

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>A</b>	<b>ĐẶC TÍNH KỸ THUẬT CỦA HÀNG HOÁ DỊCH VỤ</b>		
1	Yêu cầu kỹ thuật phần mềm	Có bản chào đáp ứng danh mục kỹ thuật của phần mềm chào thầu đáp ứng mục II Chương V E-HSMT	Không có bản chào đáp ứng danh mục kỹ thuật của phần mềm chào thầu đáp ứng mục II Chương V E-HSMT
<b>B</b>	<b>GIẢI PHÁP VÀ PHƯƠNG PHÁP LUẬN</b>		
1	Hiểu rõ mục đích gói thầu	Trình bày rõ ràng, hợp lý, phù hợp mục tiêu, đặc điểm, phạm vi, quy mô của gói thầu	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng chưa rõ ràng, hợp lý, phù hợp mục tiêu, đặc điểm, phạm vi, quy mô của gói thầu.
2	Kế hoạch triển khai	Có bảng biểu, mô tả chi tiết kế hoạch thực hiện tất cả các công việc và tiến độ dự kiến phù hợp với phương pháp luận.	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng kế hoạch thực hiện công việc và tiến độ dự kiến chưa phù hợp với phương pháp luận
3	Hình ảnh minh họa mô tả chức năng của hệ thống phần mềm	Có hình ảnh minh họa chi tiết mô tả tất cả các chức năng của phần mềm phù hợp với yêu cầu tại Chương V - HSMT	Không có hoặc có hình ảnh minh họa nhưng còn sơ sài hoặc chưa phù hợp với yêu cầu tại Chương V - HSMT
4	Chuyển đổi dữ liệu máy chủ và phần mềm	Nhà thầu có cam kết thực hiện chuyển đổi và đồng bộ 100% dữ liệu (máy chủ	Nhà thầu không có cam kết hoặc không có kế hoạch chi tiết hoặc có

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		và các phần mềm) trong thời gian triển khai phần mềm. Nhà thầu trình bày kế hoạch chi tiết, phương án, giải pháp kỹ thuật thực hiện việc chuyển đổi và đồng bộ dữ liệu đáp ứng yêu cầu tại Chương V – HSMT	cam kết, có kế hoạch nhưng chưa chi tiết cụ thể phương án, giải pháp kỹ thuật thực hiện việc chuyển đổi và đồng bộ dữ liệu đáp ứng yêu cầu tại Chương V – HSMT.
5	Bố trí nhân sự thực hiện	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết sơ đồ hoặc phương án bố trí nhân sự phù hợp với giải pháp đề xuất để đảm bảo thực hiện các hạng mục công việc của gói thầu.	Nhà thầu không có thuyết minh sơ đồ hoặc phương án hoặc có thuyết minh phương án không đầy đủ, cụ thể hoặc không phù hợp để đảm bảo thực hiện các hạng mục công việc gói thầu.
6	Đào tạo, chuyển giao	Có trình bày chi tiết kế hoạch đào tạo, chuyển giao, nội dung đào tạo, kế hoạch bố trí nhân sự đào tạo, chuyển giao phù hợp với tiến độ đề xuất, giải pháp và phương pháp luận đáp ứng yêu cầu tại mục 2.9 Chương V Yêu cầu về kỹ thuật	Không kế hoạch đào tạo, chuyển giao hoặc không đầy đủ nội dung hoặc không phù hợp với giải pháp và phương pháp luận, yêu cầu tại mục 2.9 Chương V Yêu cầu về kỹ thuật
<b>C</b>	<b>YÊU CẦU BẢO HÀNH BẢO TRÌ</b>		
1	Thời gian bảo hành	Nhà thầu có cam kết: - Bảo hành trong suốt thời gian hợp đồng kể từ ngày ký biên bản bàn giao, đưa vào sử dụng phần mềm. - Thực hiện hỗ trợ kỹ thuật 24/7. Thực hiện sửa chữa, khắc phục lỗi trong vòng 1 giờ sau khi nhận được yêu cầu. Trường hợp quá 1 giờ chưa khắc phục được lỗi thì nhà thầu cam kết cử	Nhà thầu không có cam kết hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu tại cột (3) tại bảng này.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
(1)	(2)	(3)	(4)
		nhân sự tới địa điểm bảo hành trong vòng 2h để khắc phục lỗi, hỗ trợ kỹ thuật khi có yêu cầu	
<b>D</b>	<b>TIẾN ĐỘ CUNG CẤP</b>		
1	Thời gian triển khai phần mềm ( Bao gồm: bàn giao, cài đặt phần mềm, chuyển đổi và đồng bộ dữ liệu, đào tạo và chuyển giao)	≤ 30 ngày	> 30 ngày
2	Thời gian thực hiện hợp đồng	36 tháng	Không đủ 36 tháng
<b>E</b>	<b>UY TÍN NHÀ THẦU</b>		
1	Cam kết về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu và chất lượng hàng hóa đã được sử dụng theo quy định tại Điều 19, Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Có cam kết	Không có cam kết.
<b>Kết luận</b>		<b>Đạt tất cả các nội dung nêu trên</b>	<b>ĐẠT</b>
		<b>Không đạt bất kỳ nội dung nào nêu trên</b>	<b>KHÔNG ĐẠT</b>