dày 17mm, màu theo mẫu.kết hợp tủ phụ Kích thước bàn: 1500 x 700 x 750 mm $\pm$ 2mm Kích thước tủ phụ : 900 x 400 x 650 mm $\pm$ 2mm Bảo hành: $\geq 12$ tháng
20	Bàn chờ	Năm sản xuất: 2024-2025 Thông số kỹ thuật Mặt bàn, chân bàn Gỗ MDF phủ melamine dày 25mm, yếm bàn melamine dày 17mm, màu theo mẫu Kích thước bàn: 1500 x 600 x 750 mm $\pm$ 2mm Bảo hành: $\geq 12$ tháng
21	Tủ hồ sơ	Năm sản xuất: 2024-2025 Thông số kỹ thuật Gỗ MDF phủ melamine màu theo mẫu chọn Kích thước: 1600 x 400 x 2200 mm $\pm$ 2mm Bảo hành: $\geq 12$ tháng
22	Tủ đựng tài liệu	Năm sản xuất: 2024-2025 Chất liệu Sơn sắt tĩnh điện Màu sắc ưu tiên Màu ghi Loại sản phẩm Tủ File tài liệu - Tủ Khóa Tủ sử dụng khóa đàn Kiểu dáng Tủ sắt thiết kế gồm 7 ngăn kéo chuyển động bằng cơ cấu ray thép uốn. Các ngăn kéo dùng chung 1 thanh khóa đàn. Kích thước W380 x D457 x H676 mm $\pm$ 2mm Bảo hành: $\geq 12$ tháng
23	Ghế làm việc lãnh đạo	Năm sản xuất: 2024-2025 Ghế xoay lãnh đạo lưng cao, mặt ngồi có lớp đệm mút vừa phải Đệm tựa bọc da, da CN hoặc PVC có các đường may trang trí ô vuông. Ghế có piston thủy lực có chức năng điều chỉnh độ cao kết hợp với cần chỉnh độ ngả của ghế. Chân xoay có bánh xe, có thể di chuyển Chất liệu : Đệm tựa bọc da / da CN / PVC, chân tay ghế bằng nhôm đúc Kích thước W600 x D700 x H(1020-1075) mm $\pm$ 2mm Bảo hành: $\geq 12$ tháng

### 2.3. Các yêu cầu khác:

- Tất cả các thiết bị mới 100%, có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng.

- Trong thời gian bảo hành: sau khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư về việc hàng hóa có khiếm khuyết, Nhà thầu phải kịp thời sửa chữa hoặc thay thế hàng hóa có khiếm khuyết trong thời hạn là 02 ngày kể từ ngày nhận được thông báo và chịu toàn bộ

*chi phí sửa chữa, thay thế.*

**Mục 2. Bản vẽ:** Không có bản vẽ kèm theo.

### **Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm**

#### **3.1. Thời gian, địa điểm:**

- Thời gian: Theo thỏa thuận giữa hai bên và tiến độ cung cấp hàng hóa theo cam kết của nhà thầu tại E-HSDT.

- Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hưng

#### **3.2. Cách thức tiến hành:**

3.2.1. Kiểm tra chủng loại, số lượng, phụ kiện đồng bộ kèm theo, nhãn mác, nguồn gốc xuất xứ, thiết bị theo quy định tại HSMT.

3.2.2. Đối với mỗi chủng loại hàng hóa cung cấp phải kiểm tra, thử nghiệm về tính năng, thông số kỹ thuật. Toàn bộ hệ thống sau khi lắp đặt phải được chạy thử, vận hành thử trước khi nghiệm thu, bàn giao.

3.2.3. Kiểm tra tài liệu giấy tờ kèm theo để chứng minh tính hợp lệ:

+ Hóa đơn tài chính điện tử theo đúng quy định của Bộ Tài chính;

+ *Giấy chứng nhận xuất xứ (CO), Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) của nhà sản xuất (Bản gốc hoặc bản sao công chứng) hoặc thư xác nhận về chất lượng và xuất xứ của đại diện hãng tại Việt Nam hoặc của nhà phân phối được hãng ủy quyền tại Việt Nam đối với hàng hóa nhập khẩu hoặc các giấy tờ có tính chất và giá trị tương đương khác;*

+ Giấy chứng nhận xuất xưởng với hàng hóa trong nước;

+ Phiếu bảo hành hàng hóa;

3.2.4. Toàn bộ chi phí cho việc kiểm tra, thử nghiệm do nhà thầu chịu.

3.2.5. Cách thức xử lý đối với các hàng hóa không đạt yêu cầu qua kiểm tra, thử nghiệm:

Trường hợp phát hiện ra bất cứ sự mất mát hư hỏng, không đúng chủng loại, không đúng chất lượng, quy cách hai bên sẽ lập biên bản. Khi đó Chủ đầu tư có quyền không nhận hàng, nhà thầu phải thực hiện việc thay thế, sửa chữa, bổ sung các khiếm khuyết này chậm nhất trong vòng 48 giờ và phải chịu mọi phí tổn cho việc cung cấp hàng thay thế, sửa chữa các sai sót phát sinh.