

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ vệ sinh ngoại cảnh, vệ sinh công nghiệp trường học năm 2026 tại trường THCS Ngô Sĩ Liên
- Chủ đầu tư: Trường THCS Ngô Sĩ Liên
- Giá gói thầu: 572.086.800 VND
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện gói thầu: Quý IV năm 2025

2. Mục tiêu công việc: Cung cấp dịch vụ vệ sinh ngoại cảnh, vệ sinh công nghiệp trường học năm 2026 tại trường THCS Ngô Sĩ Liên

TT	Nội dung công việc	Đơn vị tính	Khối lượng
1	Khu vực hành lang	m2	6.099
2	Khu vực cầu thang	cầu thang	72
3	Khu nhà vệ sinh	Khu	108
4	Khu nhà thể chất	m2	4.146
5	Khu hiệu bộ	m2	392
6	Khu vực sảnh	m2	840
7	Sân trường, lối vào và tường bao quanh	m2	5.250
8	Lớp học (6 tầng), phòng chức năng, phòng bộ môn	m2	46.500
9	Hóa chất cho vệ sinh chung và hóa chất đồ dùng cho nhà vệ sinh	Tháng	12
10	Chăm sóc cây xanh, cảnh quan khuôn viên nhà trường	Toàn bộ	1
11	Chi phí giám sát	Tháng	12

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt Nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu.

Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ:

- + Bằng mọi biện pháp hợp lý, Nhà thầu phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.
- + Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.
- + Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung của bên mời thầu, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị do Nhà thầu gây ra thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.
- + Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.
- + Cung cấp những cán bộ quản lý điều hành, công nhân vệ sinh có kinh nghiệm và đủ năng lực, trung thực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.
- + Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện hợp đồng đảm bảo chất lượng.
 - + Nhà thầu phải thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng chống dịch bệnh.

- Thời gian và lịch làm việc:

- Hàng ngày: Từ 6h00 đến 19h30.
- Hàng tuần: Từ thứ 2 đến thứ 6.
- Thứ 7 làm buổi sáng.
 - Ngày lễ (1/1, 10/3 âm lịch, 30/4, 1/5, 2/9, ngày tết âm lịch) không phải làm.

3.2. Mô tả công việc:

TT	Nội dung công việc	Yêu cầu kỹ thuật
1	Khu vực hành lang	<ul style="list-style-type: none">- Lau tay vịn; Quét, lau hành lang; Làm sạch hành lang bằng cây lau khô, lau ướt, vắt móp chuyên dụng; hút bụi thảm;- Cạo vết kẹo cao su hàng ngày;- Làm sạch sàn đá hành lang các tầng;- Lau sạch các biển báo, biển chỉ dẫn, bình cứu hỏa, khung treo tường khu vực lối đi; Lau công tắc điện ở hành lang; lau các hộp kỹ thuật; làm sạch vách kính, gương thang bộ;

TT	Nội dung công việc	Yêu cầu kỹ thuật
2	Khu vực cầu thang	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch bụi khu vực thang bộ, lau sạch tay vịn cầu thang; Lau bậc cầu thang; lau sạch các vết bẩn cầu thang bộ; Lau gương cầu thang; Tẩy keo cao su ngay khi thấy có; - Quét mạng nhện trần, gầm cầu thang, góc cạnh ngay khi thấy có; - Làm sạch bụi khu vực thang máy, Lau cửa, khoang cầu thang máy, tẩy các vị trí inox, nhôm ô bản (nếu có).
3	Khu nhà vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch toàn bộ các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn các tầng, các dãy nhà; - Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm; Tẩy điểm vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió; - Thu gom rác, đồ rác, thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;
4	Khu nhà thể chất	Lau sạch nhà thể chất, thư viện, tầng hầm; Quét bụi và rác nổi; Làm sạch và lau lan can; Làm sạch khu vệ sinh
5	Khu hiệu bộ	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch toàn bộ khu hiệu bộ; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực hiệu bộ; - Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm; Tẩy điểm vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió; - Thu gom rác, đồ rác, thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;
6	Khu vực sảnh	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch toàn bộ khu vực sảnh; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ chậu hoa; - Thu gom rác, đồ rác, thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;

TT	Nội dung công việc	Yêu cầu kỹ thuật
7	Sân trường, lối vào và tường bao quanh	<ul style="list-style-type: none"> - Quét sạch lá, bụi, đất, cát, rác nổi sân trường, cổng trường luôn luôn sạch không rác nổi; - Lau bụi ghé đá, bồn cây cảnh; tưới cây; nhổ cỏ; cạo vết kẹo cao su; Lau bục sân khấu; - Thu gom rác, nhặt rác, đổ rác, làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định.
8	Lớp học (6 tầng), phòng chức năng, phòng bộ môn	<ul style="list-style-type: none"> - Làm sạch toàn bộ các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn; - Quét và lau sàn, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vực lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn các tầng, các dãy nhà; - Lau tường ốp; Lau cửa ra vào, cửa chớp kính; lau tủ bằng nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm; Tẩy điem vết bẩn trên tường, sàn; Quét mạng nhện trần, tường, lau bụi cửa thông gió; - Thu gom rác, đồ rác, thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định;
9	Hóa chất cho vệ sinh chung và hóa chất đồ dùng cho nhà vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> - Hóa chất: Tẩy bồn cầu, nước lau sàn, nước rửa chén, nước lau kính, sáp thơm, tẩy đa năng, hoá chất khử mùi, xà phòng, bột giặt, xịt phòng, kem đa năng, bột giặt và các loại hoá chất cần thiết khác. Sử dụng hoá chất của các hãng có uy tín Đồ dùng, thiết bị sử dụng trong quá trình làm sạch: chổi, hót rác, ghé, găng tay, các thiết bị sử dụng trong quá trình làm sạch (máy đánh sàn, máy hút bụi, máy hút nước...) và các đồ dùng, thiết bị cần thiết khác cần thiết phục vụ công việc.
10	Chăm sóc cây xanh, cảnh quan khuôn viên nhà trường	<ul style="list-style-type: none"> -Vệ sinh bồn, chậu cây các khu lớp học, phòng chức năng, phòng bộ môn; - Chăm sóc tưới cây hàng ngày, chăm sóc cho cây đảm bảo cây không bị khô và luôn xanh tốt.....
11	Chi phí giám sát	<ul style="list-style-type: none"> - Giám sát định kỳ 1 tuần 2 lần qua đơn đốc nhắc nhở công nhân; Giám sát chất lượng.

3.3. Yêu cầu chi tiết kỹ thuật:

3.3.1. Yêu cầu về tần suất thực hiện:

	Tên nội dung	Yêu cầu về tần suất thực hiện tối thiểu
I	*Làm sạch cầu thang bộ của các tòa nhà, hành lang, sàn nhà thể chất	
1	- Làm sạch bụi khu vực thang bộ, tẩy các vị trí inox, nhôm ó bản bằng hóa chất chuyên dụng	Hàng ngày (tối thiểu 1 lần)
2	- Lau sạch các vết bẩn cầu thang bộ, tẩy keo cao su ngay khi thấy có, quét mạng nhện trần ngay khi thấy có mạng nhện, lau sạch vịn cầu thang.	Hàng ngày (tối thiểu 2 lần)
3	- Làm sạch hành lang trước các khu vệ sinh	Hàng ngày
4	- Hút bụi các tấm thảm chùi chân để ở sảnh, các/khu vệ sinh, thảm nếu có do trường cung cấp	Nếu có
5	- Lau sạch các biển báo, biển chỉ dẫn, bình cứu hỏa khu vực lối đi, khung treo tường, bảng biểu	Hàng tuần
6	- Lau các bồn cây cảnh và ghế đá ở công trước, cổng sau, sân trường	Hàng tuần (tối thiểu 2 tuần)
7	- Lau các hộp kỹ thuật	Hàng tuần (tối thiểu 2 lần)
8	- Làm sạch quét rác nội sân trường, sân sau, cổng luôn luôn sạch không có rác nổi	Hàng ngày
9	- Quét mạng nhện trần, gầm cầu thang, góc cạnh	Hàng tuần, ít nhất 1 lần
10	- Lau các bậc tam cấp	Hàng ngày
11	- Lau các biển báo cháy, bảng chỉ dẫn dưới 3m	Hàng ngày
12	- Thu gom rác, nhặt rác phát sinh, đổ rác, làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định	Hàng ngày
13	- Lau và quét sàn một số phòng ban chức năng của nhà trường	Hàng tuần (tối thiểu 2 lần)
II	* Làm sạch các khu vệ sinh công cộng	
1	- Làm sạch toàn bộ các khu vệ sinh (gồm: bồn cầu, bồn tiểu, cửa, gương, tay vịn...) làm sạch bồn rửa tay học sinh	Hàng ngày
2	- Quét và lau sàn khu vệ sinh, sắp xếp gọn đồ dùng trong khu vệ sinh các tầng	Hàng ngày
3	- Lau tường ốp	Hàng ngày
4	- Lau cửa ra vào, cửa chớp kính	Hàng ngày
5	- Lau rửa bồn, bệ vòi, gương kính	Hàng ngày

6	- Thay giấy vệ sinh và nước rửa tay khu vệ sinh	Cung cấp giấy vệ sinh, nước rửa tay hàng ngày bất kể khi nào hết (giấy vệ sinh và nước rửa tay do nhà thầu cung cấp)
7	- Lau nước thơm khử mùi hoặc xịt mùi tạo hương thơm	Hàng ngày (Tối thiểu 2 lần, hóa chất do nhà thầu cung cấp)
8	- Tẩy điểm vết bẩn trên tường, sàn	Hàng ngày (Bất kỳ khi nào có vết bẩn)
9	- Quét mạng nhện, lau bụi cửa thông gió	Hàng tuần
10	- Lau khô thiết bị bồn sứ	Hàng ngày
11	- Thu gom rác, đổ rác, thay túi nilon thùng rác và làm sạch thùng rác, vận chuyển rác tới nơi quy định	Hàng ngày (tối thiểu 2 lần) túi nilon đựng rác do nhà thầu cung cấp.
12	- Quét mạng nhện trần	Hàng tuần
III	* Đánh bóng bằng máy công nghiệp	
1	- Đánh bóng toàn bộ sảnh	(01 quý/ lần)
IV	Vệ sinh đột xuất	- Vệ sinh trường học theo yêu cầu + Tổng vệ sinh đầu năm, cuối năm học riêng khối lớp học + Tổng vệ sinh đầu năm, cuối năm học riêng khối phòng chức năng và thư viện + Các cuộc thi trong năm như cuộc thi học sinh giỏi và tổ chức khác
V	Khu vực ngoại cảnh, sân chơi	
1	- Quét khu vực lối đi, sân trường phía trước nội bộ trường học	Hàng ngày
2	- Nhặt rác phía sau các tòa nhà	Hàng ngày
3	- Nhặt cỏ úa, cành cây khô xung quanh các tòa	Hàng ngày

	nhà	
4	- Vận chuyển rác đến nơi quy định	Hàng ngày
5	- Tổng vệ sinh chung	Hàng ngày
6	- Vệ sinh thùng đựng rác hàng ngày	Hàng ngày

3.3.3. Yêu cầu về dụng cụ, vật tư và hóa chất làm sạch:

- Nhà thầu cam kết sử dụng hóa chất làm sạch, giấy vệ sinh,... có xuất xứ, nhãn mác đầy đủ theo qui định của nhà sản xuất; Các hóa chất làm sạch, vật dụng chào thầu phải mới 100%, đóng gói theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất.

- Nhà thầu đề xuất tên nhãn hiệu; tên nhà sản xuất; Nguồn gốc xuất xứ của các hóa chất làm sạch và các vật dụng theo bảng dưới đây:

TT	Loại vật tư, thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng	Nhà thầu đề xuất số lượng, tên nhãn hiệu; tên nhà sản xuất; nguồn gốc xuất xứ
I	Nhân sự		Số lượng tối thiểu	
1	Nhân công VSCN	Người	5	
2	Đồng phục	Bộ	5	
3	Quản lý, giám sát	Người	1	
II	Thiết bị chuyên dùng		Số lượng tối thiểu	
	Máy hút bụi chuyên dụng	Cái	1	
	Máy xịt rửa	Cái	1	
	Máy chà sàn	Cái	1	
	Thang nhôm	Cái	1	
	Xe đẩy vệ sinh đa năng	Cái	5	
	Máy thông cống	Cái	1	
III	Vật dụng, vật tư tiêu hao		Số lượng tối thiểu hàng tháng	
1	Xô vắt 2 ngăn	Bộ	5	

2	Biển cảnh báo	Cái	5	
3	Bộ cây lau ẩm sàn	Bộ	5	
4	Tấm lau sàn ẩm	Tấm	5	
5	Miếng cước chà sàn	Tấm	5	
6	Bộ cây lau khô sàn	Bộ	5	
7	Tấm lau sàn khô	Tấm	5	
8	Lưỡi dao cạo	Cái	5	
9	Bình xịt 500ml	Bình	5	
10	Hót rác	Cái	5	
11	Chổi quét	Cái	5	
12	Chổi thanh hoa quét sân	Cái	2	
13	Bông chà kính	Cái	5	
14	Tay cầm gạt kính	Cái	5	
15	Cây quét mạng nhện	Cái	5	
16	Bàn chải cầm tay	Cái	5	
17	Cây tăng	Cây	5	
18	Thanh an toàn	Cái	1	
19	Xô đựng đồ	Cái	5	
20	Ứng	Đôi	5	
21	Bàn chải cọ bồn cầu	Cái	5	
22	Cây thụt cao su	Cái	5	
23	Miếng chùi rửa	Cái	5	
24	Cây gấp rác	Cái	5	
25	Găng tay dày	Đôi	5	
26	Găng tay vải	Đôi	5	
27	Kéo cắt rào	Cái	1	
28	Kéo bấm cành	Cái	1	
29	Cưa máy tia cành to	Cái	1	
30	Cưa tay	Cái	1	
31	Bình xịt thuốc sâu	Cái	1	
32	Cuộn dây vòi tưới 50m	Cuộn	2	
IV	Hóa chất, giấy vệ sinh		Số lượng tối thiểu hàng tháng	
33	Hóa chất lau sàn (Gift	Lít	12	

	hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)			
34	Hóa chất tẩy bồn cầu (Gift hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	Lít	12	
35	Hóa chất lau kính (Gift hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	Lít	10	
36	Hóa chất bóng Inox (Sumo hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự)	Lít	10	
37	Nước tinh dầu xả thơm hoặc các loại hóa chất có hoạt chất tương tự	Lít	6	
38	Khử trùng: cloramin B hoặc XY12 Ecolab	Kg	1	
39	Bột giặt	Kg	6	
40	Giấy vệ sinh. Thành phần chính: 100% bột giấy nguyên chất định lượng: 17±2g/m ² ; Giấy 2 lớp hoặc 3 lớp Kích thước tờ: 90mm x 115m; Sản xuất từ năm 2024. Giấy mềm, dai, không bụi, dễ tan trong nước, đảm bảo an toàn vệ sinh	Cuộn	300	
41	Nước rửa tay 108 khu vệ sinh	Lít	12	
42	Xà phòng rửa tay 90g 108 khu vệ sinh	Bánh	108	
43	Túi nilon phân hủy sinh học, an toàn và bảo vệ	Kg	20	

	môi trường. Túi màu trắng. Có quai xách. (có chứng thư, phiếu xét nghiệm túi nilon tự phân hủy sinh học đáp ứng tiêu chuẩn của Bộ Y tế)			
44	Nước rửa chén bát	Can	3	
45	Phân bón	Kg	8	
46	Thuốc sâu định kỳ	Lọ	6	
47	Thuốc chống thối	Lọ	6	
48	Thuốc kích thích lá	Lọ	6	
49	Phân bón lá	Lọ	5	

3.4. Yêu cầu về biện pháp tổ chức thực hiện công việc:

Trong quá trình làm hồ sơ dự thầu, nhà thầu có thể nghiên cứu kỹ hiện trường và nội dung chi tiết công việc nhằm lập biện pháp thực hiện dịch vụ đáp ứng về kỹ thuật, khối lượng.

Nếu nhà thầu cố tình thực hiện công việc dẫn đến sai sót về kỹ thuật thì lỗi hoàn toàn thuộc về nhà thầu và nhà thầu phải chịu mọi tổn phí để khắc phục.

3.5. Yêu cầu về an toàn lao động và biện pháp đảm bảo chất lượng:

- Nhà thầu phải tuân thủ tất cả các quy định về an toàn lao động theo tiêu chuẩn Việt Nam đối với công việc liên quan đến gói thầu.
- Nhà thầu có giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 về lĩnh vực vệ sinh công nghiệp; Hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015, Hệ thống quản lý an toàn, sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018;
- Nhà thầu tự trang bị những dụng cụ sơ cấp cứu tối thiểu
- Nhân sự trực tiếp thực hiện gói thầu (tối thiểu 05 người) phải đảm bảo yêu cầu về sức khỏe và đảm bảo yêu cầu về an toàn, vệ sinh lao động theo quy định: Có giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động theo quy định còn hiệu lực, Có giấy chứng nhận đủ sức khỏe trong vòng 12 tháng, không bị các bệnh tim mạch, thần kinh, được đào tạo về thực hiện vệ sinh công nghiệp. Nhân thân rõ ràng có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (Ghi chú: Nhà thầu phải cung cấp các hồ sơ của nhân sự khi hoàn thiện hợp đồng và hoàn thành trước khi thực hiện các công việc nếu trúng thầu)
- Nhà thầu phải thực hiện mọi biện pháp để đảm bảo an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc trong phạm vi nhà thầu hoạt động bằng nguồn kinh phí của mình. Nhà thầu phải trang bị đồng phục, đồ bảo hộ lao động cho tất cả nhân sự

trong suốt thời gian thực hiện công việc. Nhân sự không được trang bị đầy đủ đồng phục, bảo hộ lao động thì không được phép thực hiện công việc. Nhà thầu phải chịu mọi phí tổn và trách nhiệm pháp lý về việc tai nạn xảy ra.

3.6. Yêu cầu về vệ sinh môi trường

Có biện pháp giảm thiểu ảnh hưởng xấu cho môi trường, cụ thể:

- Tiếng ồn: Dùng các thiết bị giảm thanh cho các động cơ, vách che chắn, hoặc quy định làm việc ngoài giờ hành chính.
- Rác thải các loại (từ việc vệ sinh, cắt tỉa, duy trì, chăm sóc cây xanh, thảm cỏ): Có biện pháp thu gom, vận chuyển ra khỏi khu vực thi công về nơi tập kết để xử lý,
- Các hóa chất sử dụng phải đúng theo quy định của Bộ Y tế, không gây ảnh hưởng đến môi trường và có thể thay đổi loại tùy theo yêu cầu thực tế của Trường học.
- Các loại dụng cụ, vật tư phải sử dụng phải đảm bảo yêu cầu quy định về vệ sinh môi trường.

3.7. Yêu cầu về công tác kiểm tra, giám sát chất lượng

- Ban hành hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với gói thầu, trong đó quy định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận thi công.
- Lập kế hoạch, tiến độ và biện pháp thực hiện công việc và báo cáo chủ đầu tư để chủ đầu tư giám sát, theo dõi.
- Báo cáo chủ đầu tư về tiến độ, chất lượng, khối lượng, an toàn lao động, vệ sinh môi trường theo yêu cầu của chủ đầu tư bằng hình thức nhật ký công việc.
- Nhà thầu phải chịu trách nhiệm trước chủ đầu tư và pháp luật về chất lượng công việc thực hiện, bồi thường thiệt hại khi vi phạm hợp đồng, sử dụng vật liệu gây ảnh hưởng đến môi trường và các hành vi khác gây thiệt hại khác.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận,
2. Kế hoạch công tác

Giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ vệ sinh trường học, duy trì chăm sóc hoa cây cảnh do nhà thầu đề xuất là yêu cầu bắt buộc phải tuân thủ khi nhà thầu thực hiện cung cấp dịch vụ và là căn cứ để bên mời thầu kiểm tra đánh giá nghiệm thu.

Giải pháp và phương pháp luận thực hiện các dịch vụ công việc cụ thể nêu trên được thể hiện chi tiết cụ thể thông qua quy trình dịch vụ vệ sinh công nghiệp bao gồm các nội dung cơ bản sau:

- Công tác chuẩn bị,

- Yêu cầu chất lượng, tiêu chuẩn chất lượng công việc;
- Phạm vi áp dụng;
- Thời gian thực hiện;
- Quy trình kỹ thuật nội dung thực hiện;
- Kiểm tra giám sát nghiệm thu bàn giao.
- Đề xuất các quy trình kỹ thuật thực hiện dịch vụ vệ sinh trường học, duy trì chăm sóc hoa cây cảnh cụ thể (Quy trình lau sàn ướt, Quy trình lau sàn khô, Quy trình vệ sinh văn phòng, Quy trình vệ sinh Toilet, Quy trình vệ sinh và phù hợp với từng nội dung yêu cầu. Quy trình phải tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về vệ sinh môi trường).

Nhà thầu phải thiết lập một quy trình kiểm soát chất lượng chặt chẽ, có hiệu quả nhằm đánh giá một cách khách quan. Việc kiểm soát chất lượng sản phẩm dịch vụ vệ sinh công nghiệp nhằm bảo đảm rằng kết quả cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp của nhà thầu là hoàn toàn đảm bảo chất lượng.

Quy trình kiểm soát chất lượng phải được lập đầy đủ, hoàn chỉnh, chi tiết, phù hợp cho từng giai đoạn, nội dung.

Giải pháp và phương pháp luận thiếu một trong các nội dung cơ bản nêu trên sẽ được đánh giá là không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu bàn giao:

Hàng tháng, và hàng quý Đại diện nhà trường và Đại diện nhà thầu tiến hành nghiệm thu. Mỗi lần nghiệm thu hai bên xác nhận khối lượng, chất lượng dịch vụ nêu trong hợp đồng bằng văn bản. Đây sẽ là căn cứ để xác nhận giá trị thanh toán.

Mọi thủ tục nghiệm thu được thực hiện theo đúng qui định của Pháp luật. Nhà thầu có quyền đưa vào trong đề xuất tài chính toàn bộ các chi phí cần thiết để đảm bảo cho mình nhận được chứng nhận hoàn thành công việc.