

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSĐT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1</b>	<b>Kinh nghiệm và năng lực của nhà thầu</b>		
1.1	Số năm kinh nghiệm của nhà thầu	≥ 05 năm (Theo thời gian của Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp).	Đạt
		< 05 năm (Theo thời gian của Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp).	Không đạt
1.2	Hệ thống đảm bảo chất lượng của nhà thầu	- Nhà thầu phải có giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn: + ISO 9001 : 2015 về lĩnh vực cung cấp Dịch vụ vệ sinh. + Chứng chỉ quản lý môi trường và quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp lĩnh vực Dịch vụ làm sạch theo tiêu chuẩn ISO 14001 – 2015. - Tài liệu chứng minh: file scan bản chính hoặc bản chụp được chứng thực: Giấy chứng nhận ISO 9001; Giấy chứng chỉ quản lý môi trường và quản lý an toàn sức khỏe nghề nghiệp lĩnh vực dịch vụ làm sạch ISO 14001 còn hiệu lực.	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên	Không đạt
1.3	Trụ sở của nhà thầu	Nhà thầu phải có trụ sở, chi nhánh hoặc văn phòng đại diện tại thành phố Đà Nẵng. - Tài liệu chứng minh: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (nếu rõ chi nhánh tại Đà Nẵng)	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu nêu trên	Không đạt
<b>2</b>	<b>Quy trình tổ chức thực hiện</b>		
2.1	Am hiểu chung về mục tiêu, phạm vi, quy mô của gói thầu.	- Đề xuất thể hiện am hiểu về mục tiêu, phạm vi, quy mô gói thầu; có phân tích, đánh giá những yếu tố rủi ro có thể ảnh hưởng tới chất lượng công việc cần lưu ý trong quá trình thực hiện. - Có biên bản kiểm tra, khảo sát dự án được xác nhận bởi Chủ đầu tư.	Đạt
		Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng sơ sài.	Không đạt
2.2	Kế hoạch công việc	Kế hoạch công việc bao gồm tất cả các nội dung nêu tại Chương V để thực hiện theo tiến độ công việc.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		Không đề xuất hoặc có đề xuất nhưng đề xuất không đầy đủ nhiệm vụ hoặc không phù hợp.	Không đạt
2.3	Quy trình tổ chức thực hiện	Có quy trình tổ chức, biện pháp thực hiện đầy đủ, chi tiết, phù hợp với phạm vi mời thầu.	Đạt
		Không có quy trình tổ chức, biện pháp thực hiện hoặc quy trình tổ chức không đầy đủ, chi tiết, không đáp ứng các nội dung trong phạm vi mời thầu.	Không đạt
2.4	Quy trình xử lý và đề xuất kiến nghị hướng xử lý khi phát hiện sự cố	Có quy trình xử lý khi phát hiện sự cố cho toàn bộ các nội dung thực hiện và đề xuất hướng xử lý khi phát hiện sự cố.	Đạt
		Không có quy trình xử lý sự cố hoặc thiếu nội dung, hoặc không đề xuất hướng xử lý khi phát hiện sự cố trong quá trình thực hiện.	Không đạt
2.5	Thời gian cung cấp dịch vụ	Đề xuất thời gian thực hiện $\geq$ 12 tháng	Đạt
		Đề xuất thời gian thực hiện $<$ 12 tháng	Không đạt
2.6	Biện pháp an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với tiến độ thực hiện	Có biện an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với tiến độ thực hiện	Đạt
		Không có biện pháp an toàn lao động hoặc có biện pháp phòng cháy, chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với tiến độ thực hiện	Không đạt
2.7	Biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với tiến độ thực hiện	Có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi và phù hợp với công trình	Đạt
		Không có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với công trình	Không đạt
2.8	Các quy trình chi tiết thực hiện		
a	Quy định về kỹ thuật làm sạch đúng phương pháp	Có quy định rõ ràng về kỹ thuật làm sạch đúng phương pháp.	Đạt
		Có quy định nhưng chưa rõ ràng hoặc không có quy định.	Không đạt
b	Quy trình lau sàn (sàn các tầng, sàn tầng hầm)	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
c	Quy trình làm sạch kính và khung nhôm kính	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
d	Quy trình làm sạch thang máy, thang bộ.	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
e	Quy trình làm sạch các đường ống kỹ thuật, thiết bị tòa nhà, các bảng thông báo, bảng chỉ dẫn...	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
f	Quy trình thu gom rác và làm sạch khu vực rác thải.	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
g	Quy trình làm sạch cửa gỗ, ghế gỗ, thiết bị nội thất.	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
h	Quy trình làm sạch khu vệ sinh.	Có xây dựng quy trình rõ ràng.	Đạt
		Có xây dựng quy trình nhưng chưa rõ ràng hoặc không có xây dựng quy trình.	Không đạt
2.9	Nguyên tắc an toàn khi sử dụng hóa chất	Có nguyên tắc rõ ràng khi sử dụng hóa chất	Đạt
		Không có quy định nguyên tắc	Không đạt
2.10	Danh mục hóa chất sử dụng	Có danh mục hóa chất sử dụng đáp ứng yêu cầu và nêu rõ nhãn mác vật tư, hóa chất sử dụng cho gói thầu.	Đạt
		Không có danh mục hoặc không đáp ứng yêu cầu hoặc không nêu rõ nhãn mác vật tư, hóa chất sử dụng cho gói thầu.	Không đạt
<b>3</b>	<b>Nhân sự</b>		
3	Nhà thầu chuẩn bị sẵn sàng bản gốc để đối chiếu trong trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu. Trong trường hợp đối chiếu bản gốc và các file scan nhà thầu nộp thầu trên hệ thống không khớp hoặc nhà thầu không cung cấp được hồ sơ gốc để kiểm tra thì nhà thầu bị đánh giá là không đạt về nhân sự.	Nhà thầu đáp ứng đầy đủ nhân sự và hồ sơ kèm theo của nhân sự theo yêu cầu của mục 2.2 - Bảng số 02: Yêu cầu về nhân sự chủ chốt (Webform trên Hệ thống)	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng đầy đủ nhân sự và hồ sơ kèm theo của nhân sự theo yêu cầu của mục 2.2 - Bảng số 02: Yêu cầu về nhân sự chủ chốt (Webform trên Hệ thống)	Không đạt
<b>4</b>	<b>Yêu cầu khác</b>		
4.1	Danh mục trang thiết bị máy móc, dụng cụ. Yêu cầu ghi rõ số lượng, chủng loại, đặc tính kỹ thuật và năm sản xuất.	Có danh mục trang thiết bị máy móc, dụng cụ đáp ứng yêu cầu.	Đạt
		Không có danh mục trang thiết bị máy móc, dụng cụ hoặc trang thiết bị máy móc, dụng cụ không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
4.2	Cam kết về hồ sơ nhân sự	Yêu cầu nhà thầu có các cam kết sau về mặt nhân sự: - Nhà thầu có cam kết bố trí đội ngũ cán bộ, nhân viên có đủ năng lực chuyên môn để đáp ứng tốt yêu cầu công việc của gói thầu.	Đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cam kết tất các nhân sự trong HSDT phải là các nhân sự thực hiện tại dự án trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết trong trường hợp trúng thầu phải cung cấp danh sách lý lịch nhân sự có xác nhận của địa phương và lý lý lịch tư pháp (bản gốc) để đối chiếu hồ sơ.</li> <li>- Nhà thầu cam kết bố trí đầy đủ nhân sự trong HSDT ngay sau khi hợp đồng được ký kết để thực hiện các nội dung của Hợp đồng.</li> </ul>	
4.3	Biên bản kiểm tra, khảo sát hiện trường	<p>Để đảm chất lượng dịch vụ, nhà thầu phải thực hiện việc khảo sát hiện trường và được sự xác nhận của Chủ đầu tư</p>	Đạt
4.4	Các cam kết khác của nhà thầu	<p>Không đáp ứng yêu cầu nêu trên</p> <p>Yêu cầu nhà thầu có các cam kết sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cam kết đảm bảo thực hiện tốt dịch vụ vệ sinh tại Tòa nhà.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết đảm bảo và chịu trách nhiệm tuyệt đối về an ninh, an toàn trong quá trình cung cấp dịch vụ.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết thời gian có mặt để xử lý các sự cố phát sinh (ngoài giờ) chậm nhất trong vòng 01 giờ kể từ khi có yêu cầu của chủ đầu tư.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết hỗ trợ xử lý sự cố khẩn cấp 24/24 kể cả ngày nghỉ và các ngày Lễ, Tết và có số điện thoại hotline kèm theo. Mọi chi phí trong các công tác tăng cường đều do nhà thầu chi trả.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết trong quá trình thực hiện công việc theo hợp đồng phải chấp hành đầy đủ các nội quy, quy định của Chủ đầu tư về an ninh, an toàn, bảo vệ bí mật nhà nước và phòng chống cháy nổ.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết sẽ bồi thường thiệt hại toàn bộ các hư hỏng do nhà thầu gây ra trong quá trình thực hiện.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết cung cấp dịch vụ đúng tiến độ.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết thời gian bắt đầu thực hiện công việc ngay sau khi hợp đồng có hiệu lực.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết tự chịu trách nhiệm về an toàn lao động và con người của nhà thầu trong quá trình thực hiện gói thầu.</li> </ul>	Không đạt

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
5	Uy tín nhà thầu	<p>- Cam kết nhà thầu không vi phạm các hành vi sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Không tiến hành hoặc từ chối đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có) trong thời gian có hiệu lực của hồ sơ dự thầu, hồ sơ đề xuất khi được mời vào đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có)</li> <li>+ Nhà thầu đã đối chiếu tài liệu, thương thảo hợp đồng (nếu có) nhưng từ chối hoặc không ký kết biên bản thương thảo hợp đồng</li> <li>+ Nhà thầu được lựa chọn trúng thầu nhưng không tiến hành hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng hoặc không ký kết hợp đồng</li> <li>+ Không có hợp đồng tương tự trước đó mà nhà thầu không hoàn thành do lỗi của nhà thầu</li> </ul> <p><i>(Đối với nhà thầu liên danh thì từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng nội dung này)</i></p>	Đạt
		Không có cam kết hoặc vi phạm	Không đạt
	<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chuẩn chi tiết 1 - 5 được xác định là đạt</b>	<b>Đạt</b>
		<b>Không thuộc các trường hợp nêu trên.</b>	<b>Không đạt</b>