

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG
1	Phạm vi cung cấp và nội dung thực hiện.	Nhà thầu dự thầu phải cung cấp đầy đủ dịch vụ yêu cầu: liệt kê và trình bày đầy đủ các nội dung công việc, tần suất thực hiện các công việc yêu cầu tại Chương V của HSMT này.	ĐẠT
		Nhà thầu dự thầu không cung cấp đầy đủ dịch vụ yêu cầu tại Chương V của HSMT này.	KHÔNG ĐẠT
2	Mức độ đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật.	Nhà thầu đáp ứng đầy đủ các nội dung như quy định tại chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	ĐẠT
		Nhà thầu không đáp ứng đầy đủ các nội dung như quy định tại Mục 3, chương V yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT	KHÔNG ĐẠT
3	Về phương tiện, máy móc phục vụ dịch vụ phù hợp với yêu cầu của HSMT.	Nhà thầu đề xuất cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện để thực hiện gói thầu kèm theo tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	ĐẠT
		Nhà thầu không đề xuất hoặc đề xuất không cụ thể, rõ ràng các danh mục, số lượng máy móc, thiết bị, phương tiện để thực hiện gói thầu và	KHÔNG ĐẠT

		không kèm theo tài liệu chứng minh đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	
4	Về nhân sự thực hiện công việc theo gói thầu.	Nhà thầu cung cấp bảng đề xuất nhân sự dự kiến, vị trí làm việc, sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu (thuyết minh sơ đồ; mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn từng bộ phận, vị trí công việc).	ĐẠT
		Nhà thầu cung cấp không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ bảng đề xuất nhân sự dự kiến, vị trí làm việc, sơ đồ tổ chức bộ máy quản lý nhân sự thực hiện gói thầu (không thuyết minh sơ đồ; không mô tả rõ trách nhiệm, quyền hạn từng bộ phận, vị trí công việc).	KHÔNG ĐẠT
5	Danh mục hóa chất, các yêu cầu đối với hóa chất.	Nhà thầu phải đề xuất danh mục hóa chất và vật tư sử dụng cho gói thầu. Nêu rõ tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, được phép lưu hành của Bộ y tế hoặc có giấy kiểm nghiệm của cơ quan chức năng (giấy kiểm nghiệm hóa sinh có thời hạn 24 tháng tính đến thời điểm đóng thầu). Nhà thầu phải có quy trình pha hóa chất và được chủ đầu tư chấp thuận quy trình trong quá trình thực hiện nếu trúng thầu.	ĐẠT
		Nhà thầu không đề xuất danh mục hóa chất và vật tư sử dụng cho gói thầu. Cũng không nêu rõ tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, và hóa chất không được Bộ y tế cấp phép lưu hành hoặc không có giấy kiểm nghiệm của cơ quan chức năng (giấy kiểm nghiệm hóa sinh quá thời hạn 24 tháng tính đến thời điểm đóng thầu). Nhà thầu không có quy trình pha hóa chất và chưa được chủ đầu tư chấp thuận.	KHÔNG ĐẠT
6	An toàn lao động và vệ sinh môi trường.	Nhà thầu phải có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường hợp lý. Có hợp đồng bảo hiểm tai nạn cho nhân sự đề xuất và cho bên thứ ba.	ĐẠT

		Nhà thầu không có biện pháp an toàn lao động và vệ sinh môi trường. Và không có hợp đồng bảo hiểm tai nạn cho nhân sự đề xuất và cho bên thứ ba.	KHÔNG ĐẠT
7	An toàn phòng chống cháy nổ tại nơi làm việc	Nhà thầu phải có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại bên mời thầu.	ĐẠT
		Nhà thầu không có biện pháp bảo đảm phòng chống cháy nổ hợp lý, không khả thi và không phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện dịch vụ tại bên mời thầu.	KHÔNG ĐẠT
8	Biện pháp quản lý sự cố và các giải pháp xử lý.	Nhà thầu phải trình bày sự am hiểu về các sự cố có thể xảy do nhân sự của nhà thầu gây ra trong suốt thời gian thực hiện công việc. Và trình bày phương án kiểm soát, giải quyết, khắc phục hậu quả sự cố do nhân sự của nhà thầu gây ra.	ĐẠT
		Nhà thầu không trình bày được sự am hiểu về các sự cố có thể xảy do nhân sự của nhà thầu gây ra trong suốt thời gian thực hiện công việc. Và không đưa ra các phương án kiểm soát, giải quyết, khắc phục hậu quả sự cố do nhân sự của nhà thầu gây ra.	KHÔNG ĐẠT
9	Quy trình thực hiện gói thầu	Nhà thầu phải có quy trình hợp lý và phù hợp, đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật, tiến độ của E-HSMT.	ĐẠT
		Nhà thầu không có quy trình hoặc có nhưng chưa hợp lý và chưa phù hợp, chưa đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật, tiến độ của E-HSMT.	KHÔNG ĐẠT
10	Cam kết chất lượng dịch vụ	Nhà thầu có cam kết chất lượng dịch vụ đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và quy định khác có liên quan.	ĐẠT
		Nhà thầu không có cam kết chất lượng dịch vụ hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT và quy định khác có liên quan.	KHÔNG ĐẠT

11	Dịch vụ hỗ trợ	Có cam kết hỗ trợ trong trường hợp phát sinh công việc đột xuất không thuộc phạm vi hợp đồng.	ĐẠT
		Không cam kết hỗ trợ trong trường hợp phát sinh công việc đột xuất không thuộc phạm vi hợp đồng.	KHÔNG ĐẠT
12	Kinh nghiệm và uy tín của nhà thầu thông qua việc thực hiện các hợp đồng tương tự trước	Không có hợp đồng nào bị chủ đầu tư kết luận không đảm bảo chất lượng dịch vụ hoặc không có hợp đồng bị thanh lý trước thời hạn của hợp đồng (trừ trường hợp bất khả kháng như đối tác bị phá sản,...) - Nhà thầu có tối thiểu 02 giấy xác nhận dịch vụ tại các đơn vị mà nhà thầu đã thực hiện dịch vụ được khách hàng đánh giá: hoàn thành tốt, ổn định.	ĐẠT
		Không đáp ứng yêu cầu	KHÔNG ĐẠT
13	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu	Có cam kết tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	ĐẠT
		Không có cam kết tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT	KHÔNG ĐẠT
KẾT LUẬN		Tất cả các tiêu chí từ 1 đến 11 được xác định là đạt hoặc chấp nhận được.	ĐẠT
		Có ≥ 01 tiêu chí bị xác định không đạt.	KHÔNG ĐẠT