

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu Dịch vụ phi tư vấn Tổ chức vệ sinh các tòa nhà và một số khu vực tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh.
- Tên dự toán mua sắm: Tổ chức vệ sinh các tòa nhà và một số khu vực tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh.
- Chủ đầu tư: Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh ĐHQG-HCM.
- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh, số 01, đường Lê Quý Đôn, phường Đông Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng (365 ngày).
- Loại hợp đồng: Trọn gói (*Lưu ý: Giá đã bao gồm 8% thuế VAT*).

2. Mục tiêu công việc: Lựa chọn đơn vị có năng lực thực hiện công việc Cung cấp dịch vụ vệ sinh các tòa nhà và một số khu vực tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh tại số 01, đường Lê Quý Đôn, phường Đông Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Phạm vi công việc:

- Dịch vụ vệ sinh bao gồm việc cung cấp: Nhân viên vệ sinh, người giám sát/quản lý, máy móc, trang thiết bị, dụng cụ làm vệ sinh, hóa chất tẩy rửa, túi nilon rác, trang bị bảo hộ lao động và an toàn lao động, bảo hiểm cho người lao động.

3.2. Yêu cầu về phạm vi công việc và tần suất, thời gian thực hiện và yêu cầu về bố trí nhân viên vệ sinh

- Giá dự thầu của nhà thầu phải chào bao gồm toàn bộ chi phí nhân sự, máy móc/thiết bị, hóa chất và công cụ, dụng cụ để thực hiện đầy đủ các công việc theo yêu cầu và phải bao gồm toàn bộ thuế, phí các loại, phí dịch vụ khác có liên quan (nếu có) theo quy định.

- Cung cấp dịch vụ vệ sinh các tòa nhà và một số khu vực tại Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh tại số 01, đường Lê Quý Đôn, phường Đông Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh với yêu cầu như sau:

a. Yêu cầu số lượng nhân viên vệ sinh; Khối lượng, phạm vi công việc và tần suất, thời gian thực hiện

a.1. Địa điểm, yêu cầu số lượng nhân sự và thời gian thực hiện:

- Địa điểm: Trung tâm Giáo dục Quốc phòng và An ninh, số 01, đường Lê Quý Đôn, phường Đông Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
- Số lượng nhân sự: 05 người (bao gồm 04 nhân viên vệ sinh và 01 nhân viên quản lý/giám sát)

- Vị trí làm việc: Theo sự phân bổ của nhà thầu đảm bảo yêu cầu thực hiện dịch vụ.

- Khối lượng công việc theo từng hạng mục/khu vực cần cung cấp dịch vụ vệ sinh:

STT	Tên hạng mục/khu vực	Khối lượng từng khu vực và khối lượng tổng			Thời gian thực hiện (3)
		Khu vực hành lang S1	Khu vực nhà vệ sinh công cộng S2	Tổng cộng (1)	
		(m ²)	(m ²)	(m ²)	
1	Toàn bộ hành lang tầng 1 giảng đường A2, hành lang 2 bên Hội trường Võ Nguyên Giáp	550,00		550,00	12
2	Nhà vệ sinh tầng 01 giảng đường A2		94,00	94,00	12
3	Toàn bộ hành lang và cầu thang tầng 2 giảng đường A2	486,50		486,50	12
4	Nhà vệ sinh tầng 02 giảng đường A2		96,00	96,00	12
5	Toàn bộ hành lang và cầu thang tầng 3 giảng đường A2	467,50		467,50	12
6	Nhà vệ sinh tầng 03 giảng đường A2		96,00	96,00	12
7	Toàn bộ hành lang và cầu thang tầng 4 giảng đường A2	155,50		155,50	12
8	Nhà vệ sinh tầng 04 giảng đường A2		19,00	19,00	12
9	Toàn bộ hành lang tầng 1 giảng đường A3	516,00		516,00	12
10	Nhà vệ sinh tầng 01 giảng đường A3		94,00	94,00	12
11	Toàn bộ hành lang và cầu thang tầng 2 giảng đường A3	486,50		486,50	12
12	Nhà vệ sinh tầng 02 giảng đường A3		96,00	96,00	12
13	Toàn bộ hành lang và cầu thang tầng 3 giảng đường A3	467,50		467,50	12
14	Nhà vệ sinh tầng 03 giảng đường A3		96,00	96,00	12
15	Nhà gỗ bãi tập 4 cũ		150,00	150,00	12
16	Nhà vệ sinh bãi tập 4 (bãi tập 16 cũ)		110,00	110,00	12
17	Nhà vệ sinh bãi tập 11		93,00	93,00	12
18	Nhà vệ sinh bãi tập 22		42,00	42,00	12
19	Nhà vệ sinh bãi tập 26 - 27		112,00	112,00	12

20	Nhà vệ sinh hội trường Võ Nguyên Giáp		25,00	25,00	12
TỔNG		3.129,50	1.123,00	4.252,50	

a.2. Chi tiết công việc thực hiện tần suất công việc yêu cầu phải đáp ứng

Nội dung công việc	Ngày	Tuần	Tháng	Quý
1. Ngoại cảnh (cự ly 5m quanh các tòa nhà)				
Quét, lau sạch các bậc tam cấp trước sảnh các tòa nhà	x			
Nhặt rác nổi tại các bồn cây, bồn hoa, quét khu vực nội bộ các tòa nhà <=5m	x			
2. Hành lang, cầu thang bộ				
Quét, lau sạch các sảnh bằng hóa chất chuyên dụng ngày 01 lần	x			
Quét và lau sạch hành lang bằng hóa chất chuyên dụng	x			
Quét các bậc cầu thang ngày 01 lần	x			
Tẩy các vết kẹo cao su, dấu vân tay trên tường			x	
Lau sạch các song, tay vịn cầu thang			x	
Quét mạng nhện trần lối đi			x	
Đánh sàn bằng máy đánh sàn chuyên dụng 3 tháng/lần				01 quý/lần
3. Khu vực nhà vệ sinh				
Lau sàn, khử mùi, làm sạch các trang thiết bị trong nhà vệ sinh, vách ngăn (nếu có), tường nhà vệ sinh bằng hóa chất chuyên dụng; thu gom rác đến nơi quy định	x			
Thay túi nylon, thu gom rác đến nơi quy định	x			
Lau cửa ra vào		x		
- Quét rác đường sá và các khu vực: Đoạn đường từ cổng 1 vào khu tượng đài Quang Trung (khi có yêu cầu của Trung tâm). Xung quanh nhà A1 (quét hàng ngày) - Vệ sinh thùng rác khu vực bãi rác 01 lần/tháng - Vệ sinh quạt các phòng học giảng đường 03 tháng/lần - Xịt rửa rong rêu ở phía trước khuôn viên nhà A1 (Khi có yêu cầu của Trung tâm)				Làm Khi có yêu cầu của Trung tâm GDQPAN

b. Yêu cầu về nhân viên vệ sinh (theo số lượng/vị trí nêu tại mục 3.2 a (tối thiểu 04 người)) phải đảm bảo từng nhân viên vệ sinh phải có đầy đủ các hồ sơ sau:

- Có giấy khám sức khỏe đảm bảo đủ điều kiện sức khỏe làm việc trong vòng 06 tháng trước thời điểm hoàn thiện hợp đồng.

- Thẻ CCCD/CMND (Trường hợp thông tin về CCCD điện tử đã tích hợp trên VNeID thì cung cấp bản chụp hình ảnh).

- Có độ tuổi từ 18 tuổi đến 55 tuổi để có thể thực hiện tốt các yêu cầu về việc cung cấp dịch vụ của Chủ đầu tư.

- Tài liệu chứng minh khả năng huy động các nhân viên vệ sinh đã đề xuất. Nhân viên vệ sinh có thể thuộc biên chế của nhà thầu hoặc do nhà thầu huy động (Hợp đồng lao động (*trường hợp nhân sự thuộc biên chế của nhà thầu*) hoặc Hợp đồng thỏa thuận/hợp đồng thuê (*trường hợp do nhà thầu huy động*)).

c. Yêu cầu về máy móc thiết bị

- Đảm bảo đủ số lượng, chủng loại theo yêu cầu của E-HSMT.

d. Yêu cầu khả năng huy động nhân viên vệ sinh và thiết bị và thực hiện tại bước hoàn thiện hợp đồng (trước khi ký kết hợp đồng)

d.1. Đối với nhân viên vệ sinh

- Quá trình tham dự thầu, nhà thầu có thể đề xuất và kèm theo tài liệu hoặc phải có cam kết huy động đầy đủ số lượng nhân viên vệ sinh (cam kết có đầy đủ số lượng nhân viên (*tối thiểu 04 người- chưa bao gồm các bộ quản lý, giám sát*) và hồ sơ kèm theo theo yêu cầu tại Mục 3.2 a và 3.2b nêu trên). Nhà thầu phải chuẩn bị đầy đủ hồ sơ chứng minh theo nội dung cam kết để phục vụ cung cấp/kiểm tra trong thời điểm hoàn thiện hợp đồng.

- Để đảm bảo tại thời điểm hoàn thiện hợp đồng (*trước khi ký kết hợp đồng*), xác định nhà thầu đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật và khả năng huy động đầy đủ nhân viên vệ sinh theo yêu cầu để tiến hành thực hiện dịch vụ ngay sau khi ký kết hợp đồng, Chủ đầu tư sẽ tổ chức kiểm tra nhân sự của nhà thầu (*nhà thầu phải huy động, trình diện nhân sự đầy đủ theo hồ sơ đã đề xuất (được kiểm tra, chấp thuận trước đó)*). Thời gian, địa điểm sẽ được Chủ đầu tư thông báo trước 03 ngày làm việc, trường hợp nhà thầu không đáp ứng sẽ xử lý tình huống theo quy định. Nếu nhà thầu không cung cấp đầy đủ hồ sơ chứng minh, không bố trí được đầy đủ nhân viên vệ sinh đáp ứng yêu cầu của hồ sơ mời thầu và theo cam kết thì nhà thầu sẽ bị loại (*có 01 nhân sự trở lên không đáp ứng yêu cầu thì nhà thầu sẽ bị đánh giá không đạt*), Chủ đầu tư sẽ công bố hủy kết quả lựa chọn nhà thầu và mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào hoàn thiện hợp đồng.

d.2. Đối với máy móc, thiết bị huy động để thực hiện gói thầu

- Để đảm bảo tại thời điểm hoàn thiện hợp đồng (*trước khi ký kết hợp đồng*), xác định nhà thầu đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật và khả năng huy động đầy đủ máy móc, thiết bị theo yêu cầu để tiến hành thực hiện dịch vụ ngay sau khi ký kết hợp đồng, Chủ đầu tư sẽ tổ chức kiểm tra máy móc, thiết bị của nhà thầu (*nhà thầu phải có biện pháp thực tế chứng minh huy động, trình diện đầy đủ máy móc, thiết bị đầy đủ theo hồ sơ đã đề xuất (được kiểm tra, chấp thuận trước đó)*). Thời gian, địa điểm sẽ được Chủ đầu tư thông báo trước 03 ngày làm việc, trường hợp nhà thầu không đáp ứng sẽ xử lý tình huống theo quy định. Nếu nhà thầu không cung cấp đầy

đủ hồ sơ chứng minh, không bố trí được đầy đủ máy móc, thiết bị đáp ứng yêu cầu của hồ sơ mời thầu và hồ sơ dự thầu (có 01 máy móc, thiết bị trở lên không đáp ứng yêu cầu thì nhà thầu sẽ bị đánh giá không đạt), Chủ đầu tư sẽ công bố hủy kết quả lựa chọn nhà thầu và mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào hoàn thiện hợp đồng.

3.3. Thời gian làm việc

- Cung cấp dịch vụ vệ sinh từ thứ Hai đến Thứ 7 hàng tuần (**Lưu ý: Lễ, Tết phải cử nhân viên trực để duy trì sạch sẽ các khu vực thực hiện vệ sinh**).

- Ngoại lệ: Trường hợp có sự cố bất thường làm mất vệ sinh thì thực hiện theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

3.4. Hóa chất, công cụ và dụng cụ

a. Danh mục hóa chất sử dụng dự kiến tối thiểu yêu cầu:

STT	Tên hóa chất	Số lượng yêu cầu
1	Hóa chất làm sạch sàn	Cam kết cung cấp đủ số lượng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ theo hợp đồng
2	Hóa chất lau kính	
3	Hóa chất tẩy uế	
4	Hóa chất đánh bóng Inox	
5	Hóa chất khử mùi	
6	Bột giặt	

- Nhà thầu phải cung cấp danh sách chi tiết về hóa chất được sử dụng cho cả dịch vụ vệ sinh hàng ngày và vệ sinh định kỳ.

- Yêu cầu bao gồm:

- Tên hóa chất, hãng sản xuất, xuất xứ, kèm hướng dẫn sử dụng (nếu hoá chất của nước ngoài phải có bản dịch).

- Có giấy chứng nhận/kiểm nghiệm chất lượng (hoặc tài liệu tương đương) đối với hóa chất nhà thầu đề xuất, chứng minh đảm bảo các tiêu chuẩn về an toàn, môi trường đưa vào sử dụng theo quy định hiện hành.

- Có cam kết sử dụng hóa chất có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, thân thiện với môi trường.

- Có hợp đồng nguyên tắc với nhà cung cấp phù hợp với thời gian thực hiện gói thầu.

b. Danh mục vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên dự kiến tối thiểu:

- Nhà thầu phải cung cấp danh sách chi tiết về công cụ/vật dụng vệ sinh được sử dụng cho cả dịch vụ vệ sinh hàng ngày và vệ sinh định kỳ.

STT	Loại công cụ, dụng cụ	Số lượng yêu cầu
1	Cây lau sàn ướt	Cam kết cung cấp đủ số lượng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ theo hợp đồng
2	Cây đẩy khô	
3	Chổi	

4	Cây gạt kính	
5	Búi lau	
6	Xe vắt ép	
7	Biển báo sàn ướt	

- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng số lượng và chất lượng dụng cụ phù hợp với nhu cầu thực tế.

c. Danh mục đồ bảo hộ lao động dự kiến tối thiểu:

- Nhà thầu phải cung cấp danh sách chi tiết về đồ bảo hộ lao động sử dụng cho cả dịch vụ vệ sinh hàng ngày và vệ sinh định kỳ.

STT	Loại đồ bảo hộ lao động	Số lượng tối thiểu
1	Găng tay	Cam kết cung cấp đủ số lượng trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ theo hợp đồng
2	Quần áo, bảo hộ lao động	
3	Giày/ủng	

- Nhà thầu phải cam kết đáp ứng số lượng và chất lượng dụng cụ phù hợp với nhu cầu thực tế.

3.5. Trách nhiệm của Nhà thầu cung cấp dịch vụ vệ sinh

Nhà thầu cam kết các nội dung về trách nhiệm khi cung cấp dịch vụ vệ sinh như sau:

- Nhà thầu có trách nhiệm cung cấp nhân viên vệ sinh như yêu cầu.
- Nhà thầu có trách nhiệm đăng ký danh sách nhân viên vệ sinh làm việc cho Trung tâm.
- Trong quá trình làm việc, nếu nhân viên của nhà thầu làm hư hỏng, mất mát tài sản của Trung tâm thì nhà thầu phải chịu trách nhiệm sửa chữa hoặc bồi thường theo giá trị thực tế.
- Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm về đồng phục, an toàn lao động theo yêu cầu của Trung tâm.
- Tuân thủ nội quy phòng cháy chữa cháy trong quá trình làm việc.
- Mọi thay đổi về nhân sự cũng như lịch trình công việc cụ thể sẽ được nhà thầu thông báo trước cho Trung tâm.
- Nhà thầu có trách nhiệm thực hiện việc mua bảo hiểm cho nhân viên trong quá trình làm việc và bảo hiểm cho bên thứ ba đối với các tai nạn xảy ra trong quá trình làm việc
- Nhà thầu chịu trách nhiệm vận hành dịch vụ vệ sinh tại Trung tâm theo pháp luật hiện hành về Lao động tại Việt Nam.
- Trong trường hợp có vấn đề phát sinh do nhân viên nhà thầu, nhà thầu sẽ chịu trách nhiệm và thực hiện các hành động cần thiết để đáp ứng các yêu cầu của Trung tâm trừ khi hành động đó nằm ngoài phạm vi dịch vụ hoặc không được pháp luật Việt Nam cho phép. Nếu không xử lý được vấn đề có thể dẫn đến chấm

dứt hợp đồng sớm.

- Nhà thầu đảm bảo lượng nhân viên vệ sinh lưu động được đào tạo về công việc vệ sinh và các quy định của Trung tâm về bảo vệ môi trường, an ninh, v.v. để đáp ứng các yêu cầu đột xuất của Trung tâm hoặc hỗ trợ cho các nhân viên khác khi họ nghỉ phép hoặc nghỉ việc. Tổng số nhân viên làm việc tại Trung tâm phải đầy đủ để đảm bảo hiệu quả của các dịch vụ cung cấp. Danh sách nhân viên vệ sinh lưu động cần gửi cho Trung tâm để duyệt trước khi thực hiện công việc.

- Nhà thầu đảm bảo đồng phục làm việc chuyên nghiệp cho nhân viên của mình bao gồm quần áo, khẩu trang, mũ, thẻ đeo,...

- Nhà thầu có thể yêu cầu thay đổi nhân viên vệ sinh bằng cách thông báo trước 7 ngày làm việc cho Trung tâm. Đối với người giám sát, thời hạn báo trước bắt buộc là 14 ngày làm việc.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương III và Chương V, gồm các phần như sau:

- a. Giải pháp và phương pháp luận.

- b. Kế hoạch công tác.

5. Các yêu cầu chất lượng đầu ra công việc:

- Cam kết đảm bảo chất lượng vệ sinh theo quy định của Trung tâm.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu. Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

- Nhà thầu cam kết nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu thì nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.

- Nếu để xảy ra sự cố, làm chậm tiến độ hoặc vi phạm pháp luật do lỗi của Nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Chủ đầu tư thì nhà thầu phải bồi thường cho Chủ đầu tư 100% giá trị thiệt hại.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự và thiết bị cần thiết để đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng của gói thầu đã đề xuất (Trường hợp nhà thầu vi phạm quá 03 lần thì Chủ đầu tư được phép đơn phương chấm dứt hợp đồng và sẽ ra quyết định xử phạt nhà thầu và đăng tải hành vi vi phạm hợp đồng lên hệ thống mạng đấu thầu quốc gia).

6. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm thực hiện dịch vụ:

- Cán bộ kiểm tra, giám sát của Chủ đầu tư (Bên A) sẽ kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất vào tất cả các ngày trong tuần, trong quá trình kiểm tra Chủ đầu tư sẽ yêu cầu giám sát của công ty đi cùng (hoặc tổ trưởng), nếu giám sát vắng mặt

thì phải đồng ý với kết quả kiểm tra của Chủ đầu tư, nếu vắng mặt quá 03 lần/tháng thì Chủ đầu tư sẽ chấm dứt hợp đồng đối với nhà thầu (Bên B).

- Kết luận kiểm tra của Chủ đầu tư: Đạt theo kết quả đầu ra như sau:

STT	Hạng mục công việc	Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ	Phương pháp giám sát	Mức phạt do vi phạm hợp đồng
1	Sảnh ra vào, sảnh chờ, hành lang, lối đi công cộng	Đạt đầy đủ các nội dung công việc theo yêu cầu	Kiểm tra tại chỗ	Khi bên B có từ trên 05 nội dung công việc được bên A đánh giá không đạt yêu cầu trong tháng (ngoại trừ công việc đánh sàn bằng máy phải bắt buộc thực hiện), Bên B phải chịu phạt vi phạm 1,5% phí dịch vụ hàng tháng, phần giá trị phạt vi phạm được trừ trực tiếp vào phí dịch vụ hàng tháng.
2	Khu vệ sinh		Kiểm tra tại chỗ	Khi bên B có từ trên 03 nội dung công việc được bên A đánh giá không đạt yêu cầu trong tháng (ngoại trừ công việc đánh sàn bằng máy phải bắt buộc thực hiện), Bên B phải chịu phạt vi phạm 1,5% phí dịch vụ hàng tháng, phần giá trị phạt vi phạm được trừ trực tiếp vào phí dịch vụ hàng tháng.
3	Khu vực thang bộ		Kiểm tra tại chỗ	Khi bên B có từ trên 05 nội dung công việc được bên A đánh giá không đạt yêu cầu trong tháng (ngoại trừ công việc đánh sàn bằng máy phải bắt buộc thực hiện), Bên B phải chịu phạt vi phạm 1,5% phí dịch vụ hàng tháng, phần giá trị phạt vi phạm được trừ trực tiếp vào phí dịch vụ hàng tháng.
5	Ngoại cảnh		Kiểm tra tại chỗ	Khi bên B có từ trên 05 nội dung công việc được bên A đánh giá không đạt yêu cầu

				trong tháng (ngoại trừ công việc đánh sàn bằng máy phải bắt buộc thực hiện), Bên B phải chịu phạt vi phạm 1,5% phí dịch vụ hàng tháng, phần giá trị phạt vi phạm được trừ trực tiếp vào phí dịch vụ hàng tháng.
6	Nhân lực làm việc	Bố trí đầy đủ người theo đề xuất	Kiểm tra tại chỗ	Trường hợp bên B bố trí không đầy đủ nhân sự làm việc trong bất kỳ thời điểm nào trong ngày theo bảng bố trí nhân sự của hợp đồng, Bên B sẽ phải chịu phạt vi phạm bằng 100% ngày công đó tại vị trí đó, phần giá trị phạt vi phạm được trừ trực tiếp vào phí dịch vụ hàng tháng.