

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự án: Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống máy chủ HP, Fujitsu của EVNSPC năm 2025.

- Tên gói thầu: Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống máy chủ HP, Fujitsu của EVNSPC năm 2025.

- Địa điểm thực hiện dự án: Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống máy chủ HP, Fujitsu của EVNSPC năm 2025

+ Trung tâm dữ liệu (DC) của Tổng công ty Điện lực miền Nam, số 72 Hai Bà Trưng, P.Sài Gòn, Tp.HCM.

+ Trung tâm dữ liệu dự phòng DR, số 114A Hồng Hà, P. Tân Sơn Hòa, Tp.HCM.

STT	Hạng mục đầu tư	ĐVT	Số lượng	Thời gian thực hiện gói thầu
1	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL380 Gen10 Plus. Serial Number: SGH246YY40; SGH246YY3H; SGH246YY37; SGH246YY3R	Bộ	04	Trong vòng 60 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, trong đó: - Thời gian cung cấp, nghiệm thu VTTB: trong vòng 45 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Thời gian triển khai, nghiệm thu bàn giao sản phẩm: trong vòng 60 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
2	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1FB	Bộ	01	
3	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1G4	Bộ	01	
4	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH213SV0J	Bộ	01	
5	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH213SV02	Bộ	01	
6	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10	Bộ	01	

STT	Hạng mục đầu tư	ĐVT	Số lượng	Thời gian thực hiện gói thầu
	Serial Number: SGH212X1G5			
7	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị Fujitsu PRIMERGY RX2530 M5 Serial Number: MALU031193; MALU031194	Bộ	02	

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật: Theo Phụ lục Đặc tính kỹ thuật Dự án đầu tư: “Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cho hệ thống máy chủ HP, Fujitsu của EVNSPC năm 2025”

1.3. Các yêu cầu khác:

- Đáp ứng theo Hồ sơ yêu cầu kỹ thuật đính kèm.
- Đánh giá chất lượng VTTB trong giai đoạn vận hành: các VTTB sau khi được mua sắm, lắp đặt sẽ tiếp tục được đánh giá chất lượng theo quy định của EVN trong quá trình vận hành, bao gồm cả giai đoạn bảo hành và sau bảo hành.

Mục 2. Bản vẽ: Không có

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

Các kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có: Theo E-ĐKC 21.1 – Điều kiện cụ thể hợp đồng.

ĐƠN HÀNG:**“GIA HẠN BẢO HÀNH VÀ DỊCH VỤ HỖ TRỢ KỸ THUẬT CHÍNH HÃNG CHO HỆ THỐNG MÁY CHỦ HP, FUJITSU CỦA EVNSPC NĂM 2025”****I. PHẠM VI CUNG CẤP:**

STT	Hạng mục	Số lượng	Đơn vị tính
1	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL380 Gen10 Plus. Serial Number: SGH246YY40; SGH246YY3H; SGH246YY37; SGH246YY3R	04	Bộ
2	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1FB	01	Bộ
3	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1G4	01	Bộ
4	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH213SV0J	01	Bộ
5	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH213SV02	01	Bộ
6	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH212X1G5	01	Bộ
7	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị Fujitsu PRIMERGY RX2530 M5 Serial Number: MALU031193; MALU031194	02	Bộ

II. CÁC YÊU CẦU CỦA ĐƠN HÀNG:**1. Các yêu cầu chung:**

STT	Nội dung yêu cầu	Nhà thầu khai báo
1	Hồ sơ mời thầu này không mô tả chi tiết tất cả những gì liên quan, vì vậy, ngoài những gì được hướng dẫn trong hồ sơ này với mục đích lưu ý Nhà thầu, bên Mời thầu khuyến cáo các Nhà thầu tìm hiểu thêm thông tin chi tiết, nếu cần phải tiếp cận hiện trường để đủ cơ sở đưa ra quyết định chính xác.	
2	Sau khi ký hợp đồng nhà thầu khảo sát hiện trạng hệ thống hiện hữu, xây dựng phương án triển khai dự án trình cho Chủ đầu tư phê duyệt để triển khai.	

3	Khi có các khuyến nghị cập nhật từ Hãng: nhà thầu hỗ trợ chủ đầu tư thực hiện cập nhật Firmwares, BIOS, driver, và phần mềm quản lý mới nhất từ công hỗ trợ của hãng.	
4	Nhà thầu phải có ít nhất 03 năm kinh nghiệm về cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật hệ thống máy chủ, thiết bị lưu trữ và thiết bị mạng	
5	Nhà thầu phải là đối tác của hãng thiết bị được cung cấp dịch vụ trong gói thầu này	
6	Nhà thầu có thư cam kết của Hãng sản xuất hoặc Đại lý ủy quyền của hãng sản xuất hỗ trợ nhà thầu trong việc cung cấp dịch vụ cho các thiết bị của gói thầu.	
7	<p>Định nghĩa mức độ sự cố:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mức 1 (nghiêm trọng): Sự cố làm hệ thống/dịch vụ quan trọng bị gián đoạn hoặc bị ngừng hoạt động, tác động nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất kinh doanh. - Mức 2 (trung bình): Một số chức năng bị suy giảm hoặc dịch vụ bị hạn chế nghiêm trọng làm tác động đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh. - Mức 3 (thấp): sự cố không gây ra tác động đáng kể, không ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh. 	
8	Nhà thầu có tổng đài dịch vụ (SĐT và email) tiếp nhận và phản hồi thông tin 24x7. (Khi có vấn đề xảy ra, đơn vị vận hành của Chủ đầu tư sẽ liên hệ tổng đài hỗ trợ để thông báo, kèm theo các thông tin về hiện tượng bất thường, cảnh báo bất thường...)	
9	Nhà thầu đề xuất trình quy trình xử lý sự cố để đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.	
10	<p>Yêu cầu về Nhân sự chủ chốt:</p> <p>Có tối thiểu 01 nhân sự tốt nghiệp Đại học chuyên ngành CNTT hoặc chuyên ngành gần với CNTT theo quy định;</p> <p>Có chứng chỉ triển khai, hỗ trợ kỹ thuật của hãng chào thầu</p>	

11	Điều kiện nghiệm thu: + Có biên bản xác nhận các thiết bị trong dự án vận hành ổn định trong vòng 72 giờ; + Tổ chức đào tạo, cập nhật kiến thức, hướng dẫn vận hành các thiết bị liên quan trong dự án (1 ngày, cho tối thiểu 8 người).	
----	---	--

2. Các yêu cầu kỹ thuật:

STT	Đặc tính kỹ thuật	Yêu cầu
1	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL380 Gen10 Plus. Serial Number: SGH246YY40; SGH246YY3H; SGH246YY37; SGH246YY3R	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
2	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1FB	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng

	firmware...)	
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
3	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1G4	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
4	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH213SV0J	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
5	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH213SV02	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo

c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
6	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH212X1G5	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm
7	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị Fujitsu PRIMERGY RX2530 M5 Serial Number: MALU031193; MALU031194	
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng
f	Được quyền nhận RMA (thay thế	Đáp ứng và được sử dụng

	phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng
h	Thời hạn bản quyền	02 năm

III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ:

1. Đối với các yêu cầu chung:

STT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chí đánh giá		
		Đạt	Chấp nhận được	Không đạt
1	Hồ sơ mời thầu này không mô tả chi tiết tất cả những gì liên quan, vì vậy, ngoài những gì được hướng dẫn trong hồ sơ này với mục đích lưu ý Nhà thầu, bên Mời thầu khuyến cáo các Nhà thầu tìm hiểu thêm thông tin chi tiết, nếu cần phải tiếp cận hiện trường để đủ cơ sở đưa ra quyết định chính xác.	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.		Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
2	Sau khi ký hợp đồng nhà thầu khảo sát hiện trạng hệ thống hiện hữu, xây dựng phương án triển khai dự án trình cho Chủ đầu tư phê duyệt để triển khai.	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.		Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
3	Khi có các khuyến nghị cập nhật từ Hãng: nhà thầu hỗ trợ chủ đầu tư thực hiện cập nhật Firmwares, BIOS, driver, và phần mềm quản lý mới nhất từ công hỗ trợ của hãng.	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.		Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
4	Nhà thầu phải có ít nhất 03 năm kinh nghiệm về cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật hệ thống máy chủ, thiết bị lưu trữ và thiết bị mạng.	Có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu		Không có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu
5	Nhà thầu phải là đối tác của hãng thiết bị được cung cấp dịch vụ trong gói thầu.	Có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu		Không có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu

6	Nhà thầu có thư cam kết của Hãng sản xuất hoặc Đại lý ủy quyền của hãng sản xuất hỗ trợ nhà thầu trong việc cung cấp dịch vụ cho các thiết bị của gói thầu.	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.	Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
7	<p>Định nghĩa mức độ sự cố:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mức 1 (nghiêm trọng): Sự cố làm hệ thống/dịch vụ quan trọng bị gián đoạn hoặc bị ngừng hoạt động, tác động nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất kinh doanh. - Mức 2 (trung bình): Một số chức năng bị suy giảm hoặc dịch vụ bị hạn chế nghiêm trọng làm tác động đáng kể đến hoạt động sản xuất kinh doanh. - Mức 3 (thấp): sự cố không gây ra tác động đáng kể, không ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh. 	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.	Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
8	Nhà thầu có tổng đài dịch vụ (SDT và email) tiếp nhận và phản hồi thông tin 24x7. (Khi có vấn đề xảy ra, đơn vị vận hành của Chủ đầu tư sẽ liên hệ tổng đài hỗ trợ để thông báo, kèm theo các thông tin về hiện tượng bất thường, cảnh báo bất thường...)	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.	Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
9	Nhà thầu đề xuất trình quy trình xử lý sự cố để đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.	Nhà thầu xuất trình qui trình xử lý sự cố đáp ứng yêu cầu của hồ sơ mời thầu	Nhà thầu không xuất trình qui trình xử lý sự cố đáp ứng yêu cầu của hồ sơ mời thầu
10	<p>Yêu cầu về Nhân sự chủ chốt:</p> <p>Có tối thiểu 01 nhân sự tốt nghiệp Đại học chuyên ngành CNTT hoặc chuyên ngành gần với CNTT theo quy định;</p> <p>Có chứng chỉ triển khai, hỗ trợ kỹ thuật của hãng chào thầu</p>	Có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu	Không có văn bản cam kết và xuất trình tài liệu chứng minh của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu

N2 July 14

11	<p>Điều kiện nghiệm thu:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Có biên bản xác nhận các thiết bị trong dự án vận hành ổn định trong vòng 72 giờ; + Tổ chức đào tạo, cập nhật kiến thức, hướng dẫn vận hành các thiết bị liên quan trong dự án (1 ngày, cho tối thiểu 8 người). 	Có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.		Không có văn bản cam kết của Nhà thầu kèm theo hồ sơ dự thầu.
----	---	---	--	---

2. Đối với các yêu cầu kỹ thuật:

STT	Đặc tính kỹ thuật	Yêu cầu	Tiêu chí đánh giá	
			Đạt	Chấp nhận được
1	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL380 Gen10 Plus. Serial Number: SGH246YY40; SGH246YY3H; SGH246YY37; SGH246YY3R			
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bản quyền	02 năm	Như yêu cầu	Thấp hơn

NS

			câu	yêu cầu
2	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1FB			
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bản quyền	02 năm	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
3	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH212X1G4			
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu

		vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp			
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bản quyền	02 năm	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
4	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10. Serial Number: SGH213SV0J				
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu		Thấp hơn yêu cầu

g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bản quyền	02 năm	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
5	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH213SV02			
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
c	Được sử dụng gói bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 24/7	Thời gian phản hồi: - Mức 1 (nghiêm trọng) và mức 2 (trung bình): trong vòng 2 giờ. - Mức 3 (thấp): vào ngày làm việc kế tiếp	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
d	Hỗ trợ từ xa qua mạng và điện thoại	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
e	Hỗ trợ chủ động cho các hoạt động bảo trì có kế hoạch của khách hàng	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bản quyền	02 năm	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
6	Gia hạn bảo hành và dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật chính hãng 02 năm cho thiết bị HP ProLiant DL360 Gen10 Serial Number: SGH212X1G5			
a	Mã hiệu	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
b	Nhà sản xuất	Nhà thầu khai báo	Như yêu cầu	Thấp hơn

f	Được quyền nhận RMA (thay thế phần cứng) nếu thiết bị lỗi phần cứng theo chính sách của hãng.	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
g	Cập nhật phần mềm (hotfix, patch, firmware...)	Đáp ứng và được sử dụng	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu
h	Thời hạn bảo quyền	02 năm	Như yêu cầu	Thấp hơn yêu cầu

❖ Lưu ý:

- Một Nhà thầu được đánh giá là “ĐẠT” nếu “ĐẠT” VÀ “CHẤP NHẬN ĐƯỢC” tất cả các tiêu chí.
- Một Nhà thầu được đánh giá là “KHÔNG ĐẠT” nếu “KHÔNG ĐẠT” một tiêu chí.

Thành viên tổ Lập Yêu cầu kỹ thuật:

- Ông Nguyễn Công Lâm 
- Ông Nguyễn Ngọc Quang 

TP. Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 11 năm 2025

Tổ Lập Yêu cầu kỹ thuật

Tổ trưởng



Nguyễn Vũ Tiến Quan